



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF - Bewertung

Operative Professionals

> fachübergreifende Qualifikationen der Operativen Professionals (lang) <

Darmstadt, den 24. November 2015

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des entsprechenden Prüfungsausschusses der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung

der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	5	66	0

Kategorie "Kenntnisse"

Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
4	2	5	22	0

Kategorie "Fertigkeiten"

Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	5	22	0

Kategorie "Kompetenz"

Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	4	22	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle

und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	Referenzprozesse der fachübergreifenden Qualifikationen der Operativen Professionals entsprechend dem Rahmenplan des DIHK	Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle																														
1	<p>1.1 Ermitteln und Bestimmen des qualitativen und quantitativen Personalbedarfs unter Berücksichtigung technischer und organisatorischer Veränderungen; Erstellen von Anforderungsprofilen (Referenzprozess: Personalplanung und -auswahl)</p> <p>1.1.1 Arten, Ziele und Aufgaben der Personalplanung</p> <ul style="list-style-type: none"> Personalbedarfsplanung Personalanpassungsplanung Personaleinsatzplanung Personalentwicklungsplanung Personalkostenplanung <p>1.1.2 Methoden der Personalbedarfsermittlung</p> <ul style="list-style-type: none"> Qualitativer Personalbedarf Quantitativer Personalbedarf Bestimmungsfaktoren für den Personalbedarf Personalstruktur nach Qualifikation im Vergleich zum Anforderungsprofil Personalbedarf nach Tätigkeiten unter Berücksichtigung der technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen Ergebnis der Personalbedarfsermittlung <p>1.1.3 Anforderungsprofile</p> <ul style="list-style-type: none"> Aufgabenanalyse Rahmenbedingungen der Aufgabenerledigung Kompetenzausprägung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																											
2	<p>1.2 Planen der Personalgewinnung durch Aus- und Fortbildung und durch Rekrutierung von Fachkräften am Arbeitsmarkt (Referenzprozess: Personalplanung und -auswahl)</p> <p>1.2.1 Differenzierte Möglichkeiten der Personalgewinnung</p> <ul style="list-style-type: none"> interner Arbeitsmarkt externer Arbeitsmarkt <p>1.2.2 Möglichkeiten der Aus- und Fortbildung für Mitarbeiter</p> <ul style="list-style-type: none"> Beratung und Unterstützung der Mitarbeiter Interne und externe Maßnahmen Coaching der Mitarbeiter <p>1.2.3 Rekrutierung</p> <p>1.2.4 Qualifizierung</p> <ul style="list-style-type: none"> Bedarfsermittlung und -planung Bildungsplanung Evaluierung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																											
3	<p>1.3 Vorbereiten und Durchführen von Personalauswahlgesprächen (Referenzprozess: Personalplanung und -auswahl)</p> <p>1.3.1 Auswahl der Bewerber unter Anwendung geeigneter Verfahren und Instrumente</p> <ul style="list-style-type: none"> Testverfahren Bewerbervorauswahl Bewerbungsunterlagen <p>1.3.2 Vorbereitung auf das Gespräch</p> <ul style="list-style-type: none"> Leitfaden Wahrnehmungs- und Beurteilungsbogen <p>1.3.3 Methoden der Gesprächsführung</p> <p>1.3.4 Auswertung des Gesprächs</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											

4	<p>1.4 Auswählen und Einstellen von Mitarbeitern, einschließlich Auszubildenden (Referenzprozess: Personalplanung und -auswahl)</p> <p>1.4.1 Auswertung der Bewerbungsergebnisse</p> <p>1.4.2 Bewerberrangfolge</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																	
5	<p>1.5 Gestalten von Arbeits- und Ausbildungsverträgen (Referenzprozess: Personalplanung und -auswahl)</p> <p>1.5.1 Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages</p> <p>Abschluss unter Berücksichtigung der Beteiligung der Arbeitnehmervvertretung Geltungsbereich des Arbeitsvertrages Mängel des Arbeitsvertrages Arten von Arbeitsverhältnissen Regelungen über Arbeitszeit und Urlaub sowie die entsprechende Entlohnung</p> <p>1.5.2 Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis</p> <p>Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers Rechte und Pflichten des Arbeitgebers spezielle Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis und die Folge im Falle von Verstößen</p> <p>1.5.3 Entgelt und Bestimmungsgrößen</p> <p>Entlohnungsformen Tarifverträge Betriebsvereinbarungen Stellenbeschreibungen Arbeitsverträge</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
6	<p>2.1 Beurteilen von Mitarbeitern, einschließlich Auszubildenden (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.1.1 Ziele und Aufgaben der Personalentwicklung</p> <p>2.1.2 Beurteilung</p> <p>Beurteilungskriterien Beurteilungsgespräche</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
7	<p>2.2 Anwenden von Führungsmethoden und -techniken (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.2.1 Führungsstile</p> <p>2.2.2 Führungsmethoden und -techniken</p> <p>2.2.3 Kommunikationsmanagement</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																	
8	<p>2.3 Motivieren der Mitarbeiter zur Bewältigung betrieblicher Aufgaben (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.3.1 Motivationsmodelle</p> <p>Motivationsmatrix Commitment Modelle der Arbeitsmotivation Modell der Arbeitszufriedenheit</p> <p>2.3.2 Problem Demotivation</p> <p>2.3.3 Anreizmodelle</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	

9	<p>2.4 Beurteilen und Fördern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen unter Beachtung des bisherigen Berufsweges und unter Berücksichtigung persönlicher und sozialer Gegebenheiten (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.4.1 Kompetenzmodelle</p> <p>2.4.2 Personalentwicklungskonzept</p> <p>Bildungsbedarfsanalyse Förder- und Entwicklungsgespräche Laufbahn- und Nachfolgeplanung Interne oder externe Durchführung von Qualifikationsmaßnahmen veranlassen</p> <p>2.4.3 Instrumente der Personalentwicklung</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
10	<p>2.5 Anwenden von Methoden zur Lösung betrieblicher Konflikte, Berücksichtigen kultureller Unterschiede (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.5.1 Konfliktmanagement</p> <p>Konfliktarten Konflikte als Ausdruck von Gegensätzen und Widersprüchen</p> <p>2.5.2 Strategien der Konfliktlösung</p> <p>2.5.3 Maßnahmen der Konfliktvermeidung</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
11	<p>2.6 Führen von Teams (Referenzprozess: Mitarbeiter- und Teamführung)</p> <p>2.6.1 Wirkungen von Gruppen und Beziehungen in Gruppen</p> <p>Entstehen formeller und informeller Gruppen im Betrieb und deren Beziehungen Autonomie von Arbeitsgruppen und deren Selbstregulierung Ursachen und Folgen von Konflikten in Gruppen</p> <p>2.6.2 Gruppenstruktur und -verhalten</p> <p>Einfluss von betrieblichen Gruppen auf Einstellungen und Verhalten des Einzelnen Einfluss des Operativen Professionals auf die Gruppe und bei Konflikten</p> <p>2.6.3 Teamstruktur</p> <p>Zielsetzung Teambildung und Teamentwicklung Rollenverteilung Befugnisse Zusammenarbeit Arbeitsaufträge Teamkonflikte</p> <p>2.6.4 Teamleistung</p> <p>2.6.5 Moderation</p> <p>Kreativitätstechniken Fragetechniken</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	5	3	0																																	

12	<p>3.1 Ermitteln von kurz- und langfristigen Qualifizierungsbedarfen (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.1.1 Kurz- und langfristige Qualifizierungsbedarfe</p> <p>3.1.2 Ermittlung von Qualifizierungsbedarf - strategische Unternehmensziele - operative Unternehmensziele - Abgleich zwischen Stellenbeschreibungen und individuellen Mitarbeiterprofilen (Soll-Ist-Wertanalyse)</p> <p>3.1.3 Instrumente der Bedarfsermittlung</p> <p>Verwendung von Mitarbeiterprofilen Tabellen und Checklisten IT-gestützte Darstellungsformen</p> <p>3.1.4 Qualifizierungsdefizite von Mitarbeitern</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
13	<p>3.2 Mitwirken bei Qualifizierungsaktivitäten und Erstellen von Qualifizierungskonzepten (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.2.1 Qualifizierungsmaßnahmen</p> <p>Teilnehmerauswahl Rahmenbedingungen Ressourcen Evaluierungen</p> <p>3.2.2 Qualifizierungskonzepte</p> <p>Ziele Zielvorgaben im Hinblick auf die Komplexität Inhalte Zielgruppen Rahmenbedingungen Anforderungen an Anbieter/Trainer</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
14	<p>3.3 Planen und Organisieren von Einarbeitung, Praktika, Aus- und Fortbildung, Auswählen der Qualifizierungsorte, Gewinnen und Fortbilden der Ausbilder (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.3.1 Einarbeitung</p> <p>Aufgaben und Kompetenzbereiche Eingliederung in Kommunikationsabläufe und firmeninterne Prozesse Eingliederung in das unmittelbare Arbeitsumfeld</p> <p>3.3.2 Praktika</p> <p>Rechtliche Besonderheiten für Praktikanten Praktikumspläne</p> <p>3.3.3 Ausbildung</p> <p>das Duale System Ausbildungsordnungen Ausbildungsrahmenpläne Rahmenlehrpläne</p> <p>3.3.4 Planung und Organisation verschiedener Formen der Fortbildung</p> <p>externe Fortbildungen Fortbildungen am Arbeitsplatz</p> <p>3.3.5 Geeignete Qualifizierungsorte</p> <p>3.3.6 Ausbilder und Ausbildungsbeauftragte</p> <p>Bedeutung der Ausbildereignungsprüfung Qualifikationen von Ausbildern und Ausbildungsbeauftragten Fortbildungen</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	

15	<p>3.4 Anwenden von Methoden der Unterweisung und des Coachings (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.4.1 Situationsgerechte Unterweisungsmethoden</p> <p>3.4.2 Arbeitsprozessorientierte Weiterbildung</p> <p>Rolle des Lernprozess- und Fachberaters Aufgaben des Lernprozess- und Fachberaters</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
16	<p>3.5 Zusammenarbeiten mit zuständigen Stellen, Bildungsträgern und Berufsschulen (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.5.1 Zuständige Stellen</p> <p>Aufgaben Unterschiede</p> <p>3.5.2 Bildungsträger als externe Dienstleister</p> <p>3.5.3 Berufsschule als Partner des dualen Systems</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
17	<p>3.6 Vorbereiten der Mitarbeiter und Auszubildenden auf Prüfungen und den Erwerb von Qualifikationsnachweisen (Referenzprozess: Qualifizierung)</p> <p>3.6.1 Motivation</p> <p>3.6.2 Besonderheiten bei Prüfungssituationen</p> <p>3.6.3 Verordnungen und Rechtsvorschriften</p> <p>3.6.4 Besonderheiten der Zielgruppen</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
18	<p>4.1 Anwenden des Betriebsverfassungsgesetzes, Berufsbildungsgesetzes und des Tarifrechts (Referenzprozess: Arbeitsrecht)</p> <p>4.1.1 Aufgaben und Stellung der Arbeitnehmervertretung</p> <p>Organe und die damit verbundenen Tätigkeiten der Arbeitnehmervertretung Besondere Rechtsstellung der Betriebsratmitglieder Wahlverfahren Ziele und Aufgaben einer Betriebsvereinbarung</p> <p>4.1.2 Rechte und Pflichten der Arbeitnehmervertretung aus dem Betriebsverfassungsgesetz</p> <p>Mitbestimmungsgesetze Mitwirkungsrechte Mitbestimmungsrechte</p> <p>4.1.3 Berufsbildungsgesetz</p> <p>Rahmenbedingungen Planung und Leitung der Ausbildung</p> <p>4.1.4 Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen</p> <p>Koalitionsfreiheit und Tarifautonomie Tarifverträge Tarifbindung und Allgemeinverbindlichkeit</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	2	2	2	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																																	

19	<p>4.2 Berücksichtigen von Arbeitsschutzbestimmungen und Arbeitszeitordnungen (Referenzprozess: Arbeitsrecht)</p> <p>4.2.1 Ziele und Aufgaben des Arbeitsschutzrechtes und des Arbeitssicherheitsrechtes</p> <p>Bestimmungen des Sozialgesetzbuches und des Arbeitsschutzgesetzes Bedeutung weiterer Gesetze für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit Überwachung des Arbeitsschutzes und der Arbeitssicherheit</p> <p>4.2.2 Verantwortung für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit</p> <p>Verantwortung der Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Arbeitnehmersvertreter für den Arbeitsschutz Rechtsfolgen bei Verstößen und Ordnungswidrigkeiten</p> <p>4.2.3 Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen</p> <p>Einrichtung spezieller Arbeitsplätze für schutzbedürftige Personen Vorschriften für schutzbedürftige Personen</p> <p>4.2.4 Ziel und wesentliche Inhalte der Arbeitsstättenverordnung</p> <p>Allgemeine Vorschriften und Anforderungen für Arbeitsstätten, Verkehrswege und Einrichtungen in Gebäuden Arbeitsstättenrichtlinien</p> <p>4.2.5 Grundlagen der Berufsgenossenschaften, des Staatlichen Amtes für Immissions- und Arbeitsschutz und des Überwachungsvereins</p> <p>Berufsgenossenschaften Gewerbeaufsicht Prüfungs- und Überwachungsaufgaben von Sachverständigen des TÜV, DEKRA u. a. und deren rechtliche Stellung Aufgaben der Sicherheitsbeauftragten/Sicherheitsfachkraft und ihre Verantwortung</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	3	3	3	1	0		Fertigkeiten	2	2	2	1	0		Kompetenz	2	2	2	1	0		Über alle Kategorien	2	2	3	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																							
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																																							
Kompetenz	2	2	2	1	0																																							
Über alle Kategorien	2	2	3	3	0																																							
20	<p>4.3 Berücksichtigen von Rechtsbestimmungen beim Personaleinsatz von Fremdfirmen, insbesondere des Arbeitnehmerüberlassungsgesetzes (Referenzprozess: Arbeitsrecht)</p> <p>4.3.1 Rechtliche Bestimmungen</p> <p>Werkvertrag Dienstvertrag</p> <p>4.3.2 Überlassung von Arbeitnehmern</p> <p>Arbeitnehmerüberlassung Scheinselbstständigkeit Pflichten</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	3	3	3	1	0		Fertigkeiten	3	3	3	1	0		Kompetenz	2	2	2	1	0		Über alle Kategorien	3	2	3	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																							
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																							
Kompetenz	2	2	2	1	0																																							
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																																							
21	<p>4.4 Anwenden von Vorschriften des Sozialversicherungs- und Schwerbehindertenrechtes (Referenzprozess: Arbeitsrecht)</p> <p>4.4.1 Sozialversicherung</p> <p>Versicherungszweige Versicherungsträger</p> <p>4.4.2 Einschlägige gesetzliche Bestimmungen</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	2	2	2	1	0		Fertigkeiten	2	2	2	1	0		Kompetenz	2	2	2	1	0		Über alle Kategorien	2	2	2	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	2	2	2	1	0																																							
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																																							
Kompetenz	2	2	2	1	0																																							
Über alle Kategorien	2	2	2	3	0																																							

22	4.5 Beenden von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen, Erstellen von Zeugnissen (Referenzprozess: Arbeitsrecht)					
	4.5.1 Beendigung des Arbeitsverhältnisses und die daraus folgenden gegenseitigen Rechte und Pflichten					
	Arten der Beendigung Arten der Kündigung Einschaltung der Arbeitnehmervertretung in das Kündigungsverfahren Möglichkeiten des Arbeitnehmers zum Vorgehen gegen die Kündigung					
	4.5.2 Zeugnisse					
	Art und Inhalt des einfachen und des qualifizierten Zeugnisses Rechte und Pflichten nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses					
		EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N
	Kenntnisse	3	3	3	1	0
	Fertigkeiten	2	2	2	1	0
	Kompetenz	2	2	2	1	0
	Über alle Kategorien	2	2	3	3	0