



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

ERGEBNISBOGEN
EQF-Bewertung

des IT-Spezialistenprofils

> IT Administrator <

Darmstadt, den 22. Juni 2015

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des Audit-Teams der DEKRA Certification GmbH durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	6	12	0

Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	5	4	0

Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	5	4	0

Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
5	4	6	4	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	Referenzprozesse des IT Administrator entsprechend dem KIBNET Referenzprofil	Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle																														
1	<p>Hauptprozess 1: Überwachen des Systembetriebs</p> <p>Tätigkeiten: Überwachen des Systembetriebs</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durchführen der initialen Bereitstellung * Durchführen kontinuierlicher Überwachung * Analysieren von Störungen, Lösungen und Anforderungen * Identifizieren möglicher Probleme * Planen des Reportings * Erstellen regelmäßiger Reports * Informieren betroffener Stellen/ Personen * Klassifizieren der Störung und Prüfen des Störungsmusters * Priorisieren der Störung * Analysieren der Störung * Ausarbeiten einer möglichen Lösung * Einrichten des Workarounds * Beheben der Störung * Durchführen von Tests * Weitergeben der Änderungsanforderung an Change Management * Dokumentieren der Störung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
2	<p>Hauptprozess 2: Durchführen von Änderungen</p> <p>Tätigkeiten: Durchführen von Änderungen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Analysieren der Anforderungen * Planen der Durchführung * Einholen der Durchführungsfreigabe * Erstellen einer Prozessdokumentation * Informieren betroffener Personen/ Stellen * Planen des benötigten Ziel-Release * Schätzen der Aufwände * Entwickeln der Komponenten * Beschaffen der erforderlichen Komponenten * Erstellen und Konfigurieren des Release * Testen des Release * Integrieren des Release in den Produktivbetrieb * Testen der Funktion des Release im Produktivbetrieb * Dokumentieren des Release und der Konfigurationsänderungen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											
3	<p>Hauptprozess 3: Umsetzen und Überwachen von IT-Sicherheitsmaßnahmen</p> <p>Tätigkeiten: Umsetzen und Überwachen von IT-Sicherheitsmaßnahmen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mitwirken bei der Planung der Umsetzung des Sicherheitskonzepts * Umsetzen der technischen Sicherheitsmaßnahmen * Durchführen kontinuierlicher Kontrollen * Bewerten des Prüfergebnisses * Prüfen der Sicherheitsmaßnahmen auf mögliche Verbesserungen * Dokumentieren und Kommunizieren des Verbesserungsbedarfs * Informieren betroffener Personen/ Stellen * Erstellen einer Prozessdokumentation 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
4	<p>Hauptprozess 4: Unterstützen von Benutzern</p> <p>Tätigkeiten: Unterstützen von Benutzern</p> <ul style="list-style-type: none"> * Annehmen von Anfragen * Prüfen und Klassifizieren der Anfragen * Einweisen von Benutzern * Unterstützen von Benutzern * Beraten von Mitarbeitern der Fachabteilungen * Dokumentieren der Unterstützungsleistungen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											