



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF-Bewertung

des IT-Spezialistenprofils

> IT Quality Management Coordinator <

Darmstadt, den 22. Juni 2015

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des Audit-Teams der DEKRA Certification GmbH durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

**Median in der Gesamtbetrachtung**  
**der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	6	6	0

**Kategorie "Kenntnisse"**  
**Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	6	2	0

**Kategorie "Fertigkeiten"**  
**Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	5	2	0

**Kategorie "Kompetenz"**  
**Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	2	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle  
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	<b>Referenzprozesse des IT Quality Management Coordinator</b> entsprechend dem KIBNET Referenzprofil	<b>Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle</b>																														
1	<b>Hauptprozess 1: Aufrechterhalten und Weiterentwickeln eines Qualitätsmanagements</b> Tätigkeiten: Aufrechterhalten und Weiterentwickeln eines Qualitätsmanagementsystems <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mitarbeiten bei der Planung und Durchführung interner Audits</li> <li>* Koordinieren der Entwicklung von konkreten Maßnahmen inkl. Kennzahlen zur Qualitätsverbesserung</li> <li>* Verfolgen der Durchführung der Qualitätsverbesserungsmaßnahmen</li> <li>* Überprüfen der Wirksamkeit der Qualitätsverbesserungsmaßnahmen anhand von Kennzahlen</li> <li>* Erstellen von Nachweisen zur Wirksamkeit des QM-Systems</li> <li>* Bewerten der Wirksamkeit und Notwendigkeit weiterer Qualitätsverbesserungsmaßnahmen</li> <li>* Unterstützen der obersten Leitung bei der Überprüfung und Aktualisierung der Qualitätsstrategie und –politik</li> <li>* Unterstützen der relevanten Personen bei der Entwicklung der Qualitätsziele</li> <li>* Informieren der Mitarbeiter über aktuelle Qualitätsziele</li> <li>* Koordinieren der Entwicklung von Maßnahmen inkl. Kennzahlen zur Umsetzung der Qualitätsziele</li> <li>* Koordinieren der Maßnahmen zur Erreichung der Qualitätsziele</li> <li>* Überprüfen der Wirksamkeit der Maßnahmen zur Umsetzung der Qualitätsziele anhand von Kennzahlen</li> <li>* Bewerten der Wirksamkeit der Maßnahmen zur Umsetzung der Qualitätsziele</li> <li>* Koordinieren und Pflegen der gesamten Qualitätsdokumentation</li> <li>* Berichten der Ergebnisse an die oberste Leitung</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
2	<b>Hauptprozess 2: Durchführen von QM-Aktivitäten bei IT-Projekten</b> Tätigkeiten: Durchführen von QM-Aktivitäten bei IT-Projekten <ul style="list-style-type: none"> <li>* Anwenden der Leitlinien des QMS auf ein konkretes Projekt</li> <li>* Betreuen von Reviews im Verlauf von IT-Projekten</li> <li>* Begleiten der Spezifikation in Bezug auf die Einhaltung der Leitlinien</li> <li>* Begleiten der leitlinienkonformen Umsetzung der Spezifikation (des IT-Projekts)</li> <li>* Begleiten der Testplanung</li> <li>* Begleiten der Testdurchführung</li> <li>* Koordinieren der Dokumentation der QM-Aktivitäten für IT-Projekte</li> <li>* Durchführen eines abschließenden Reviews mit dem Kunden für IT-Projekte</li> <li>* Durchführen eines projektinternen Reviews</li> <li>* Koordination der Überprüfung der Leitlinien anhand der Lessons Learned</li> </ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											