

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF - Bewertung

Masterstudiengang

> IT-Business-Management <

Darmstadt, den 04. September 2015 / 02. Juni 2016 / 21. April 2017

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgenden EQF-Bewertungen wurden von den modulverantwortlichen Professoren durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

**Median in der Gesamtbetrachtung**  
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	3	7	69	0

**Kategorie "Kenntnisse"**  
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	4	7	23	0

**Kategorie "Fertigkeiten"**  
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	3	7	23	0

**Kategorie "Kompetenz"**  
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	3	7	23	0

**Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle**  
**und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle**

	<p align="center"><b>Masterstudiengang IT-Businessmanagement</b></p>	<p align="center"><b>Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle</b></p>																														
<p align="center">1</p>	<p><b>Wissenschaftliches Arbeiten I</b> (1 Semester/ 150 Stunden)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten kennen die Grundzüge des wissenschaftlichen Arbeitens. Dazu gehören methodische Kompetenzen zum Recherchieren von Literatur und zum korrekten Zitieren. Sie kennen gängige Techniken und Regeln für das Verfassen wissenschaftlicher Arbeiten. Sie können qualitative Umfragen gestalten, durchführen, die Ergebnisse auswerten und aufbereiten.</p> <p>Die Studenten verfassen im Team zu einem gestellten Thema und unter Anleitung eine Hausarbeit nach wissenschaftlichen Kriterien und stellen diese vor. Hierbei soll vor allem die Methodik und Herangehensweise geübt werden.</p> <p>Lehrinhalte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Literaturrecherche und -beschaffung</li> <li>- Literaturlauswertung</li> <li>- Gestaltungs- und Formvorschriften zur Anfertigung einer wissenschaftlichen Arbeit inkl. Zitieren von Quellen</li> <li>- Wissenschaftliche Qualitätskriterien</li> <li>- Grundlagen qualitativer Datenerhebung und Datenauswertung für wissenschaftliche Arbeiten</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">4</td> <td align="center">4</td> <td align="center">4</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td><b>Über alle Kategorien</b></td> <td align="center"><b>5</b></td> <td align="center"><b>4</b></td> <td align="center"><b>5</b></td> <td align="center"><b>3</b></td> <td align="center"><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	<b>Über alle Kategorien</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
<b>Über alle Kategorien</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>																											
<p align="center">2</p>	<p><b>Wirtschaftsmathematik</b> (1 Semester/ 200 Stunden)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten verfügen über grundlegende mathematische Kenntnisse und Fertigkeiten, die zum Verständnis betriebswirtschaftlicher Rechnungen und Zusammenhänge, sowie Informationstechnischer Arithmetik nötig sind. Sie beherrschen Methoden und Verfahren der Differentialrechnung, der Finanzmathematik sowie der Matrizenrechnung und können diese auf Problemstellungen aus dem betrieblichen Umfeld und der Informatik anwenden.</p> <p>Lehrinhalte</p> <p>Potenzrechnung, Bruchrechnung, Dreisatz, Zahlensysteme (Binär, Oktal, etc.), Mengen und Zahlenbereiche, Lineare und nicht lineare Gleichungen, Polynomfunktionen, Extremwertprobleme, Näherungsverfahren; Umgang mit Funktionen und Kurven,</p> <p>Grundlagen der Differentialrechnung sowie der partiellen Differentialrechnung (Elastizitäten und Wachstumsraten, Extremwertaufgaben aus dem betriebswirtschaftlichen Umfeld);</p> <p>Matrizenrechnung (Techniken zur Lösung betriebswirtschaftlicher Probleme mittels mathematischer Methoden); Finanzmathematik.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td><b>Über alle Kategorien</b></td> <td align="center"><b>5</b></td> <td align="center"><b>5</b></td> <td align="center"><b>6</b></td> <td align="center"><b>3</b></td> <td align="center"><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	<b>Über alle Kategorien</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
<b>Über alle Kategorien</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>																											
<p align="center">3</p>	<p><b>Wissenschaftliches Arbeiten II</b> (1 Semester/ 150 Stunden)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten können eigenverantwortlich Themen für eine wissenschaftliche Abhandlung finden, in dem Umfeld dieses Themas Recherchen durchführen und das Thema bearbeiten. Die Studenten sind auf dem Level einer Bachelorarbeit unter Aufsicht durch einen betreuenden Dozenten in der Lage, sich in ein Themengebiet einzuarbeiten, die wissenschaftliche Arbeit durchzuführen und diese in einer wissenschaftlichen Hausarbeit zu dokumentieren. Die Themen- und Dozentenfindung findet idealerweise bereits im vorherigen Semester statt. Themen im Rahmen des jeweiligen Unternehmens der Person werden bevorzugt.</p> <p>Die Arbeit muss sich an die Richtlinien zum wissenschaftlichen Arbeiten halten.</p> <p>Lehrinhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auswahl und Themenfindung</li> <li>- Vorbereitung des Themas</li> <li>- Wissenschaftliche Recherche</li> <li>- Einarbeitung</li> <li>- Bearbeitung</li> <li>- Verfassen einer Dokumentation nach wissenschaftlichen Kriterien</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">6</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">5</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td><b>Über alle Kategorien</b></td> <td align="center"><b>6</b></td> <td align="center"><b>5</b></td> <td align="center"><b>6</b></td> <td align="center"><b>3</b></td> <td align="center"><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	<b>Über alle Kategorien</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
<b>Über alle Kategorien</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>																											

4	<p><b>Englisch</b> (2 Semester/150 Stunden)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden entwickeln und festigen ihre Kompetenzen in der Wirtschaftssprache Englisch. Sie üben die gängigen Fähigkeiten, die im Geschäftsleben gebraucht werden. Sie sind in der Lage, sich in formalem Geschäftsendlich sowohl schriftlich als auch mündlich angemessen auszudrücken. Sie beherrschen dabei das notwendige Fachvokabular und die benötigten Grammatikbausteine. Sie kennen Richtlinien für das Verfassen von Geschäftskorrespondenz, Berichten und Zusammenfassungen. In der mündlichen Kommunikation sind sie in der Lage, Standardwendungen des Geschäfts englischen anzuwenden. Sie präsentieren Themen der betrieblichen Praxis und trainieren die richtigen Umgangsformen im Beschwerdemanagement.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Communication (oral, written)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Small talk</li> <li>- Conversational techniques</li> <li>- Listening comprehension</li> <li>- Tactful language</li> <li>- Writing business correspondence (e-mails, enquiries, arrangements, ...)</li> <li>- Dealing with complaints</li> <li>- Writing reports/summaries</li> <li>- Effective meetings</li> <li>- Productive discussions (during contact hours and online)</li> <li>- Individual and group presentations</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											
5	<p><b>Mitarbeiterführung</b> (1 Semester/75 Stunden/4 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten sind dazu qualifiziert Personalmaßnahmen durchführen, Mitarbeiter sowie Teams zu führen, entwickeln, motivieren und einzusetzen. Dazu kennen sie Methoden der Personalentwicklung, Führungsmethoden, Motivationsmodelle, Kompetenzmodelle und Konfliktmanagement sowie Vermeidungsstrategien und wenden diese an.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Beurteilen von Mitarbeitern, einschließlich Auszubildenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziele und Aufgaben der Personalentwicklung</li> <li>- Beurteilungsverfahren</li> </ul> <p><b>Anwenden von Führungsmethoden und -techniken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungsstile</li> <li>- Führungsmethoden und -techniken</li> <li>- Kommunikationsmanagement</li> </ul> <p><b>Motivieren der Mitarbeiter zur Bewältigung betrieblicher Aufgaben</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivationsmodelle</li> <li>- Problem Demotivation</li> <li>- Anreizmodelle</li> </ul> <p><b>Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetenzmodelle</li> <li>- Personalentwicklungskonzept</li> <li>- Instrumente der Personalentwicklung</li> </ul> <p><b>Anwenden von Methoden zur Lösung betrieblicher Konflikte, Berücksichtigen kultureller Unterschiede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konfliktmanagement</li> <li>- Strategien der Konfliktlösung</li> <li>- Maßnahmen der Konfliktvermeidung</li> </ul> <p><b>Führen von Teams</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wirkung von Gruppen und Beziehungen in Gruppen</li> <li>- Gruppenstruktur und -verhalten</li> <li>- Teamstruktur</li> <li>- Teamleistung</li> <li>- Moderation (Kreativitätstechniken, Fragetechniken)</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																											

6	<p><b>Personalmanagement</b> (1 Semester/4 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten kennen die Grundlagen des Personalmanagements. Sie können den Personalbedarf ermitteln und den Personaleinsatz entsprechend den betrieblichen Anforderungen sicherstellen. Sie können Bewerbungs- sowie Personalauswahlgespräche führen, Arbeits- und Ausbildungsverträge erstellen und Mitarbeiter sinnvoll auswählen.</p> <p>Lehrinhalte:  <b>Ermitteln und Bestimmen des qualitativen und quantitativen Personalbedarfs unter Berücksichtigung technischer und organisatorischer Veränderungen; Erstellen von Anforderungsprofilen</b>  - Arten, Ziele und Aufgaben der Personalplanung  - Methoden der Personalbedarfsermittlung  - Anforderungsprofile  <b>Planen der Personalgewinnung durch Aus- und Fortbildung und durch Rekrutierung von Fachkräften am Arbeitsmarkt</b>  - Möglichkeiten der Personalgewinnung  - Möglichkeiten der Aus- und Fortbildung für Mitarbeiter  - Rekrutierung  - Qualifizierung  <b>Vorbereiten und Durchführen von Personalauswahlgesprächen</b>  - Auswahl der Bewerber unter Anwendung geeigneter Verfahren und Instrumente  - Methoden der Personalgesprächsführung  <b>Auswählen und Einstellen von Mitarbeitern, einschließlich Auszubildenden</b>  - Auswertung der Bewerbungsergebnisse  - Bewerberrangfolge festlegen  <b>Gestalten von Arbeits- und Ausbildungsverträgen</b>  - Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages  - Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis  - Entgelt und Bestimmungsgrößen</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																	
7	<p><b>Arbeitsrecht</b> (1 Semester/4 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten sind qualifiziert, bei personellen Einzelmaßnahmen, Veränderungen der Arbeitsorganisation und des Einsatzes von Personal, insbesondere arbeitsrechtliche und sozialrechtliche Bestimmungen, Beteiligungsrechte der Mitarbeitervertretungen und betriebliche Erfordernisse zu berücksichtigen.</p> <p>Lehrinhalte:  <b>Anwenden des Betriebsverfassungsgesetzes, Berufsbildungsgesetzes und des Tarifrechts</b>  - Aufgaben und Stellung der Arbeitnehmervertretung  - Rechte und Pflichten der Arbeitnehmervertretung  - Berufsbildungsgesetz  - Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen  <b>Berücksichtigen von Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitszeitordnungen</b>  - Ziele und Aufgaben des Arbeitsschutzrechtes und des Arbeitssicherheitsrechtes  - Verantwortung für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit  - Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen  - Ziel und wesentliche Inhalte der Arbeitsstättenverordnung  - Grundlagen der Berufsgenossenschaften, des Staatlichen Amtes für Immissions- und Arbeitsschutz und des Überwachungsvereins  <b>Berücksichtigen von Rechtsbestimmungen beim Personaleinsatz von Fremdfirmen, insbesondere des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes</b>  - Rechtliche Bestimmungen  - Überlassung von Arbeitnehmern  <b>Anwenden von Vorschriften des Sozialversicherungs- und Schwerbehindertenrechtes</b>  - Sozialversicherung  - Einschlägige gesetzliche Bestimmungen  <b>Beenden von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen, Erstellen von Zeugnissen</b>  - Beendigung des Arbeitsverhältnisses und die daraus folgenden gegenseitigen Rechte und Pflichten  - Zeugnisse</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	

## IT Systems Management

(1 Semester/10 ECTS)

**Qualifikationsmerkmale:** IT Systems Manager sind befähigt, in Betrieben, die Produkte oder Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnologie herstellen, anbieten oder anwenden, technisch optimale und marktgerechte IT-Lösungen zu entwickeln und zu implementieren, IT-Entwicklungsprojekte zu planen, zu steuern und zu kontrollieren. Sie können sich auf neue Technologien, auf veränderte lokale und globale Marktverhältnisse, auf Methoden des Selbst- und Prozessmanagements flexibel einstellen sowie den technisch-organisatorischen Wandel unter Berücksichtigung der gesellschaftlichen Akzeptanz gestalten. IT Systems Manager sind ebenfalls befähigt, Aufgaben der Mitarbeiterführung wahrzunehmen.

Lehrinhalte:

Dieses Modul vermittelt die fachspezifischen Inhalte und Kompetenzen des IHK Operative Professionals in der Spezialisierung IT-Entwickler (IT-Systems Manager):

### Planen der Systementwicklung

- Initialisieren des Projekts
- Begleiten der Planung der Qualitätssicherung
- Begleiten bei der Planung des Konfigurationsmanagements
- Begleiten der Systemanalyse
- Begleiten des Systemdesigns
- Planen der Umsetzung des Systemdesigns
- Planen des Projektcontrollings
- Planen des Risikomanagements
- Planen der Beschaffung von Fertigprodukten
- Vergeben von Aufträgen an Fremdfirmen
- Planen der Systemabnahme und -einführung

### Durchführen und Überwachen der Systementwicklung

- Unterstützen bei der Entwicklung der Systemkomponenten
- Unterstützen der Systemintegration und der Systemtests
- Unterstützen bei Systemabnahme und -einführung
- Entscheiden über Änderungsanforderungen
- Durchführen des Risikomanagements
- Durchführen des Controllings
- Durchführen von Kosten-Nutzen-Analysen
- Führen des Teams Entscheiden über Änderungsmaßnahmen
- Wahrnehmen von Informationsaufgaben
- Abschließen des Projekts

8

EQF-Kategorien	EQF-				
	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	5	5	5	1	0
Fertigkeiten	6	6	6	1	0
Kompetenz	6	6	6	1	0
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0

## IT Business Management

(1 Semester/10 ECTS)

**Qualifikationsmerkmale:** IT Business Manager sind qualifiziert, in Betrieben, die Produkte oder Dienstleistungen der Informations- und Kommunikationstechnologien herstellen, anbieten oder anwenden, einmalige Vorhaben, die gekennzeichnet sind durch spezifische Ziele, zeitliche, finanzielle und personelle Begrenzungen sowie eine projektspezifische Organisation, in der Projekt- und Linienorganisation selbstständig und eigenverantwortlich zu leiten sowie Aufgaben der Mitarbeiterführung wahrzunehmen. Sie üben die Aufgaben unter Berücksichtigung von Rechtsvorschriften sowie technischer und betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge und des Qualitätsmanagements aus. Sie stellen sich dabei auf neue Technologien, wandelnde lokale und globale Marktverhältnisse sowie sich verändernde Methoden des Selbst- und Prozessmanagements flexibel ein und gestalten den technisch-organisatorischen Wandel unter Berücksichtigung der gesellschaftlichen Akzeptanz

Lehrinhalte:

Dieses Modul vermittelt die fachspezifischen Inhalte und Kompetenzen des IHK Operative Professionals in der Spezialisierung IT-Projektleiter (IT-Business Manager).

### Referenzprozess Planung

- Aufsetzen des Berichtswesens
- Aufsetzen des Controllings
- Entwerfen des Projektplans
- Planen des Teams
- Abstimmen mit dem Auftraggeber
- Abstimmen mit strategischem Professional
- Aufsetzen des Risikomanagements
- Aufteilen der Aufgaben in Arbeitspakete
- Zusammenstellen des Teams
- Vorbereiten des Controllings

### Referenzprozess Durchführen und Überwachen

- Überwachen der Qualitätssicherung
- Führen des Teams
- Dokumentieren des Verlaufs
- Durchführen eines Kick-Off
- Übergeben der Arbeitspakete
- Überwachen der Arbeitspakete
- Durchführen des Controllings
- Informieren über Verlauf
- Einschätzen nötiger Korrekturmaßnahmen
- Abstimmen des weiteren Verlaufs mit dem Auftraggeber
- Anpassen der Feinplanung
- Übergeben der Ergebnisse
- Durchführen der Nachbereitung

### Referenzprozess Geschäftsperiode

- Erarbeiten eines Projektvorschlags
- Durchführen profilspezifischer Fachaufgaben
- Führen der Mitarbeiter
- Planen der neuen Geschäftsperiode
- Planen der Personalentwicklung
- Zusammenstellen der Daten für das Reporting
- Abschließen der Periode
- Mitgestalten der Prozessoptimierung

9

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	6	6	6	1	0
Fertigkeiten	6	6	6	1	0
Kompetenz	6	6	6	1	0
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0

10	<p><b>IT Business Consulting</b> (1 Semester/10 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> IT Business Consultants sind befähigt, Unternehmen bei der Analyse, Zieldefinition, Konzeptentwicklung und -umsetzung von IT-Lösungen zu beraten, um die Entwicklungspotenziale sowie die Wettbewerbsfähigkeit dieser Unternehmen zu stärken und den Unternehmen neue oder erweiterte Geschäftschancen zu ermöglichen sowie Mitarbeiterführungsaufgaben wahrzunehmen. Sie üben die Aufgaben unter Berücksichtigung von Rechtsvorschriften sowie technischer und betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge und des Qualitätsmanagements (QM) aus. Sie stellen sich dabei auf neue Technologien, wandelnde lokale und globale Marktverhältnisse sowie sich verändernde Methoden des Selbst- und Prozessmanagements flexibel ein und gestalten den technisch-organisatorischen Wandel unter Berücksichtigung der gesellschaftlichen Akzeptanz.</p> <p>Lehrinhalte: Dieses Modul vermittelt die fachspezifischen Inhalte und Kompetenzen des IHK Operative Professionals in der Spezialisierung IT-Berater (IT-Business Consultant).</p> <p><b>Referenzprozess IT-Beratung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abstimmen des Projektverlaufs mit Kunden</li> <li>- Initialisieren eines Projekts</li> <li>- Mitwirken bei Projektplanung</li> <li>- Analysieren der Geschäftsprozesse</li> <li>- Entwickeln eines Konzepts</li> <li>- Umsetzen des Projekts</li> <li>- Mitwirken bei Training und Dokumentation</li> <li>- Durchführen des Projektcontrollings</li> <li>- Durchführen des Risikomanagements</li> <li>- Durchführen des Qualitätsmanagements</li> <li>- Führen des Projektteams</li> <li>- Abschließen des Projekts</li> <li>- Sicherstellen der Kundenbindung</li> </ul> <p><b>Referenzprozess Geschäftsperiode</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akquirieren von Aufträgen</li> <li>- Stellen von Angeboten</li> <li>- Verhandeln des Angebots</li> <li>- Durchführen profilspezifischer Fachaufgaben</li> <li>- Führen der Mitarbeiter</li> <li>- Planen der neuen Geschäftsperiode</li> <li>- Planen der Personalentwicklung</li> <li>- Zusammenstellen der Daten für das Reporting</li> <li>- Abschließen der Periode</li> <li>- Gestalten von Veränderungsprozessen</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
11	<p><b>Zeit- und Selbstmanagement</b> (1 Semester/2 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden kennen Techniken und Methoden zum Selbst- und Zeitmanagement. Sie können Aufgaben nach Prioritäten sortiert abarbeiten, Aufgabenlisten verwalten, Teamarbeit organisieren und sind sich ihrer Rolle und ihres Auftretens im Team bewusst.</p> <p>Lehrinhalte:</p> <p><b>Techniken zur Selbstorganisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selbstreflexion</li> <li>- Ziele (finden, definieren, realisieren)</li> <li>- Motivation</li> </ul> <p><b>Techniken zum Zeitmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ABC-Priorisierung von Aufgaben</li> <li>- Wochenzeitplanung</li> <li>- Fortschrittskontrolle</li> </ul> <p><b>Organisation von Teamarbeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selbstdarstellung</li> <li>- Kommunikation</li> <li>- Konflikte / Kritik</li> <li>- Teamarbeit</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											



12	<p><b>Herausforderungen und Rahmenbedingungen des Managements</b></p> <p>(1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden sind mit den Grundlagen des Managements vertraut. Sie kennen den klassischen und modernen Managementprozess. Die Rahmenbedingungen des Managements in der Marktwirtschaft sind ihnen vertraut. Ihnen sind die daraus entstehenden Herausforderungen bewusst und sie sind in der Lage, Bezüge zum eigenen (Management-)Verhalten herzustellen. Den Studierenden ist die gesellschaftliche Dimension des Managements bewusst und sie sind sensibilisiert für ethische Fragestellungen.</p> <p>Sie kennen die wesentlichen Herausforderungen der Weltwirtschaft im 21. Jahrhundert und können die Auswirkungen verschiedener Entwicklungsszenarien benennen. Sie entwickeln ein Verständnis für die Komplexität und Vernetztheit in Unternehmen und zwischen Unternehmen und Umwelt und können dabei Bezüge zur betrieblichen Praxis herstellen. Dabei sind sie in der Lage, die Probleme aus dem Blickwinkel verschiedener Disziplinen zu betrachten.</p> <p>Sie lernen Wissensmanagement als eine bereichsübergreifende Herausforderung kennen sowie verschiedene Wissensmanagement-Methoden und deren Anwendungsfelder.</p> <p>Im Rahmen eines haptischen Planspiels werden betriebswirtschaftliche Zusammenhänge begreifbar und die unterschiedlichen Perspektiven auf betriebliche Probleme werden deutlich.</p> <p>Lehrinhalte:  <b>Grundlagen des Managements</b>  - Diskussionsstand integrierte Unternehmensführung  - Normatives Management  - Planung und Kontrolle  - Organisation  - Personal und Führung  - Change Management  - Entwicklungstendenzen im Management  <b>Wissensmanagement</b>  - Wissensmanagement als ein zentrales Herausforderungsfeld für Wirtschaft und Gesellschaft  - Ansatzpunkte und Methoden des Wissensmanagements  <b>Herausforderungen der Weltwirtschaft im 21. Jahrhundert</b>  - Geldschöpfung  - Die Mega-Finanzblase und der Renditedruck globaler Finanzmärkte  - Der gepumpte globale Wohlstand  - Der globale Kampf um knappe Ressourcen und das Ende des Erdölzeitalters  <b>Planspiel BWL-Komplex</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	6	6	7	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	7	7	7	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	7	3	0																											
13	<p><b>IT-Sicherheit</b></p> <p>(1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden sollen den Zusammenhang der beiden Gebiete „IT-Compliance“ sowie „IT-Security“ verstehen. Sie kennen typische Sicherheitsprozesse und -technologien, die zur Durchsetzung von Compliance in einer Organisation relevant sind. Sie wissen, welche rechtlichen und regulatorischen Vorschriften für Compliance existieren, um daraus unternehmensspezifische Maßnahmen abzuleiten.</p> <p>Die Studierenden kennen Management-Systeme zur Herstellung, zum Erhalt und zur Prüfung von "Compliance" und können diese auf praktische Aufgaben anwenden. Ebenso können sie Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen von Compliance-Maßnahmen durchführen und die Umsetzung der IT-sicherheitsspezifischen Compliance-Maßnahmen bewerten.</p> <p>Lehrinhalte:  <b>IT-Compliance:</b>  - Überblick  - Rechtliche Anforderungen  - Haftungsrisiken Management  - Handlungsfelder: Datenschutz, Datensicherheit, IT-Organisation  - Gesetzliche Anforderungen an die Archivierung von Daten  - Weitere gesetzliche Leitlinien: KonTraG, COBIT  <b>IT-Security und IT-Risikomanagement:</b>  - Überblick  - Strategien, Konzepte  - Aufbau eines IT-Risiko-Managements  - IT-Revision (Wirtschaftsprüfung)  - Anforderungen und Risikoanalysen nach BSI  - Zertifizierungsoptionen  - Unterstützende Tools</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	7	7	7	1	0																											
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																											
Kompetenz	7	7	7	1	0																											
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																											

14	<p><b>Wirtschafts- und IT-Recht</b> (1 Semester/ 150 Stunden/ 6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden erwerben Kenntnisse in den wichtigsten Bereichen des Wirtschafts- und IT-Rechts. Dazu zählen die Grundlagen des Allgemeinen Teils des Bürgerlichen Gesetzbuches, das Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Überblick über verschiedene Gesellschaftsformen sowie Grundlagen ausgewählter Einzelfragen des IT-Rechts. Sie erwerben die Fähigkeit und Sensibilität, juristische Probleme in diesem Bereich zu erkennen und zu beachten.</p> <p>Lehrinhalte: Grundzüge des Wirtschaftsprivatrechts aus den Bereichen allgemeines Bürgerliches Recht, Zustandekommen von Verträgen, rechtsgeschäftliche und gesetzliche Stellvertretung, Geschäftsfähigkeit, Nichtigkeit, Anfechtung, Recht der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Überblick über die Gesellschaftsformen und ihre Organe</p> <p>Zustandekommen von Verträgen im Internet, Fernabsatzrecht, Grundzüge des Domainrechts, Grundzüge des Datenschutzrechts</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	5	5	5	1	0																																	
Über alle Kategorien	5	5	7	3	0																																	
15	<p><b>Kosten- und Finanzmanagement</b> (1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualitätsmerkmale:</b> Die Studierenden verstehen, wie die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage eines Unternehmens im Rechnungswesen abgebildet wird. Sie kennen die Zusammenhänge zwischen der Rechnungslegung nach HGB und der Kosten- und Leistungsrechnung und sind mit deren Begriffen, Aufgaben und Methoden vertraut. Sie können Kostenverursacher erkennen und analysieren und kennen Möglichkeiten zur Beeinflussung von Kosten. Ebenso sind sich die Studierenden der Bedeutung der Finanzwirtschaft bewusst und haben fundierte Kenntnisse über Instrumente und Methoden des Finanzmanagements. Auf Basis der Jahresabschlussanalyse können sie ein Unternehmen hinsichtlich der finanzwirtschaftlichen Lage und Zielkonformität beurteilen.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Bilanzierung</b> Grundlagen der Rechnungslegung nach dem HGB-Neu, Bausteine des Jahresabschlusses: Bilanz, GuV, Kapitalflussrechnung, Anhang, Lagebericht von Einzelunternehmen und Konzernen. Vergleich zu IFRS Regeln <b>Jahresabschlussanalyse</b> Grundlagen der Bilanzanalyse und der Kennzahlenbildung, Kennzahlen/Kennzahlensysteme zur Beurteilung von Liquidität, Stabilität, Ertrag und Rentabilität <b>Finanzwirtschaft</b> Begriff und Aufgaben der Finanzierung, Eigen- und Fremdfinanzierung, Kapitalkosten <b>Kosten -und Leistungsrechnung</b> Begriff und Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung, Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung <b>Finanzmanagement</b> Unternehmenswertsteigerung durch ergebniswirksame Optimierungsmaßnahmen. Investitions- und Projektergebnisrechnung</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																																	
Kompetenz	7	7	7	1	0																																	
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																																	

## Prozess- und IT-Management

(1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)

**Qualifikationsmerkmale:** Unternehmerische Tätigkeit ist heute ohne Unterstützung durch Informationstechnologie (IT) nicht denkbar. Richtiger Einsatz von IT steigert die Geschwindigkeit und Präzision der Geschäftsprozesse und fördert die Vernetzung unternehmensinterner wie -übergreifender Akteure. IT kann darüber hinaus eine Innovationsfunktion wahrnehmen, indem es integraler Bestandteil neuartiger Produkte und Dienstleistungen wird (E Commerce, digitale Medien, etc.). Dazu ist es unerlässlich, IT und strategische Unternehmensplanung miteinander zu koppeln: Das Management der IT ist mehr als ein Verwalten der IT-Ressourcen.

Die Studierenden kennen strategische Aufgaben und Standards des Informationsmanagements, kennen die Aufgaben und Ziele des Geschäftsprozessmanagements und können grundlegende Geschäftsprozesse identifizieren. Als angehende Manager sind die Studierenden in der Lage, grundlegende Unternehmensprozesse zu analysieren, darzustellen und die Möglichkeiten und Grenzen der Geschäftsprozessmodellierung zu beurteilen.

Veränderungsprozesse ergebnisorientiert zu steuern und dabei das eigene Team kontinuierlich zu motivieren, gehört heute zu den Kernaufgaben von Projektmanagern und Führungskräften. Die Studierenden lernen die erfolgskritischen Faktoren des Change Managements kennen. Sie lernen typisches Verhalten von Menschen in Veränderungsprozessen wahrzunehmen und zu respektieren als Grundlage dafür, den Veränderungsprozess bezogen auf den Umgang mit Partnern und Mitarbeitern im Projekt planen und steuern zu können. Zielsetzung ist immer, Partner und Mitarbeiter für den Veränderungsprozess zu gewinnen und diesen dadurch gemeinsam erfolgreich umzusetzen. Einen Schwerpunkt der Übung stellt die gemeinsame Erarbeitung von Verhaltensstrategien dar, um Ängste und Widerstände einzufangen und in positive Tatkraft umzusetzen.

Lehrinhalte:

### IT-Management

- Informationsmanagement und Informationssysteme
- Horizontale und vertikale Integration der IT, Integrierte Informationssysteme vs. Best of Breed
- Enterprise Resource Planning Systeme (ERP)
- Individual- versus Standardsoftware

### Geschäftsprozessmanagement

- Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements
- Analyse, Modellierung und Darstellung von Geschäftsprozessen
- Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und IT-Unterstützung

### Change Management

- Typische individual- und gruppenpsychologisch verankerte Verhaltensmuster bei Veränderungen
- Umgang mit Widerständen, Unternehmenskultur

EQF-

Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	7	7	7	1	0
Fertigkeiten	7	7	7	1	0
Kompetenz	7	7	7	1	0
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0

16

17	<p><b>IT-Projektmanagement</b> (1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studenten kennen die Inhalte, welche zur Zertifizierung eines PMI CAPM berechtigen (Certified Associate in Project Management des Project Management Institutes). Der CAPM stellt die Einstiegszertifizierung des PMI dar. Das PMI erarbeitet globale Standards für das Projektmanagement, die in verschiedenen Branchen und Ländern einsetzbar sind.</p> <p>Am Ende dieses Moduls verfügen die Studenten über grundlegende Kenntnisse über Planung, Durchführung, Qualitätssicherung, Kommunikation und Organisation in und von Projekten. Sie sind in der Lage in Projekten mitzuarbeiten, Projekte mit zu gestalten und zu planen und Projektleitungsentscheidungen nachzuvollziehen.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Grundlagen des Projektmanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projekt- versus Tagesgeschäft</li> <li>- Meilensteine und Phasen</li> <li>- Sequenziell versus agil</li> <li>- Stakeholder</li> <li>- Der Projektmanagement Framework laut PMI inkl. Integrationsmanagement</li> </ul> <p><b>Folgende Kernwissensgebiete werden vertieft behandelt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inhalts- und Umfangsmanagement (scope mgt.)</li> <li>- Terminmanagement (time mgt.)</li> <li>- Kostenmanagement (cost mgt.)</li> <li>- Qualitätsmanagement (quality mgt.)</li> </ul> <p><b>Specific tools and techniques include</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektaufträge, Inhalts- und Umfangsmanagement, Projektstrukturplan (scope)</li> <li>- Gantt Diagramm, Netzwerkdiagramm, Kritische Pfade und deren Analyse (time)</li> <li>- Kapitalwert, Kosteneinschätzung, Leistungswertanalyse (cost)</li> </ul> <p><b>Die Unterstützungswissensgebiete werden angesprochen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalmanagement (human resource mgt.)</li> <li>- Kommunikation im Projekt (communications mgt.)</li> <li>- Risikomanagement (risk mgt.)</li> <li>- Beschaffungsmanagement (procurement mgt.)</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																																	
Kompetenz	7	7	7	1	0																																	
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																																	
18	<p><b>Controlling und Risikomanagement</b> (1 Semester/150 Stunden/ ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden lernen die aus verschiedenen Controllingkonzeptionen resultierenden Controllingaufgaben und -instrumente funktionsbezogen kennen. Sie erwerben Fähigkeiten im Hinblick auf die Gestaltung bereichsspezifischer Controllinginstrumente sowie deren Anwendung in der betrieblichen Praxis.</p> <p>Die Studierenden sind mit den grundlegenden Verfahren des Risikomanagements von Finanzdienstleistungsunternehmen vertraut. Weiterhin kennen die Studierenden die zugrunde liegenden Aufsichtsnormen, insbesondere Basel III und Solvency II, in Deutschland. Sie können entsprechende Verfahren des Risikomanagements von Kreditinstituten vor diesem Hintergrund beurteilen und Ergebnisse interpretieren.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Controlling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beschaffungscontrolling</li> <li>- Vertriebscontrolling</li> <li>- Finanzcontrolling</li> <li>- Investitionscontrolling</li> </ul> <p><b>Risikomanagement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mindestanforderungen an das Risikomanagement – MaRisk (VA, BA)</li> <li>- Wesentliche Risiken – Adressenausfallrisiken, Marktpreisrisiken, Liquiditätsrisiken, operationelle Risiken.</li> <li>- Risikomanagement - Kann/soll man Risiko managen?</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																																	
Kompetenz	7	7	7	1	0																																	
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																																	

19	<p><b>IT Requirements Engineering</b> (1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Ermittlung von Anforderungen des Kunden unter gleichzeitigem Aufbau einer vertrauensvollen geschäftlichen Beziehung ist die erste und wichtigste Aufgabe eines internen wie externen Beraters. Die Studierenden erhalten einen Überblick über Arten, Elemente und Phasen einer Beratung. Sie lernen verschiedene Methoden und Werkzeuge der Bedarfsanalyse kennen. Sie können komplexe Bedarfs-situationen beim Kunden erkennen und systematisch analysieren. Sie machen praktische Erfahrungen anhand von angeleitet bearbeiteten Fallbeispielen aus der Kundenberatung.</p> <p>Die Studierenden kennen die Ziele, Aufgabengebiete und Rollenverteilung des IT-bezogenen Requirements Engineering. Sie erhalten ein grundlegendes Verständnis, Anforderungen an betriebliche IT-Systeme zu formulieren und Anwendungsfälle (use cases) für die Prozesse zu erstellen. Sie können Prozesse und Anwendungsfälle mit Hilfe geeignete Modellierungssprachen in formale Notationen überführen.</p> <p>Lehrinhalte: Analyseobjekte der Strategie-, der Prozess- und der IT-Beratung Zieldefinition, Bedarfs- und Problemanalyse, Anforderungsdefinition, Machbarkeits-studie Kommunikation und Zusammenarbeit mit dem Kunden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rolle des fachlichen Analysten</li> <li>- Geschäftsprozessanalyse und Anforderungsanalyse</li> <li>- Grundlagen der Anforderungsanalyse</li> <li>- Bewertung und Analyse von Anforderungen</li> <li>- Umsetzung von Kundenanforderungen mit geeigneten Modellierungssprachen</li> <li>- Grundlagen für die Implementierung eines Anforderungsmanagements im Unternehmen</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																																	
Kompetenz	7	7	7	1	0																																	
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																																	
20	<p><b>Wahl: IT-Dienstleistungsmanagement</b> (1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden kennen die Bedeutung des Faktors IT für die unternehmerische Wertschöpfung und seine Erscheinungsformen. Im Speziellen sind sie mit dem ITIL-Modell vertraut, auf dessen Basis sie wesentliche Aktionsfelder des IT -Dienstleistungsmanagements an praktischen Fallbeispielen analysieren können.</p> <p>Lehrinhalte: <b>Wissensgrundlagen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Begriff und Erscheinungsformen von IT-Dienstleistungen</li> <li>- Begriff und Bausteine des IT-Dienstleistungsmanagements</li> <li>- Das ITIL-Modell als Ansatzpunkt des IT-Dienstleistungsmanagements</li> <li>- IT-Outsourcing</li> </ul> <p>Die Recherche, das kennenlernen und Vertiefen der Inhalte wird vor allem durch die Bearbeitung von Fallstudien aus dem Bereich IT Dienstleistungsmanagement erworben.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	7	7	7	1	0																																	
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																																	
Kompetenz	7	7	7	1	0																																	
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																																	

21	<p><b>Wahl: E-Business</b> (1 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden wissen, wie E-Business traditionelle Geschäftsmodelle substituiert oder substituieren kann. Die Studierenden können in der Praxis problemadäquat eingesetzt werden und ihr Wissen selbstständig und strategisch anwenden. Die Studierenden sind fähig die technischen und betriebswirtschaftlichen Aspekte des E-Business/E-Commerce einzuschätzen. Die Studierenden haben die Fähigkeit Entwicklungen und Geschäftsmodelle in diesem Geschäftsfeld in ihrer Bedeutung einzuschätzen. Ein detailliertes Verständnis für Onlinemarketing, CRM und Mediennutzung runden das vermittelte Profil ab. Im Rahmen der Hausarbeit, welche als Leistungsnachweis für das Modul dient, kann der Studierende dieses Wissen lösungsorientiert in der Praxis und in seinem Unternehmensumfeld anwenden.</p> <p>Lehrinhalte: - Entwicklung der Informationsgesellschaft und der computergestützten Warenwirtschaft (E-Substitution) - Entwicklung der Geschäftsfelder E-Business und E-Commerce - Erstellung von Businessplänen im Bereich Geschäftsfeld E-Business: Anwendungen, Services, Distribution und Vertrieb - E-Commerce Geschäftsmodelle: Vorteile, Herausforderungen und Zielgruppen - Technische und wirtschaftliche Grundlagen von Online Shops, E-Markets, und E-Payments - Kaufverhalten, semantisches Web und Onlinewerbung / Kritische Masse - Distributionspolitik: Entscheidungsunterstützung, Online Marketing und Netzeffekte - Datenschutz und Datensicherheit im E-Commerce - Supply Chain und Customer Service Modelle Die Vermittlung der Lerninhalte wird anhand von Fallbeispielen dargestellt und realisiert.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	7	7	7	1	0																											
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																											
Kompetenz	7	7	7	1	0																											
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																											
22	<p><b>Forschungsmethodik</b> (2 Semester/150 Stunden/6 ECTS)</p> <p><b>Qualifikationsmerkmale:</b> Die Studierenden lernen Forschungsmethoden der Wirtschaftswissenschaften kennen und sind in der Lage, die Eignung der Methoden in Abhängigkeit der formulierten Forschungsfrage zu beurteilen. Sie sind in der Lage - eine eigene praxisorientierte Forschungsfrage zu formulieren, - eine Forschungsstrategie zu entwickeln, - ein geeignetes Untersuchungsdesign zu konzipieren, - dies in einem Exposé zu dokumentieren, - geeignete Forschungsmethoden auszuwählen und anzuwenden, - Untersuchungsergebnisse zu verstehen, zu bewerten und mit bestehenden Theorien zu verknüpfen und - im Rahmen eines Seminars zur Diskussion zu stellen. Nach der Teilnahme am Modul Forschungsmethodik sind die Studierenden in der Lage, selbständig ein empirisches Forschungsprojekt zu einer wissenschaftlichen Fragestellung durchzuführen (Master-Thesis). Sie wissen um die Herausforderungen und Hürden empirischen Arbeitens und können diese selbständig meistern. Sie beherrschen die zur Datenerhebung und -auswertung notwendigen Methodenkenntnisse.</p> <p>Lehrinhalte: Der empirische Forschungsprozess Literaturanalyse Ableitung der Problemstellung, Hypothesenbildung, Untersuchungsplanung und Operationalisierung Datenerhebung, -analyse und -auswertung, Interpretation und Diskussion der Befunde, wissenschaftliche Dokumentation. Empirische Gütekriterien: Validität, Reliabilität, Objektivität Mess- und Erhebungsinstrumente: Indizes und Skalen, Logik des Messens, Interview (Einzelinterview - Gruppeninterview), Befragung (schriftliche Befragung - telefonische Befragung - Online-Befragung), Beobachtung (verdeckte Beobachtung - teilnehmende Beobachtung). Auswertungsverfahren: Inhaltsanalyse (qualitativ - quantitativ), deskriptive Statistik, Logik der statistischen Hypothesenprüfung, statistische Signifikanz und praktische Bedeutsamkeit, Fehler und Fallen der Statistik, Verfahren zur Überprüfung von Unterschiedshypothesen (parametrische - non-parametrische), Verfahren zur Überprüfung von Zusammenhangshypothesen.</p> <p>Studierende entwickeln eine Forschungsfrage und ein Forschungsdesign und präsentieren dies!</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	Über alle Kategorien	7	7	7	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	7	7	7	1	0																											
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																											
Kompetenz	7	7	7	1	0																											
Über alle Kategorien	7	7	7	3	0																											

23	<p><b>Master-Thesis und Kolloquium</b> (1 Semester/600 Stunden/24 ECTS)</p> <p><b>Qualitätsmerkmale:</b> In der Master-Thesis zeigen die Studierenden, dass sie in der Lage sind</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ein betriebliches Problem bzw. eine betriebliche Fragestellung aus dem Managementzusammenhang und mit IT Bezug,</li> <li>- theoriebasiert unter Anwendung wissenschaftlicher Methoden,</li> <li>- selbstständig in einer vorgegebenen Frist zu bearbeiten und</li> <li>- Lösungs- bzw. Gestaltungsvorschläge zu entwickeln.</li> </ul> <p>Im Kolloquium zeigen die Studierenden, dass sie in einem Vortrag das Ziel, die wissenschaftliche Vorgehensweise und die Ergebnisse der Master-Thesis selbständig erläutern und vertreten können. Darüber hinaus sind sie in der Lage, mit dem Thema der Arbeit zusammenhängende andere Probleme ihres Studienganges bzw. der betrieblichen Praxis zu erkennen und Lösungsmöglichkeiten aufzuzeigen.</p> <p>Lehrinhalte: Das Thema der Master-Thesis wird zwischen Studierenden und Dozenten vereinbart. Die in der Regel praxisnahen Themen müssen vom Unternehmen bestätigt werden. Es sind die Richtlinien zur Anfertigung der Master-Thesis sowie die Richtlinien zur formalen Gestaltung von wissenschaftlichen Arbeiten zu berücksichtigen. Das Modul baut auf dem Modul "MBA10: Forschungsmethodik" auf. Die Bearbeitung der Master Thesis wird durch ein Seminar begleitet. Im Rahmen des Seminars werden die Fragestellung, die Gliederung und Probleme im Bearbeitungsprozess mit Professoren und Studierenden diskutiert.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td><b>Über alle Kategorien</b></td> <td style="text-align: center;"><b>7</b></td> <td style="text-align: center;"><b>7</b></td> <td style="text-align: center;"><b>7</b></td> <td style="text-align: center;"><b>3</b></td> <td style="text-align: center;"><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	7	7	7	1	0	Fertigkeiten	7	7	7	1	0	Kompetenz	7	7	7	1	0	<b>Über alle Kategorien</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	7	7	7	1	0																											
Fertigkeiten	7	7	7	1	0																											
Kompetenz	7	7	7	1	0																											
<b>Über alle Kategorien</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>																											