



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

ERGEBNISBOGEN
EQF-Bewertung

IT-Ausbildungsberuf

> IT-Systemkaufmann <

Darmstadt, den 22. Juni 2015

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied der IT-Prüfungsausschüsse der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

**Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
4	3	6	138	0

**Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
5	3	6	46	0

**Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
4	3	5	46	0

**Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
4	3	5	46	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	<p style="text-align: center;">Ausbildungsprofil des IT-Systemkaufmanns/der IT-Systemkauffrau entsprechend der Ausbildungsverordnung (AVOFi), dem Ausbildungsrahmenplan und dem berufsschulischen Rahmenlehrplan</p>	<p style="text-align: center;">Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle</p>																														
1	<p>Stellung, Rechtsform und Struktur (§ 16 Abs. 1 Nr. 1.1) Der Ausbildungsbetrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang beschreiben * Aufbau des ausbildenden Betriebes erläutern * Art und Rechtsform des Betriebes erläutern * die Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Verbänden, Behörden und Gewerkschaften beschreiben 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
2	<p>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (§ 16 Abs. 1 Nr. 1.2) Der Ausbildungsbetrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * rechtliche Vorschriften zur Berufsausbildung erläutern, Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis erklären * die Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen * die Notwendigkeit weiterer beruflicher Qualifizierung begründen * berufliche Fortbildungsmöglichkeiten beschreiben und Aufstiegsmöglichkeiten nennen * wesentliche Bestimmungen des Arbeits- und Tarifrechtes beschreiben und ihre Bedeutung für das Arbeitsverhältnis erklären * eigene Entgeltabrechnung erläutern * Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungsrechtlichen oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	5	4	6	3	0																											
3	<p>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 16 Abs. 1 Nr. 1.3) Der Ausbildungsbetrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen * berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden * Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten * Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																											
4	<p>Umweltschutz (§ 16 Abs. 1 Nr. 1.4) Der Ausbildungsbetrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere <ul style="list-style-type: none"> - mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											
5	<p>Leistungserstellung und -verwertung (§ 16 Abs. 1 Nr. 2.1) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 16 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * den Prozess der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb beschreiben * Wirtschaftlichkeit und Produktivität betrieblicher Leistungen beurteilen * Einfluss der Wettbewerbssituation auf die Leistungserstellung und -verwertung darstellen * die Rolle von Kunden und Lieferanten für die Leistungserstellung und -verwertung erläutern 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																											

6	Betriebliche Organisation (§ 16 Abs. 1 Nr. 2.2) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 16 Abs. 1 Nr. 2) * Zuständigkeiten für die unterschiedlichen Aufgaben im Ausbildungsbetrieb unterscheiden * die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Organisationseinheiten beschreiben, insbesondere Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse darstellen * Vor- und Nachteile von zentralen und dezentralen Organisationsformen erläutern * Schwachstellen im Betriebsablauf aufzeigen, Verbesserungen vorschlagen	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		5	5	5	1	0	
		4	4	4	1	0	
7	Beschaffung (§ 16 Abs. 1 Nr. 2.3) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 16 Abs. 1 Nr. 2) * Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Produkten und Dienstleistungen ermitteln * Produktinformationen von Anbietern unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten * Angebote einholen und vergleichen * Bestellvorgänge planen und durchführen, Wareneingang kontrollieren	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		5	5	5	1	0	
		5	5	5	1	0	
8	Markt- und Kundenbeziehungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 2.4) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 16 Abs. 1 Nr. 2) * bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen * Bedürfnisse und Kaufverhalten von Benutzern informations- und telekommunikationstechnischer Systeme feststellen sowie Zielgruppen unterscheiden * Kunden unter Beachtung von Kommunikationsregeln informieren und beraten sowie Kundeninteressen berücksichtigen * Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Grundsätze gestalten * an der Vorbereitung von Verträgen und Vertragsverhandlungen mitwirken, über Finanzierungsmöglichkeiten informieren * an Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen mitwirken * Auswirkungen der Kundenzufriedenheit auf das Betriebsergebnis darstellen	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		6	6	6	1	0	
		5	5	5	1	0	
9	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (§ 16 Abs. 1 Nr. 2.5) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 16 Abs. 1 Nr. 2) * die Notwendigkeit der Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse begründen * Kosten und Erträge für erbrachte Leistungen errechnen sowie im Zeitvergleich und im Soll-Ist-Vergleich bewerten * Ergebnisse der Betriebsabrechnung für Controllingzwecke auswerten * Daten für die Erstellung von Statistiken beschaffen und aufbereiten, in geeigneter Form darstellen und interpretieren	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		5	5	5	1	0	
		4	4	4	1	0	
10	Informieren und Kommunizieren (§ 16 Abs. 1 Nr. 3.1) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 16 Abs. 1 Nr. 3) * Informationsquellen, insbesondere technische Unterlagen, Dokumentationen und Handbücher, in deutscher und englischer Sprache aufgabenbezogen auswerten * Gespräche situationsgerecht führen und Sachverhalte präsentieren, deutsche und englische Fachbegriffe anwenden * Informationen aufgabenbezogen bewerten und auswählen * Schriftverkehr durchführen und Protokolle anfertigen * Daten und Sachverhalte visualisieren und Grafiken erstellen sowie Standardsoftware anwenden	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		5	5	5	1	0	
		5	5	5	1	0	

11	<p>Planen und Organisieren (§ 16 Abs. 1 Nr. 3.2) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 16 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen * den eigenen Arbeitsplatz unter Berücksichtigung betrieblicher Vorgaben und ergonomischer Aspekte gestalten * Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen * Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen * unterschiedliche Lerntechniken anwenden * Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsgestaltung vorschlagen * Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch einsetzen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
12	<p>Teamarbeit (§ 16 Abs. 1 Nr. 3.3) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 16 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben im Team planen, entsprechend den individuellen Fähigkeiten aufteilen, Zusammenarbeit aktiv gestalten * Aufgaben im Team bearbeiten, Ergebnisse abstimmen und auswerten * Möglichkeiten zur Konfliktregelung im Interesse eines sachbezogenen Ergebnisses anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	3	3	3	1	0		Fertigkeiten	3	3	3	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	3	3	3	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																							
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																							
13	<p>Einsatzfelder und Entwicklungstrends (§ 16 Abs. 1 Nr. 4.1) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 16 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * marktgängige Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik nach Einsatzbereichen, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit unterscheiden * Veränderungen von Einsatzfeldern für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik aufgrund technischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen feststellen * technologische Entwicklungstrends von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik feststellen sowie ihre wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Auswirkungen bewerten * Auswirkungen der technologischen Entwicklung auf Lösungskonzepte aktueller informations- und telekommunikationstechnischer Systeme darstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	3	3	3	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	3	3	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																							
14	<p>Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme (§ 16 Abs. 1 Nr. 4.2) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 16 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systemarchitekturen und Hardwareschnittstellen marktgängiger informations- und telekommunikationstechnischer Systeme unterscheiden sowie Kompatibilität von Speicherbausteinen, Ein-/Ausgabekomponenten und Peripheriegeräten beurteilen * verschiedene Speichermedien sowie Ein- und Ausgabegeräte nach Einsatzbereichen unterscheiden * marktgängige Betriebssysteme, ihre Komponenten und ihre Anwendungsbereiche unterscheiden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
15	<p>Anwendungssoftware (§ 16 Abs. 1 Nr. 4.3) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 16 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungssoftware nach Einsatzbereichen unterscheiden * Hardware- und Systemvoraussetzungen beurteilen * Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit beurteilen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							

16	<p>Netze, Dienste (§ 16 Abs. 1 Nr. 4.4) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 16 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Softwaresysteme sowie gängige Datenformate zur Datenübertragung unterscheiden * Netzwerkarchitekturen unterscheiden * Netzwerkbetriebssysteme nach Leistungsfähigkeit und Einsatzbereichen beurteilen * Angebote von Informations- und Telekommunikationsdiensten und Konditionen zur Nutzung vergleichen * systemtechnische Voraussetzungen für die Nutzung von Informations- und Telekommunikationsdiensten schaffen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																							
17	<p>Ist-Analyse und Konzeption (§ 16 Abs. 1 Nr. 5.1) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Software-Ausstattung eines Arbeitsplatzsystems zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben ermitteln sowie Arbeitsablauf, Datenflüsse und Schnittstellen analysieren * Anforderungen an ein Arbeitsplatzsystem unter Berücksichtigung der organisatorischen Abläufe und der Anforderungen der Benutzer feststellen * Hard- und Softwarekomponenten auswählen sowie Lösungsvarianten entwickeln und beurteilen * Datenmodelle entwerfen * die zu erbringende Leistung dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	5	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																							
18	<p>Programmiertechniken (§ 16 Abs. 1 Nr. 5.2) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * prozedurale und objektorientierte Programmiersprachen unterscheiden * Programmierlogik und Programmiermethoden anwenden * Anwenden in einer Makro- oder Programmiersprache erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
19	<p>Installieren und Konfigurieren (§ 16 Abs. 1 Nr. 5.3) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systeme zusammenstellen und verbinden * Hardware und Betriebssysteme installieren und konfigurieren * Anwendungsprogramme, insbesondere marktübliche Büroanwendungen, installieren und konfigurieren * Systeme testen * Konfigurationsdaten festhalten sowie Systemdokumentation zusammenstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	5	5	5	1	0		Über alle Kategorien	5	5	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	5	5	5	1	0																																							
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																																							
20	<p>Datenschutz und Urheberrecht (§ 16 Abs. 1 Nr. 5.4) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verschlüsselungsverfahren und Zugriffsschutzmethoden anwenden * Vorschriften zum Datenschutz anwenden * Vorschriften zum Urheberrecht anwenden * technische Vorschriften zur Sicherung des Fernmeldegeheimnisses anwenden * Daten archivieren, nicht mehr benötigte Datenbestände löschen, Datenträger entsorgen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
21	<p>Systempflege (§ 16 Abs. 1 Nr. 5.5) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankmodelle unterscheiden * Datenbanken einrichten und verwalten, Datenbankabfragen durchführen * Daten unterschiedlicher Formate übernehmen * Daten für unterschiedliche Hard- und Softwaresysteme konvertieren * Datensicherung durchführen * Methoden zur Wiederherstellung von Daten einschließlich Daten defekter Datenträger anwenden * Versionswechsel von Betriebssystemen und Anwendungssoftware durchführen * Störungen unter Einsatz von Diagnosewerkzeugen analysieren und beheben, Fehlertypologie und Fehlerhäufigkeiten ermitteln * Wartungsmaßnahmen durchführen * Serviceleistungen dokumentieren, kalkulieren und abrechnen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							

22	<p>Marktbeobachtung (§ 16 Abs. 1 Nr. 6.1) Marketing (§ 16 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Informationsbedarf an Marktdaten feststellen * zukünftige Entwicklung der Verkaufspreise am Markt unter Berücksichtigung von Innovationszyklen abschätzen * Informationen über Mitbewerber, deren Verkaufsverhalten und Werbung auswerten * Informationen über Marktsegmente und Kaufverhalten unterschiedlicher Kundengruppen erfassen und daraus Anforderungen für die Produktplanung und -gestaltung ableiten * Anfragen, erstellte Angebote, eingegangene Aufträge und Reklamationen auswerten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	3	3	3	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	3	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																							
23	<p>Marketinginstrumente (§ 16 Abs. 1 Nr. 6.2) Marketing (§ 16 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * verschiedene Kombinationsmöglichkeiten unterschiedlicher Marketinginstrumente, insbesondere Produktgestaltung, Preisgestaltung, Werbung, Vertriebswege und Serviceangebote, für den Ausbildungsbetrieb beurteilen * Produkt- und Preisgestaltung sowie Serviceangebote in Zusammenarbeit mit den beteiligten Organisationseinheiten abstimmen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																							
24	<p>Werbung und Verkaufsförderung (§ 16 Abs. 1 Nr. 6.3) Marketing (§ 16 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Werbeziele unter Berücksichtigung des Produktsortiments, der Stellung des Produktes im Markt und der Zielgruppen definieren * Werbemaßnahmen, insbesondere Werbemittel, -träger und -kosten, planen * Daten zur Erfolgskontrolle von Werbung ermitteln und auswerten * an Konzepten für verkaufsfördernde Maßnahmen mitwirken 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
25	<p>Vertriebstechniken (§ 16 Abs. 1 Nr. 7.1) Vertrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vertriebswege für unterschiedliche Produkt- und Zielgruppen sowie die damit verbundenen Kosten ermitteln * Kundenkontakte und Informationen über den Kundenstamm des Ausbildungsunternehmens systematisch auswerten und für die Durchführung von vertrieblichen Maßnahmen nutzen * Kundenkontakte vorbereiten, herstellen sowie die Ergebnisse festhalten und aufbereiten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	5	5	5	1	0		Über alle Kategorien	5	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	5	5	5	1	0																																							
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																							
26	<p>Kundenberatung (§ 16 Abs. 1 Nr. 7.2) Vertrieb (§ 16 Abs. 1 Nr. 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kundenwünsche und -erwartungen hinsichtlich der Eigenschaften der Produkte mit dem eigenen Leistungsangebot vergleichen und daraus Vorgehensweisen für die Kundenberatung ableiten * Produkte und Dienstleistungen des Ausbildungsbetriebes unter Beachtung der Kundenwünsche aus technischer und kaufmännischer Sicht präsentieren sowie Kunden bei der Auswahl beraten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	5	5	5	1	0		Über alle Kategorien	5	5	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	5	5	5	1	0																																							
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																																							
27	<p>Analyse (§ 16 Abs. 1 Nr. 8.1) Kundenspezifische Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Geschäftsprozesse des Kunden im Hinblick auf die Anforderungen an Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik analysieren * Organisationsstruktur, Informationswege und -verarbeitung sowie Schnittstellen zwischen verschiedenen Funktionsbereichen des Kundenunternehmens analysieren * Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik des Kunden erfassen und nach Maßgabe ihrer Leistungsfähigkeit, Funktionalität, Wirtschaftlichkeit und Erweiterbarkeit bewerten * relevante Mengengerüste, insbesondere Datenbestände und Transaktionsvolumen, ermitteln * Richtlinien des Kundenunternehmens zum Einsatz von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik auswerten sowie technische und organisatorische Rahmenbedingungen für die Auftragsdurchführung ermitteln 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																							

28	<p>Konzeption (§ 22 Abs. 1 Nr. 8.2) Kundenspezifische Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Realisierungsmöglichkeiten der Kundenanforderungen in Absprache mit den beteiligten Organisationseinheiten, unter Berücksichtigung von Kapazitäten, Ressourcen und Terminen, abschätzen * Lösungsvarianten unter Berücksichtigung fachlicher, wirtschaftlicher, arbeitsorganisatorischer und sozialer Aspekte entwickeln und bewerten * Systemkonfiguration sowie Hard- und Softwareschnittstellen festlegen; Vernetzungen planen * Ein- und Ausgabeformate, Dateien und Verarbeitungsalgorithmen festlegen * Datenbankstrukturen unter Beachtung von Datenmodellen entwerfen * Benutzerkommunikation und Bedienoberflächen unter Beachtung ergonomischer Gesichtspunkte konzipieren * kundenspezifische Softwarelösungen konzipieren * Abläufe zur Auftragsdurchführung festlegen * Kosten-Nutzen-Rechnung für den Kunden erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											
29	<p>Servicekonzepte (§ 16 Abs. 1 Nr. 8.3) Kundenspezifische Systemlösungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Serviceleistungen mit Kunden abstimmen * Leistungen zur Benutzerunterstützung festlegen * Einführungs- und Schulungsmaßnahmen unter Berücksichtigung der Kundenwünsche konzipieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
30	<p>Angebotserstellung (§ 16 Abs. 1 Nr. 9.1) Auftragsbearbeitung (§ 16 Abs. 1 Nr.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kosten für Eigen- und Fremdleistungen ermitteln * Angebotspreis unter Berücksichtigung von Zuschlägen ermitteln * Serviceleistungen kalkulieren * Angebote unter Berücksichtigung von technischen Spezifikationen, Gewährleistung sowie der kaufmännischen und rechtlichen Bedingungen erstellen * Finanzierungsarten unterscheiden und Kunden über Finanzierungsmöglichkeiten beraten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
31	<p>Verträge (§ 16 Abs. 1 Nr. 9.2) Auftragsbearbeitung (§ 16 Abs. 1 Nr.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * die im Ausbildungsbetrieb verwendeten Vertragsarten und deren rechtliche und kaufmännische Bedeutung erläutern * Vertragsverhandlungen führen und Verträge unterschriftsreif vorbereiten * Reklamationen bearbeiten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											
32	<p>Abrechnen von Leistungen (§ 16 Abs. 1 Nr. 9.3) Auftragsbearbeitung (§ 16 Abs. 1 Nr.9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Rechnungen erstellen, Daten für das betriebliche Rechnungswesen aufbereiten * Zahlungsvorgänge überwachen, eingegangene Zahlungen erfassen und prüfen sowie Buchung vorbereiten * betriebsübliche Maßnahmen bei Zahlungsverzug durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
33	<p>Projektplanung (§ 16 Abs. 1 Nr. 10.1) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 16 Abs. 1 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Projektziele festlegen und Teilaufgaben definieren * Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte planen, insbesondere Personalplanung, Sachmittelplanung, Terminplanung und Kostenplanung durchführen * Bedarf an Fremdleistungen ermitteln, Termine für die Bereitstellung von Fremdleistungen abstimmen sowie Aufträge vergeben * Projektplanungswerkzeuge anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											

34	<p>Projektdurchführung (§ 16 Abs. 1 Nr. 10.2) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 16 Abs. 1 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufträge unter Beachtung wirtschaftlicher und terminlicher Vorgaben * die zum Projektumfang gehörenden Fremdleistungen koordinieren * Leistungen externer Anbieter prüfen, überwachen und abnehmen * Gesamtsystem an Kunden übergeben, Abnahmeprotokolle anfertigen * Systemeinführungen unter Berücksichtigung der organisatorischen und terminlichen Vorgaben mit Kunden abstimmen und kontrollieren * Benutzer in die Bedienung der Systeme einweisen * Schulungsziele und -methoden festlegen sowie Benutzerschulung durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											
35	<p>Projektkontrolle, Qualitätssicherung (§16 Abs. 1 Nr. 10.3) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 16 Abs. 1 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zielerreichung kontrollieren, insbesondere Soll-Ist-Vergleich aufgrund der Planungsdaten durchführen * Projektablauf sowie Qualitätskontrollen und technische Prüfungen dokumentieren * Bedienungsunterlagen und andere Dokumentationen zusammenstellen und modifizieren * Qualitätssicherungsmaßnahmen durchführen * bei Leistungsstörungen Kunden informieren und Lösungsalternativen aufzeigen * Nachkalkulationen durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											
36	<p>Der Betrieb und sein Umfeld (bRip Lernfeld 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler können gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge beschreiben. * Ausgehend von der Stellung des Betriebes im Wirtschaftssystem erschließen sie sich die zur Leistungserstellung notwendigen Produktionsfaktoren. * Sie erkennen, daß in industrialisierten Volkswirtschaften Leistungen arbeitsteilig erbracht werden und daß die Leistungserstellung durch Marktstrukturen, das Verhalten der Marktteilnehmer und den Staat als Ordnungsfaktor beeinflusst wird. <p>Inhalte: Stellung eines Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft - Ziele und Aufgaben - Produktionsfaktoren und Faktorkombination - Arbeitsteilung in der Wirtschaft Marktstrukturen und ihre Auswirkungen - Marktarten und Marktformen - Anbieter- und Nachfrageverhalten - Preisbildung Kooperation und Konzentration Grundzüge staatlicher Wettbewerbspolitik</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																											

37	<p>Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation (bRlp Lernfeld 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, anhand von Leistungs-, Geld- und Informationsflüssen einen branchentypischen Geschäftsprozeß zu analysieren und modellhaft abzubilden. * Darauf aufbauend gestalten sie für einen Geschäftsprozeß eine prozeßorientierte Ablauforganisation und stellen Zusammenhänge zu den betrieblichen Funktionen her. * Sie beschreiben die Auswirkungen des Prozesses auf die Aufbauorganisation. Den gestalteten Prozeß überprüfen sie anhand von ausgewählten Indikatoren <p>Lerninhalt: Analyse von Leistungs-, Geld- und Informationsflüssen - zwischen Lieferanten und Unternehmen - innerhalb des Unternehmens - zwischen Unternehmen und seinen Kunden Gestaltung von Geschäftsprozessen - prozessorientierte Ablauforganisation - prozeßgebundene betriebliche Grundfunktionen, z.B. - Marketing und Vertrieb - Beschaffung - Lagerhaltung - Leistungserstellung - prozeßunabhängige betriebliche Querschnittsfunktionen - Informationswirtschaft - Finanzwirtschaft Personalwirtschaft - Formen der Aufbauorganisation Kontrolle von Geschäftsprozessen - Erfolgsfaktoren - Prozeßkosten</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																											
38	<p>Informationsquellen und Arbeitsmethoden (bRlp Lernfeld 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, einen Arbeitsauftrag zu analysieren * Sie können in diesem Zusammenhang Informationsquellen zweckgemäß auswählen, erschließen und gezielt nutzen * Sie organisieren ihre eigene Arbeit bewusst, wenden Arbeitstechniken an und arbeiten effizient und kooperativ zusammen * Sie bedienen sich der dem aktuellen Stand entsprechende Medien. * Sie vergleichen Informationsangebote und beurteilen deren Informationsgehalt und Wirtschaftlichkeit * Sie sind in der Lage, Informationen sach- und adressatengerecht aufzubereiten und zu präsentieren * Sie organisieren die Informationsbeschaffung selbst und aktualisieren kontinuierlich ihren jeweiligen Informationsstand <p>Lerninhalt: Arbeitstechniken - Selbstorganisation der Arbeit - Arbeitsaufträge - Arbeitspläne - Teamarbeit - Kommunikationsregeln - Kreativitätstechniken Informationsbeschaffung und -verwertung - Informationsquellen - Eignung von Informationsquellen - Verarbeitung und Aufbereitung von Informationen Weitergabe von aufbereiteten Informationen - Adressatengerechte Präsentationsformen - Dokumente und Dateien</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											

Einfache IT-Systeme (bRlp Lernfeld 4)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen einzelne IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit für einen Auftrag unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften planen können
- * Sie sollen Komponenten begründet auswählen können
- * Sie sollen Komponenten installieren, konfigurieren und in Betrieb nehmen können
- * Ebenso können sie das Vorgehen dokumentieren und präsentieren sowie die Komponenten handhaben
- * Dazu sind
 - Strukturen und Elemente von IT-Systemen, -Produkten und -Leistungen zu beschreiben und zu vergleichen
 - Grundlagen der Informationsverarbeitung in IT-Systemen zu erläutern
 - systembezogene elektrotechnische Größen zu beschreiben und an IT-Produkten unter Berücksichtigung gesetzlicher Bestimmungen (Schutzmaßnahmen) zu messen
 - Komponenten der Systemsoftware und ihr Zusammenwirken zu beschreiben
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - Arbeitsplätze ergonomisch zu gestalten
- * Die Schülerinnen und Schüler sollen Entwicklungstrends von IT-Systemen und -Leistungen kennen sowie soziale Wirkungen beschreiben

39

- Lerninhalt:
- Konzeption
 - Kundenanforderung
 - IT-Produkte und Leistungen
 - Dokumentation
 - Hardwareaufbau und -konfiguration
 - Baugruppen
 - Zusammenwirken von Hardwarekomponenten
 - Ergonomie und Umweltverträglichkeit
 - Informationsverarbeitung in IT-Systemen
 - Bedeutung und Darstellungsformen der Information
 - Zahlensysteme
 - Codes
 - Logische Grundfunktionen der Digitaltechnik
 - Boolesche Algebra
 - Elektrotechnische Grundkenntnisse
 - Elektrische Grundgrößen
 - Elektrostatik
 - Grenzwerte
 - Analoge und digitale Signale
 - Elektromagnetische Verträglichkeit
 - Software
 - Systemsoftware
 - Anwendungssoftware
 - Inbetriebnahme und Übergabe
 - Systemstart
 - Fehlersuche
 - Systemdokumentation und Präsentation

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	5	5	5	1	0
Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz	5	5	5	1	0
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0

Fachliches Englisch (bRlp Lernfeld 5)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen die für ihren Fachbereich notwendigen englischen Fachbegriffe und Ausdrucksformen kennen
- * Bei der Nutzung von Dokumentationen sollen sie diese Kenntnisse sachadäquat im Sinne der zu lösenden Aufgabe anwenden zu können

40

- Lerninhalt:
- Beschreibung von IT-Systemen
 - Einbau- und Bedienungsanleitungen (Hardware)
 - Benutzeroberflächen, Bedienerführungen und Anweisungen (Software)
 - Informationsaustausch

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0

Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen (bRIP Lernfeld 6)

- * Die Schülerinnen und Schüler werden befähigt, in Projekten bei der Analyse, dem Entwurf, der Realisierung und der Bereitstellung von betrieblichen Anwendungssystemen mitzuwirken.
- * Sie entwerfen systematisch und sachgerecht Lösungen für didaktisch reduzierte kaufmännische Anwendungen.
- * Sie entwickeln und dokumentieren Programme auf der Basis grundlegender Algorithmen und Datenstrukturen unter Nutzung einer Softwareentwicklungsumgebung.
- * Sie entwickeln und nutzen Datenbankanwendungen auf der Grundlage eine Datenmodells, das betriebswirtschaftliche Sachverhalte abbildet
- * und können Datenschutz- und Datensicherungskonzepte exemplarisch anwenden.

Lerninhalt:

Projektierung von betrieblichen Anwendungssystemen

- Projektmanagement und -organisation
- Vorgehensmodell der Systemabwicklung
z.B. Phasenmodell, Modell zum Prototyping
- Methoden der Ist-Analyse betrieblicher Prozesse und des IT-Systems
- Methoden und Werkzeuge zum Entwurf
z.B. Methoden des Fachentwurfes und des IT-Grobentwurfes, ergonomische Gestaltung von Software, Methoden der Wirtschaftlichkeitsvergleiche
- Werkzeuge zur Dokumentation

Programmentwicklung und Anpassung

- Algorithmen und Datenstrukturen
- Beschreibungsverfahren
- Grundlagen der strukturierten und objektorientierten Programmierung
- Softwareentwicklungsumgebung

Datenbankentwicklung und -anpassung

- Architektur von Datenbanksystemen
- Datenmodellierung
- Datendefinition
- Datenmanipulation
- Praxisrelevantes Datenbankmanagementsystem
- Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken

41

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0

Vernetzte IT-Systeme (bRlp Lernfeld 7)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen vernetzte IT-Systeme für einen Auftragunter Beachtung gesetzlicher und sicherheitstechnischer Bestimmungen sowie kaufmännischer Kriterien planen und dokumentieren.
- * Dabei sind Softwarekomponenten begründet auszuwählen, zu installieren, in Betrieb zu nehmen und zu nutzen.
- * Dazu ist / sind
 - Eine Konzeption nach Kundenanforderungen zu entwickeln und zu dokumentieren
 - Grundlagen der Übertragungstechnik und der Netzwerktechnik zu kennen
 - Methoden zur Planung vernetzter IT-Systeme anzuwenden
 - Betriebssysteme und Anwendungssysteme zu kennen, zu vergleichen und exemplarisch zu installieren
 - Gesetzliche Bestimmungen zum Datenschutz und Maßnahmen zur Datensicherung zu kennen.
- * Die Schülerinnen und Schüler sollen Entwicklungstrends von vernetzten IT-Systemen und –Leistungen kennen sowie soziale Wirkungen beschreiben.

Lerninhalt:

Konzeption

- Bestandsaufnahme nach Anforderungsanalyse
- Wechselwirkung von vernetzten IT-Produkten und betrieblicher Organisation und IT-Struktur
- Projektdokumentation

Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen

- Schichtenmodell
- Übertragungsmedien und Koppelungselemente
- Übertragungswege und Eigenschaften
- Netzwerkarchitekturen, -protokolle und -schnittstellen

Aufbau und Konfiguration

- Server
- Endgeräte
- Schnittstellen
- Netzwerkbetriebssystem
- Standardsoftware
- Systemdokumentation
- Datenschutz und Datensicherheit
- Lizenzen und Urheberrecht
- Benutzer- und Ressourcenverwaltung

Inbetriebnahme, Übergabe und Nutzung

- Systemstart
- Fehlersuche
- Präsentation

42

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	5	5	5	1	0
Fertigkeiten	5	5	5	1	0
Kompetenz	5	5	5	1	0
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0

Markt und Kundenbeziehungen (bRlp Lernfeld 8)

- * Die Schülerinnen und Schüler analysieren den IT-Markt mittels Methoden der Informationsgewinnung und – auswertung und erstellen für ein Produkt eine Marketing-Konzeption.
- * Ausgehend von Kundenanforderungen erarbeiten sie Angebote, beraten bei der Finanzierung und gestalten Verträge.
- * Sie können die erforderlichen Eigen- und Fremdleistungen ermitteln, Beschaffungsprozesse planen und durchführen sowie erbrachte Leistungen abrechnen.
- * Sie können ihre Ergebnisse begründen und präsentieren

Lerninhalt:
 Inhalte:
 Marktbeobachtung und Marktforschung
 - Interne und externe Informationsquellen
 - Produktanalyse
 - Anbieteranalyse
 Planung von IT-Systemen
 - Anforderungen der Fachabteilung
 - Pflichtenheft
 - Kontrahierungspolitik
 - Standard- oder Individuallösungen unter den Aspekten Wirtschaftlichkeit, Erweiterbarkeit und Wartungsaufwand
 - Systemkomponenten
 - Präsentation der Entscheidungen
 Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung
 - Kundenanforderungen
 - Bestandsaufnahme und Konzeption
 - Präsentation und Demonstration von Produkten und Dienstleistungen
 - Typische Verhaltensmaßnahmen in Verkaufssituationen
 - Verkaufskalkulation
 - Möglichkeiten der Finanzierung
 - Angebotserstellung
 - Kauf-, Service- und Leasingverträge
 - Allgemeine Geschäftsbedingungen
 Beschaffung von Fremdleistungen
 - Bedarfsermittlung
 - Bezugsquellen
 - Anfragen
 - Angebotsvergleiche
 - Bestellung
 - Aufgaben und Probleme der Lagerhaltung
 - Warenannahme
 - Leistungsstörungen
 Fakturierung
 - Rechnungsstellung
 - Zahlungsvergang
 - Mahnwesen

43

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	5	5	5	1	0
Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz	4	4	4	1	0
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0

Öffentliche Netze, Dienste (bRlp Lernfeld 9)

- * Die Schüler/innen können Informations- und Kommunikationsdienste nach Kundenanforderungen auswählen. Dabei bewerten sie diese nach Leistungs-, Sicherheits und Wirtschaftlichkeitsmerkmalen.
- * Sie können marktrelevante Dienste zur Lösung von betrieblichen Aufgabenstellungen nutzen.
- * Die Schülerinnen und Schüler kennen wesentliche Kommunikationsnetze und deren Dienste und erkennen die Bedeutung eines Universalnetzes mit Dienstintegration.
- * Sie beschreiben die wesentlichen technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Informations- und Kommunikationsdiensten.

Lerninhalt:
 Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten
 - Marktrelevante Dienste und deren Nutzend aus betrieblicher Sicht
 - Gegenüberstellung wesentlicher Leistungs- und Sicherheitsmerkmale
 - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung
 Kommunikationsnetze und deren Dienste
 - Netze zur Sprach-, Text-, Daten- und Bildkommunikation
 - Netzzugang und -übergänge
 - Universalnetz, Dienstmerkmale
 - Technische Voraussetzung für die Nutzung von Informations- und Kommunikationsdiensten

44

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	4	4	4	1	0
Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz	4	4	4	1	0
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0

45	<p>Betreuung von IT-Systemen (bRlp Lernfeld 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler warten und betreuen IT-Systeme nach Anwenderanforderungen * Sie sorgen für Datensicherheit und berücksichtigen die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes * Sie können Unterlagen, die in deutscher oder englischer Sprache vorliegen, anwendergerecht aufbereiten * Sie konzipieren Materialien für die Beratung, Einweisung und Schulung * Sie kennen die Inhalte von typischen Serviceverträgen und sind in der Lage, erbrachte Leistungen abzurechnen. <p>Lerninhalt: Systembetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Softwarekomponenten - Datenträger, Datenformate und Datenaustausch - Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherung, Datenarchivierung - Fehleranalyse und -beseitigung - Virenschutz- und Virenbeseitigung <p>Dokumentation und Kundenbetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumentation von Produktinformationen, Konfiguration und Abläufen - Konzeption von Kundeneinweisungen und -schulungen <p>Serviceleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicekonzepte und -verträge - Kalkulation und Abrechnung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																											
46	<p>Rechnungswesen und Controlling (bRlp Lernfeld 11)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler haben einen Überblick über die Teilbereiche des Rechnungswesens und kennen deren Aufgaben * Sie verstehen das Rechnungswesen als wichtiges Kontroll- und Steuerungsinstrument sowie als Planungsgrundlage für den Betrieb * Sie sollen die Grundlagen der doppelten Buchführung beherrschen und praxisgerechte Software nutzen. * Sie kennen Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung * Sie verstehen Controlling als Berichts-, Kontroll- und Planungssystem zur Steuerung von Geschäftsprozessen. * Die Schülerinnen und Schüler kennen ausgewählte Instrumente des Controlling, interpretieren die Ergebnisse und nutzen sie für die Vorbereitung von Entscheidungen. <p>Lerninhalt: Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens</p> <p>Grundlage der Buchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundsätze ordnungsgemäßer Buchführung - Vermögen und Kapital - Buchungen von einfachen Geschäftsfällen - Debitoren und Kreditoren - GuV-Rechnung und Schlußbilanz <p>Kosten- und Leistungsrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung - Kostenbegriffe - Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger <p>Unterschied zwischen Voll- und Teilkostenrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung <p>Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kennzahlen, grafische Aufbereitung, Auswertung - Plankostenrechnung und Abweichungsanalyse - Prozeßkostenrechnung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											