



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF - Bewertung

Operative Professionals

> Geprüfter IT-Berater <
Certified IT-Business Consultant

Darmstadt, den 14. Mai 2014 (Arbeitsergebnis aus dem Projekt "Open C3S" Förderphase 1)

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des entsprechenden Prüfungsausschusses der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	69	0

Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	Referenzprozesse des Operativen Professionals >IT-Berater< entsprechend dem Fraunhofer ISST Referenzprofil	Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle																														
1	3.1.2.1.1 Abstimmen des Projektverlaufs mit Kunden (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Auftaktbesprechung mit der Projektleitung des Kunden vor Projektbeginn * Abstimmen des möglichen Projektverlaufs auf Grundlage des angebotenen Projektvorschlags * Anhand von Daten aus der Anforderungsanalyse wird der Scope für das Projekt bestimmt * Bestimmung des Umfangs und Wirkungsbereichs des Projekts auf der Basis der Daten der Anforderungsanalyse * Abstimmung der Grobplanung des Projektverlaufs mit dem Kunden unter Berücksichtigung von fachlich-technischen und terminlichen Vorgaben, Vorgehensmodell, Qualitätssicherungsanforderungen und Projektrichtlinien des Kunden * Festlegung der Meilensteine auf Basis der Grobplanung * Unterstützung des Kunden bei der Planung der internen Aufbau- und Ablauforganisation * Unterstützung des Kunden bei der Zusammenstellung des internen und / oder externen Projektteams * Unterstützung des Kunden bei der Klärung von Kompetenzen, Kapazitäten, Rollen und Verantwortlichkeiten * Planung der technischen Infrastruktur * Abstimmung der Kommunikation und des Berichtswesens mit dem Kunden * Ermittlung der projektrelevanten Erfolgsfaktoren mit dem Kunden * Festlegung der Qualitätskriterien und Abstimmung mit dem Kunden * Projektplanungsdaten sammeln, strukturieren und in Form von Plänen (Projekttablaufplan, Projektstrukturplan, Meilensteinplan, Kommunikationsstrukturplan, Kapazitätenplan, Kostenplan, Infrastrukturplan, Qualitätssicherungsplan) zwecks Vorbereitung der Freigabe der Grobplanung aufbereiten * Begleiten der Überwachung der Projektorganisation 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
2	3.1.2.2.1 Initialisieren eines Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Vorbereitung des Kick-Off-Meetings (Ablauf, inhaltliche Ziele, Rollen, Regeln) nach Freigabe der Grobplanung * Einladung der Teammitglieder und Entscheider zum Kick-Off-Meeting * Moderation und Leitung des Kick-Off-Meetings * Informieren der Teammitglieder und Entscheider über Projektauftrag, -inhalt und -kontext * Präsentation der Planung der ersten Arbeitsschritte vor Teammitgliedern und Entscheidern * Herstellung größtmöglicher Transparenz über Vorgehen, Erwartungen, Erfolgsfaktoren und Rahmenbedingungen * Review-Gespräch mit dem Kunden im Anschluss an das Kick-Off-Meeting * Erarbeitung von Zielvereinbarungen (orientiert an Erwartungen, auftragsbedingten Zielvorgaben und Erfolgsfaktoren) mit den Projektteams * Abstimmung mit Beteiligten der Projektsteuerung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
3	3.1.2.3.1 Mitwirken bei Projektplanung (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Erstellung einer Situations- und Problemanalyse auf der Basis von Gesprächen mit Beteiligten und Entscheidern, gestützt auf die parallel erarbeitete Geschäftsprozessanalyse * Beauftragung der internen und / oder externen Projektteams bzw. stellvertretend des IT Business Managers mit der Planung der Projektumsetzung * Abstimmung der Beratungsaktivitäten mit Randbedingungen der Umsetzung * Abstimmung der Beratungsaktivitäten mit der Zielplanung des Kunden * Formulierung von Qualitätsdefinitionen * Erarbeitung einer Aufwand-Nutzen-Betrachtung des Projekts 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

4	<p>3.1.2.4.1 Analysieren der Geschäftsprozesse (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Begleitung des Kunden bei der Analyse der Geschäftsprozesse * Unterstützung des Kunden bei der Geschäftsprozessanalyse durch <ul style="list-style-type: none"> - systematische Ermittlung aller relevanten Ansprechpartner (Entscheider, Experten, Anwender und Betroffene) - Methodenberatung zur Geschäftsprozessanalyse - Erfassung systembezogener Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge (Funktionsklärung) * Klärung und Systematisierung verwendeter Begriffe sowie Aufbau eines Glossars mit den Beteiligten als wichtige Grundlage des gemeinsamen Verständnisses in der Geschäftsprozessanalyse * Erlangung des notwendigen Verständnisses für den Kontext und die jeweiligen Spezifika des Kunden durch Klärung der Ziele mit den Beteiligten * Erörterung von Rahmenbedingungen sowie projektrelevanten „Geschichten“ mit den Beteiligten * Fachliche Analyse durch Identifizierung der zum Prozess gehörenden <ul style="list-style-type: none"> - Anwendungsfälle - Akteure - Artefakte / ausgetauschte Objekte zur Informationsvermittlung - Funktionalitätsanforderungen * Auswertung der Geschäftsprozesse auf Grundlage von Fachkenntnissen zu IT-Prozessen, aktuellen Technologien, Vorgehensmodellen und Organisationsstrukturen * Ermittlung von Optimierungspotenzialen unter Berücksichtigung der Ergebnisse aus der Analyse beteiligter Systeme und aktueller Organisationsstrukturen * Überprüfung bzw. Schaffung von Akzeptanz bei den Beteiligten durch Einbeziehung von Anregungen und Befürchtungen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																	
5	<p>3.1.2.5.1 Entwickeln eines Konzepts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abstimmung der strategischen Rahmenbedingungen und Geschäftsziele des Kunden mit den Projektzielen und den Beteiligten auf der Basis des IST-Modells * Entwickeln eines Soll-Modells für möglichst optimierte (erneuerte / neue) IT-Lösungs- und IT-systembasierte Geschäftsabläufe einschließlich daran beteiligter Systeme und Anwendungen sowie unterstützender organisatorischer Regelungen * Bewerten der Lösungsalternativen auf der Grundlage von Kosten-Nutzen-Analysen und strategischer Vorgaben * Auswahl und Entscheidung der umzusetzenden Lösung * Unterstützung der Mitarbeit von relevanten Beteiligten aller Hierarchieebenen durch Einbeziehen und Koordination 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	
6	<p>3.1.2.6 Umsetzen des Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Unterstützen der Kommunikationsprozesse zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Moderieren der Kommunikationsprozesse zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Vermitteln bei Konflikten zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Fachliche Unterstützung bei der planmäßigen Umsetzung der Projektziele (Entwicklung oder Einführung von Software-Lösungen oder Reorganisation von Prozessen), orientiert an der Feinplanung * Integrative Zusammenführung der gesamten Projektaktivitäten des Beratungsprojekts * Überwachen der planmäßigen Umsetzung der Projektziele (Entwicklung oder Einführung von Software-Lösungen oder Reorganisation von Prozessen), orientiert an der Feinplanung * Reagieren auf Probleme und Widerstände bei der planmäßigen Umsetzung der Projektziele * Schaffung von Testgrundlagen, d. h. sowohl Teststellungen für entwickelte oder angepasste IT-Lösungen als auch für z. B. separierte Organisationseinheiten, in denen Erfahrungen mit modifizierten Prozessen gesammelt werden * Absichern der Einführung nach der Umsetzung (je nach Schwerpunkt des Beratungsprojekts umfangreiche Migrationaufgaben und eine stufenweise Inbetriebnahme), nach deren Abschluss kann der fehlerfreie "Wirkbetrieb" erfolgen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	

7	<p>3.1.2.7 Mitwirken bei Training und Organisation (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Über die gesamte Zeit der Projektumsetzung ist der Qualifizierungsbedarf <ul style="list-style-type: none"> - zu erheben - zu analysieren - mit den Projekterfordernissen abzustimmen * Auf der Basis des ermittelten Qualifizierungsbedarfs werden an Zeitpunkte und Zielgruppen angepasste <ul style="list-style-type: none"> - Qualifizierungsmaßnahmen abgeleitet - Qualifizierungsbedarfe abgestimmt - Themen und die Art der Qualifizierungsmaßnahmen abgestimmt - Konzept und Rahmen bei zu erstellenden Trainings mit Kunden und beteiligten Trainern abgestimmt * Überwachung der Trainings * Einholen von Rückmeldungen über Qualifizierungserfolge * Betreuen von Nachbearbeitungen und Betreuungen (Einzelne, Gruppen) * Steuern und überwachen der Aktivitäten zur vollständigen Dokumentation des Projektverlaufs und der Projektergebnisse an sich <ul style="list-style-type: none"> - als auch als Basis der Schulungsmaterial- und Anwenderdokumentationserstellung - als auch als Grundlage der Dokumentation der Projektabwicklung * Verantwortet die inhaltliche und projektbezogene Vollständigkeit der Unterlagen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	5	5	5	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																	
8	<p>3.1.2.8 Durchführen des Projektcontrollings (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Im Rahmen des Aufsetzens des Projektcontrollings ist / sind in Abstimmung mit dem jeweiligen Vorgehensmodell und Vorgaben aus dem Projekthandbuch <ul style="list-style-type: none"> - die Auswahl der Controlling-Instrumente zu treffen - die Konfiguration und Initialisierung des Controllings zu realisieren - die Übernahme der Werte aus der Vorkalkulation zu gewährleisten - die Übernahme bzw. Abbildung der Projektstruktur umzusetzen - die Übernahme der in der Planung erstellten Eckdaten sicherzustellen * Im Rahmen der Überwachung der Umsetzung des Projektcontrollings sind / ist zyklisch bis zum Abschluss aller Aufgaben in Kooperation mit internen und externen Projektleitern <ul style="list-style-type: none"> - relevante Daten zu erheben, zusammenzufassen und in Form von Soll-Ist-Analysen auszuwerten - Abweichungen sind anhand von Vergleichsdaten zu bewerten - die Notwendigkeit von Gegenmaßnahmen einzuschätzen - die Planung anzupassen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																	
9	<p>3.1.2.9 Durchführen des Risikomanagements (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Erkennen und Identifizieren von Risiken und Risikoarten (insbesondere in Bezug auf Fachkonzepte, Technologieeinsatz, Anwendung von Vorgehensmodellen) * Analysieren der Risiken (Ursachen, Wirkungszusammenhänge, Hierarchien) * Bewerten der Risiken (Risikopotenzial, Zusammenhang mit Phasen des Projektlebenswegs, Umfang nötiger Gegenmaßnahmen) * Festlegen von Maßnahmen zur Risikobegrenzung / -bewältigung (Schaden mindernd, Schaden verhindernd) * Ausarbeitung eines Risikoplans * Einleiten von Maßnahmen * Überwachen der Maßnahmen * Einschätzen der Wirksamkeit 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	
10	<p>3.1.2.10 Durchführen des Qualitätsmanagements (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abstimmen und Konkretisieren der Qualitätsvorgaben unter Berücksichtigung des QM-Handbuchs, des Vorgehensmodells und der projektbezogenen Kriterien (insbesondere in Bezug auf Technologien, Prozessabläufe sowie spezifische IT-Lösungen und Techniken) * Erstellen und Anpassen von Durchführungsplänen * Erstellen und Anpassen von Leitlinien zur Qualitätssicherung * Planen und Spezifizieren konkreter qualitätssichernder Maßnahmen * Initiieren und Nachhalten der Maßnahmen * Unterstützen der Projektbeteiligten bei den QS-Maßnahmen * Überwachen der Qualitätssicherung * Auswerten der Ergebnisse * Korrekturmaßnahmen festlegen, initiieren und nachhalten * Abnahmen (intern, extern) vorbereiten und durchführen * Dokumentation der QM-Maßnahmen sicherstellen (Qualitätsstatusberichte, Abnahmeprotokoll) 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	

11	<p>3.1.2.11 Führen des Projektteams (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kontinuierliche Selbstreflexion des Führungsverhaltens * Kontinuierliche Reflexion des Führungsverhaltens mit Mentoren oder Coaches * Identifizierung von Abweichungen der Zielplanung / der Zielvereinbarungen und deren Ursachen * IT Business Managers bei der Einleitung von Gegenmaßnahmen unterstützen * Führen eines abschließenden Review-Gesprächs, orientiert an beobachteten Fakten als auch Rückmeldungen des Kunden, mit den Einzelnen des Beraterteams wenn die Führungsverantwortung im Beratungsteam wahrgenommen wird 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																	
12	<p>3.1.2.12 Abschließen des Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durchführung der für den Projektabschlussbericht notwendige Auswertungen (Projektkennzahlen ermitteln, Nachkalkulationen ...) * Erstellen des Projektabschlussberichts auf Grundlage endgültiger Ergebnisse * Für die interne Erfahrungsdatenbank sind insbesondere folgende Informationen zu generieren: <ul style="list-style-type: none"> - Erkenntnisse zur Qualitätssteigerung der Vorkalkulation - Erkenntnisse zu Schätzen und Prognostizieren nötiger Ressourcen und Aufwendungen - Erfahrungen mit verwendeten Technologien - Erfahrungen mit Vorgehensmodellen * Alle verbleibenden Aufwandsmeldungen erfassen, abschließend prüfen und an die entsprechenden Stellen (wie die eigene Rechnungsstellung oder die Buchhaltung des Kunden) weiterleiten * Durchführen von Review-Gesprächen – auf der Grundlage von Fakten aus dem Controlling und Beobachtungen während der Projektabwicklung – mit den Mitgliedern der am Projekt beteiligten personalverantwortlich unterstellten internen Teams. Themen der Review-Gespräche sind: <ul style="list-style-type: none"> - Einschätzung der Leistungsbereitschaft und Leistungsvermögen der Mitarbeiter - Resumee der Erfahrungen und Qualifikationszugewinne und -bedarfe - Verlauf der eigenen Führung und Projektsteuerung - Qualität und spezifische Probleme mit der Führung und Projektsteuerung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	
13	<p>3.1.2.13 Sicherstellen der Kundenbindung (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dokumentieren der durch die erfolgten Projektaktivitäten gewonnenen Einsichten in die Spezifika und Bedürfnisse des Kunden * Reflexion der Einsichten und Kundenbedürfnisse zwecks Verbesserung der Qualität der eigenen Dienstleistungen und zukünftiger Angebote * Aktives Bemühen um die Bindung des Kunden * Bemühung um die Akquisition von Folgeaufträgen * Prüfung der Möglichkeit, ob sich der Kunde als Referenz eignet und ob dies von diesem erwünscht ist * Unterstützung der Sicherung des langfristigen Unternehmenserfolgs durch systematisches Management der Kundenbeziehungen * Fachliche Unterstützung des Marketing-Bereichs 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																	
14	<p>3.2.2.1 Akquirieren von Aufträgen (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Evaluierung von potenziellen Kunden bzw. Unterstützung der Fachabteilungen bei der Akquise auf Grundlage <ul style="list-style-type: none"> - der Fach- und Analysekompetenz - der Kenntnis des Leistungsportfolios - der Kenntnisse des aktuellen Marktumfeldes - der Erfahrungen aus Kundenkontakten (aus abgeschlossenen oder laufenden Projekten oder Beteiligungen an Akquisitionsgesprächen) - der Kenntnisse über Möglichkeiten für Erweiterungs- und Folgeaufträge - der Kenntnis über kundenspezifische Erfolgsfaktoren und Qualitätskriterien * Situation des Kunden einschließlich dessen Umfeld analysieren * Geeignete Leistungsangebote auswählen * Den Umfang und Wirkungsbereich einer Umsetzung abschätzen * Lösungsskizzen / Angebote ausarbeiten * Unterstützung des Vertriebs durch Aufzeigen der Problemlösekompetenz und daraus resultierender attraktiver und wirtschaftlich solider Lösungsmöglichkeiten gegenüber dem Kunden * Optimierung der eigenen Akquisitionsaktivitäten durch Dokumentation der Erfahrungen bei erfolgreichen und erfolglosen Maßnahmen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																	
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																	
Kompetenz	6	6	6	1	0																																	
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																	

15	<p>3.2.2.2 Stellen von Angeboten (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gestaltung der Angebotsentwicklung als iterativen Prozess der Abstimmung zwischen den internen Parteien (auf Basis der eigenen Kommunikations- und Sachkompetenz) * Interne Klärung des Umfangs und Wirkungsbereichs des Projekts als Grundlage der Projektorganisation und Preisgestaltung <ul style="list-style-type: none"> - Art und Umfang der einzubeziehenden Ressourcen - Bedeutung des Projekts für das eigene Unternehmen - Bedeutung des Projekts für die strategische Ausrichtung des eigenen Unternehmens - Chancen zum Markteintritt - Chancen zum Gewinn eines Referenzkunden - etc. * Klärung der Projektorganisation einschließlich der Rollen, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten auf der Ebene der gemeinsamen Projektsteuerung * Abstimmung interner und externer Erfolgs- und Qualitätsfaktoren * Klärung des Projektverlaufs einschließlich Meilensteine, Arbeitspakete, Vorkizzen für die Umsetzung- / Entwicklungsprozesse und nötige Zuarbeiten des Kunden * Klärung und Abstimmung der zur Umsetzung benötigten technischen Infrastruktur * In Abstimmung mit dem IT Business Manager erfolgt die Ableitung der Kosten aus dem Projektvorschlag und der Ressourcenplanung * Unter Berücksichtigung strategischer Gesichtspunkte und unter Minimierung vertraglicher Risiken erfolgt die Angebotserstellung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
16	<p>3.2.2.3 Verhandeln des Angebots (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kleinere Aufträge werden selbständig verhandelt, bei Großaufträgen liegt die Aufgabe in der Beratung des Strategischen Professionals * Im Falle einer Angebotsablehnung durch den Kunden <ul style="list-style-type: none"> - Analysieren der Ursachen (Preisproblem oder inhaltliche Kundeninteressen) - Anbieten von Nachbesserungen (Preisgestaltung und / oder Inhalte) * Im Falle einer Angebotsannahme durch den Kunden ist der Grobrahmen der angebotenen Projektumsetzung konkretisiert auszugestalten <ul style="list-style-type: none"> - Entscheiden über Notwendigkeit eines Rahmenvertrags und evtl. Verhandeln desselben - Festlegen von Umfang und Details des Auftrags als Grundlage der Steuerung der Abwicklung und der Begrenzung der eigenen wirtschaftlichen Risiken - Vertragliches Absichern aller Vereinbarungen unter Rücksicht auf Funktion und Risikopotenzial der wesentlichen Elemente der Vertragsgestaltung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
17	<p>3.2.2.4 Durchführen profilspezifischer Fachaufgaben (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Situations- und projektspezifisch sind permanent und flexibel reagierend auf veränderte Rahmenbedingungen mit vorausschauendem bzw. rückschließendem Bezug auf die Geschäftsprozessanalyse, die Angebotserstellung, das Projektcontrolling und das Produktmarketing <ul style="list-style-type: none"> - Unternehmen bei der Analyse, Zieldefinition und Konzeptentwicklung zu beraten - Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung von IT-Lösungen zu beraten - Projektevaluationen durchzuführen - Anforderungen und anstehende Aufgaben auszuwerten (hinsichtlich Art, Umfang, Dringlichkeit etc.) - Aufgaben auf der Grundlage des (täglichen) Überblicks zu priorisieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

18	<p>3.2.2.5 Führen der Mitarbeiter (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Betreuung von Beschäftigungsverhältnissen (Personalmanagement) * Personalmaßnahmen durchführen * Mitarbeiter sowie Teams führen, entwickeln und einsetzen * Moderieren von Konflikten * Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten * Betreuung von Beschäftigungsverhältnissen * Organisieren der Einarbeitung * Erarbeitung von Zielvereinbarungen * Betreuung der Mitarbeiter bei Qualifikations- und Karriereförderung * Beenden von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen * Erstellen von Zeugnissen * Vermittlung der Unternehmensziele 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
19	<p>3.2.2.6 Planen der neuen Geschäftsperiode (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Einholen von Informationen aus dem Umfeld des jeweiligen Geschäftsbereichs * Prognostizieren der Entwicklungen in den Projekten * Prognostizieren der Entwicklung der Ressourcen * Überprüfen des Auftragsvorlaufs und der vorhandenen Ressourcen * Vorausschauende Umsetzung strategischer Vorgaben * Systematische Umsetzen mittel- und langfristiger Entwicklungsprozesse * Ableiten operativer Ziele (optimaler Mittel- und Kapazitäteneinsatz) * Abstimmung mit Projektmanagement und Vertrieb * Planung von Maßnahmen zur Ressourcenentwicklung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
20	<p>3.2.2.7 Planen der Personalentwicklung (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Analysieren von Kompetenzerfordernissen * Bewerten und Analysieren von Kompetenzpotenzialen * Festlegen von Kriterien für die Personalauswahl * Planen von Rekrutierungsmaßnahmen * Entwicklung von Qualifizierungsplänen * Vorbereitung von Ausbildungseinheiten * Abstimmen von Ressourcen- und Qualifizierungsplanung * Personalentwicklungspotenziale einschätzen * Personalentwicklungs- und Qualifizierungsziele festlegen * Qualifizierungsaktivitäten durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
21	<p>3.2.2.8 Zusammenstellen der Daten für das Reporting (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Übernahme von Daten aus den Controlling-Tools in die Reporting-Tools * Zusammenführung von Daten aus den Projekten * Sicherstellung der Vollständigkeit von Aufwands- und Leistungserfassung * Abstimmung mit der Buchhaltung * Ermittlung von Kennzahlen * Bewertung der abgeschlossenen Projekte * Bewertung von Stand und Entwicklung der laufenden Projekte * Erstellung von (Zwischen-)Berichten * Einschätzung der Ergebnisse des bisherigen Vorgehens * Einschätzung des weiteren Vorgehens * Ggf. Formulierung von Änderungsmaßnahmen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
22	<p>3.2.2.9 Abschließen der Periode (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abschluss aller verwaltungstechnischen, buchhalterischen und personalbezogenen Aktivitäten am Ende einer Geschäftsperiode * Bewertung der Mitarbeiterleistung (insbesondere für die Berechnung variabler Boni) bei Vorliegen der entsprechenden Bilanzen * Abstimmung mit der Finanzbuchhaltung (Sicherstellung der Vollständigkeit, Abgrenzung von Vorgängen in Bezug auf die Periode) * Notwendige Zahlen und Berichte zusammentragen * Führen von Personalgesprächen * Erstellen des Periodenabschlussberichts 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											

3.2.2.10 Gestalten von Veränderungsprozessen

(Referenzprozess: Geschäftsperiode)

23

- * Abstimmung mit internem oder externem Auftraggeber
- * Aufsetzen des nötigen Change-Management-Projektrahmens, d. h. Schaffung des notwendigen organisatorischen Rahmens für Veränderungsprozesse im Hinblick auf erforderliche Zeit und Akzeptanz
- * Einbeziehen der Beteiligten (Betroffene, Fachexperten, Change Agents etc.) insbesondere bei der Analyse und bei der Bewertung von Lösungsalternativen
- * Organisieren und Durchführen der Situationsanalyse, Analyse des Umfelds und der fachlichen Prozess- bzw. Detailanalyse
- * Entwicklung eines Lösungskonzepts und Berücksichtigen von Möglichkeiten / Vorschlägen zur Reorganisation vorhandener Prozesse
- * Abstimmung bei Suche und Bewertung von Lösungsalternativen unter Einbeziehung möglicher Widerstände, Qualifikationsstände und -bedarfe
- * Ableitung operativer Maßnahmen
- * Ermittlung zur Umsetzung benötigter Ressourcen
- * Abstimmung mit operativer Planung
- * Begleitung von Veränderungsprozessen wie z. B.:
 - Anpassung von Vorgehensmodellen
 - Einführung / Reorganisation von Geschäftsprozessen
 - Erstellung / Modifikation von Maßnahmenplänen

EQF-					
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	6	6	6	1	0
Fertigkeiten	6	6	6	1	0
Kompetenz	6	6	6	1	0
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0