

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF - Bewertung

IT-Ausbildungsberuf

> Informations- und Telekommunikationssystem-
Elektroniker/-in <

Darmstadt, den 10. August 2015 / 18. April 2017

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied der IT-Prüfungsausschüsse der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

**Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	5	132	0

**Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	4	44	0

**Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	5	44	0

**Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle**

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	4	44	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

Ausbildungsprofil des/der Informations- und Telekommunikationssystem (IT) - Elektroniklers/-in entsprechend der Verordnung über die Berufsausbildung in den industriellen Elektroberufen, dem Ausbildungsrahmenplan und dem berufsschulischen Rahmenlehrplan		Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle					
1. Der Ausbildungsbetrieb (§ 4 Abs. 1 Nr. 1)							
1	1.1 Stellung, Rechtsform und Struktur (§ 4 Abs. 1 Nr. 1.1) Der Ausbildungsbetrieb (§ 4 Abs. 1 Nr. 1) * Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang beschreiben * Aufbau des ausbildenden Betriebes erläutern * Art und Rechtsform des Betriebes erläutern * die Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Verbänden, Behörden und Gewerkschaften beschreiben	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	2	2	2	1	0
		Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien	2	2	3	3	0		
2	1.2 Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (§ 4 Abs. 1 Nr. 1.2) Der Ausbildungsbetrieb (§ 4 Abs. 1 Nr. 1) * rechtliche Vorschriften zur Berufsausbildung erläutern, Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis erklären * die Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen * die Notwendigkeit weiterer beruflicher Qualifizierung begründen * berufliche Fortbildungsmöglichkeiten beschreiben und Aufstiegsmöglichkeiten nennen * wesentliche Bestimmungen des Arbeits- und Tarifrechtes beschreiben und ihre und ihre Bedeutung für das Arbeitsverhältnis erklären * eigene Entgeltabrechnung erläutern * Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungsrechtlichen oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		
3	1.3 Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (§ 4 Abs. 1 Nr. 1.3) Der Ausbildungsbetrieb (§ 4 Abs. 1 Nr. 1) * Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen * berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden * Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten * Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		
4	1.4 Umweltschutz (§ 4 Abs. 1 Nr. 1.4) Der Ausbildungsbetrieb (§ 4 Abs. 1 Nr. 1) Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere * mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären * für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden * Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen * Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	2	2	2	1	0
		Fertigkeiten	2	2	2	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	2	2	3	3	0		

2. Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2)							
5	2.1 Leistungserstellung und -verwertung (§ 4 Abs. 1 Nr. 2.1) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2) <ul style="list-style-type: none"> * den Prozeß der leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb beschreiben * Wirtschaftlichkeit und Produktivität betrieblicher leistungen beurteilen * Einfluß der Wettbewerbssituation auf die Leistungsertsellung und -verwertung darstellen * die Rolle von Kunden und Lieferanten für die Leistungserstellung und -verwertung erläutern 	EQF-					
		Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		
6	2.2 Betriebliche Organisation (§ 4 Abs. 1 Nr. 2.2) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2) <ul style="list-style-type: none"> * Zuständigkeiten für die unterschiedlichen Aufgaben im Ausbildungsbetrieb unterscheiden * die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Organisationseinheiten beschreiben, insbesondere Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse darstellen * Vor- und Nachteile von zentralen und dezentralen Organisationsformen erläutern * Schwachstellen im Betriebsablauf aufzeigen, Verbesserungen vorschlagen 	EQF-					
		Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		
7	2.3 Beschaffung (§ 4 Abs. 1 Nr. 2.3) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2) <ul style="list-style-type: none"> * Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Produkten und Dienstleistungen ermitteln * Produktinformationen von Anbietern unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten * Angebote einholen und vergleichen * Bestellvorgänge planen und durchführen, Wareneingang kontrollieren 	EQF-					
		Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
		Kenntnisse	4	4	4	1	0
		Fertigkeiten	4	4	4	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0		
8	2.4 Markt- und Kundenbeziehungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 2.4) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2) <ul style="list-style-type: none"> * bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen * Bedürfnisse und Kaufverhalten von Benutzern informations- und telekommunikationstechnischer Systeme feststellen sowie Zielgruppen unterscheiden * Kunden unter Beachtung von Kommunikationsregeln informieren und beraten sowie Kundeninteressen berücksichtigen * Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Grundsätze gestalten * an der Vorbereitung von Verträgen und Vertragsverhandlungen mitwirken, über Finanzierungsmöglichkeiten informieren * an Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen mitwirken * Auswirkungen der Kundenzufriedenheit auf das Betriebsergebnis darstellen 	EQF-					
		Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		
9	2.5 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (§ 4 Abs. 1 Nr. 2.5) Geschäfts- und Leistungsprozesse (§ 4 Abs. 1 Nr. 2) <ul style="list-style-type: none"> * die Notwendigkeit der Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse begründen * Kosten und Erträge für erbrachte Leistungen errechnen sowie im Zeitvergleich und im Soll-Ist-Vergleich bewerten * Ergebnisse der Betriebsabrechnung für Controllingzwecke auswerten * Daten für die Erstellung von Statistiken beschaffen und aufbereiten, in geeigneter Form darstellen und interpretieren 	EQF-					
		Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0		

3. Arbeitsorganisation und Arbeitstechnik (§ 4 Abs. 1 Nr. 3)							
10	3.1 Informieren und Kommunizieren (§ 4 Abs. 1 Nr. 3.1) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 4 Abs. 1 Nr. 3)						
	<ul style="list-style-type: none"> * Informationsquellen, insbesondere technische Unterlagen, Dokumentationen und Handbücher, in deutscher und englischer Sprache aufgabenbezogen auswerten * Gespräche situationsgerecht führen und Sachverhalte präsentieren, deutsche und englische Fachbegriffe anwenden * Informationen aufgabenbezogen bewerten und auswählen * Schriftverkehr durchführen und Protokolle anfertigen * Daten und Sachverhalte visualisieren und Grafiken erstellen sowie Standardsoftware anwenden 						
	EQF-Kategorien		MD	Min.	Max.	N	F
	Kenntnisse		4	4	4	1	0
	Fertigkeiten		4	4	4	1	0
Kompetenz		3	3	3	1	0	
Über alle Kategorien		4	3	4	3	0	
11	3.2 Planen und Organisieren (§ 4 Abs. 1 Nr. 3.2) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 4 Abs. 1 Nr. 3)						
	<ul style="list-style-type: none"> * Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen * den eigenen Arbeitsplatz unter Berücksichtigung betrieblicher Vorgaben und ergonomischer Aspekte gestalten * Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen * Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen * unterschiedliche Lerntechniken anwenden * Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsgestaltung vorschlagen * Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch einsetzen 						
	EQF-Kategorien		MD	Min.	Max.	N	F
	Kenntnisse		4	4	4	1	0
	Fertigkeiten		4	4	4	1	0
Kompetenz		4	4	4	1	0	
Über alle Kategorien		4	4	4	3	0	
12	3.3 Teamarbeit (§ 4 Abs. 1 Nr. 3.3) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (§ 4 Abs. 1 Nr. 3)						
	<ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben im Team planen, entsprechend den individuellen Fähigkeiten aufteilen, Zusammenarbeit aktiv gestalten * Aufgaben im Team bearbeiten, Ergebnisse abstimmen und auswerten * Möglichkeiten zur Konfliktregelung im Interesse eines sachbezogenen Ergebnisses anwenden 						
	EQF-Kategorien		MD	Min.	Max.	N	F
	Kenntnisse		4	4	4	1	0
	Fertigkeiten		5	5	5	1	0
Kompetenz		4	4	4	1	0	
Über alle Kategorien		4	4	5	3	0	
4. Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 4 Abs. 1 Nr. 4)							
13	4.1 Einsatzfelder und Entwicklungstrends (§ 4 Abs. 1 Nr. 4.1) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 4 Abs. 1 Nr. 4)						
	<ul style="list-style-type: none"> * marktgängige Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik nach Einsatzbereichen, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit unterscheiden * Veränderungen von Einsatzfeldern für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik aufgrund technischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen feststellen * technologische Entwicklungstrends von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik feststellen sowie ihre wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Auswirkungen bewerten * Auswirkungen der technologischen Entwicklung auf Lösungskonzepte aktueller informations- und telekommunikationstechnischer Systeme darstellen 						
	EQF-Kategorien		MD	Min.	Max.	N	F
	Kenntnisse		3	3	3	1	0
	Fertigkeiten		3	3	3	1	0
Kompetenz		4	4	4	1	0	
Über alle Kategorien		3	3	4	3	0	
14	4.2 Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme (§ 4 Abs. 1 Nr. 4.2) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 4 Abs. 1 Nr. 4)						
	<ul style="list-style-type: none"> * Systemarchitekturen und Hardwareschnittstellen marktgängiger informations- und telekommunikationstechnischer Systeme unterscheiden sowie Kompatibilität von Speicherbausteinen, Ein-/Ausgabekomponenten und Peripheriegeräten beurteilen * verschiedene Speichermedien sowie Ein- und Ausgabegeräte nach Einsatzbereichen unterscheiden * marktgängige Betriebssysteme, ihre Komponenten und ihre Anwendungsbereiche unterscheiden 						
	EQF-Kategorien		MD	Min.	Max.	N	F
	Kenntnisse		4	4	4	1	0
	Fertigkeiten		4	4	4	1	0
Kompetenz		3	3	3	1	0	
Über alle Kategorien		4	3	4	3	0	

15	<p>4.3 Anwendungssoftware (§ 4 Abs. 1 Nr. 4.3) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 4 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungssoftware nach Einsatzbereichen unterscheiden * Hardware- und Systemvoraussetzungen beurteilen * Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit beurteilen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
16	<p>4.4 Netze, Dienste (§ 4 Abs. 1 Nr. 4.4) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (§ 4 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Softwaresysteme sowie gängige Datenformate zur Datenübertragung unterscheiden * Netzwerkarchitekturen unterscheiden * Netzwerkbetriebssysteme nach Leistungsfähigkeit und Einsatzbereichen beurteilen * Angebote von Informations- und Telekommunikationsdiensten und Konditionen zur Nutzung vergleichen * systemtechnische Voraussetzungen für die Nutzung von Informations- und Telekommunikationsdiensten schaffen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																	
5. Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5)																																						
17	<p>5.1 Ist-Analyse und Konzeption (§ 4 Abs. 1 Nr. 5.1) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Software-Ausstattung eines Arbeitsplatzsystems zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben ermitteln sowie Arbeitsablauf, Datenflüsse und Schnittstellen analysieren * Anforderungen an ein Arbeitsplatzsystem unter Berücksichtigung der organisatorischen Abläufe und der Anforderungen der Benutzer feststellen * Hard- und Softwarekomponenten auswählen sowie Lösungsvarianten entwickeln und beurteilen * Datenmodelle entwerfen * die zu erbringende Leistung dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
18	<p>5.2 Programmieretechniken (§ 4 Abs. 1 Nr. 5.2) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * prozedurale und objektorientierte Programmiersprachen unterscheiden * Programmierlogik und Programmiermethoden anwenden * Anwendungen in einer Makro- oder Programmiersprache erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	2	2	2	1	0	Fertigkeiten	2	2	2	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	2	2	2	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	2	2	2	1	0																																	
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																																	
Kompetenz	2	2	2	1	0																																	
Über alle Kategorien	2	2	2	3	0																																	
19	<p>5.3 Installieren und Konfigurieren (§ 4 Abs. 1 Nr. 5.3) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systeme zusammenstellen und verbinden * Hardware und Betriebssystem installieren und konfigurieren * Anwendungsprogramme, insbesondere marktübliche Büroanwendungen, installieren und konfigurieren * Systeme testen * Konfigurationsdaten festhalten sowie Systemdokumentation zusammenstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
20	<p>5.4 Datenschutz und Urheberrecht (§ 4 Abs. 1 Nr. 5.4) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verschlüsselungsverfahren und Zugriffsmethoden anwenden * Vorschriften zum Datenschutz anwenden * Vorschriften zum Urheberrecht anwenden * technische Vorschriften zur Sicherung des Fernmeldegeheimnisses anwenden * Daten archivieren, nicht mehr benötigte Datenbestände löschen, Datenträger entsorgen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	

21	5.5 Systempflege (§ 4 Abs. 1 Nr. 5.5) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 5) <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankmodelle unterscheiden * Datenbanken einrichten und verwalten, Datenbankabfragen durchführen * Daten unterschiedlicher Formate übernehmen * Daten für unterschiedliche Hard- und Softwaresysteme konvertieren * Datensicherung durchführen * Methoden zur Wiederherstellung von Daten einschließlich Daten defekter Datenträger anwenden * Versionswechsel von Betriebssystemen und Anwendungssoftware durchführen * Störungen unter Einsatz von Diagnosewerkzeugen analysieren und beheben, Fehlertypologie und Fehlerhäufigkeiten ermitteln * Wartungsmaßnahmen durchführen * Serviceleistungen dokumentieren, kalkulieren und abrechnen 	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	2	2	2	1	0
		Fertigkeiten	2	2	2	1	0
Kompetenz							
Über alle Kategorien							
2							
2							
2							
3							
0							
6. Systemtechnik (§ 4 Abs. 1 Nr. 6)							
22	6.1 Systemkomponenten (§ 4 Abs. 1 Nr. 6.1) Systemtechnik (§ 4 Abs. 1 Nr. 6) <ul style="list-style-type: none"> * Komponenten für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik auswählen und zusammenbauen * Hardwarekonfigurationen und Baugruppen kundenspezifisch modifizieren * Leitungen konfektionieren sowie Komponenten verbinden * informations- und telekommunikationstechnische Geräte aufstellen und anschließen * Baugruppen hard- und softwareseitig einstellen, anpassen und in Betrieb nehmen, insbesondere Schnittstellen, Übertragungswege und Übertragungsprotokolle 	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	4	4	4	1	0
		Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz							
Über alle Kategorien							
4							
4							
4							
3							
0							
23	6.2 Ergonomische Geräteaufstellung (§ 4 Abs. 1 Nr. 6.2) Systemtechnik (§ 4 Abs. 1 Nr. 6) <ul style="list-style-type: none"> * Arbeitsumgebung und Arbeitsplatz hinsichtlich der Ergonomie beurteilen * Geräte, Möbel und Zusatzgeräte entsprechend der örtlichen Gegebenheiten und der Lichtverhältnisse sowie der Arbeitsabläufe und den Anforderungen der Kunden aufstellen und einrichten * Maßnahmen gegen elektrostatische Aufladung vorschlagen 	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	2	2	2	1	0
Kompetenz							
Über alle Kategorien							
2							
2							
3							
3							
0							
7. Installation (§ 4 Abs. 1 Nr. 7)							
24	7.1 Montagetechnik (§ 4 Abs. 1 Nr. 7.1) Installation (§ 4 Abs. 1 Nr. 7) <ul style="list-style-type: none"> * Geräte, Leitungen, Verteiler und Steckverbindungen am Baukörper und an Kundeneinrichtungen montieren * Leitungen in Leitungsführungssysteme einbringen * Leitungen konfektionieren, verbinden und an Geräte anschließen 	EQF-					
		Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz							
Über alle Kategorien							
3							
3							
4							
3							
0							

25	<p>7.2 Stromversorgung, Schutzmaßnahmen (§ 4 Abs. 1 Nr. 7.2) Installation (§ 4 Abs. 1 Nr. 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Stromversorgung hinsichtlich der anzuschließenden informations- und telekommunikationstechnischen Geräte und der VDE-Bestimmungen beurteilen * Schutzmaßnahmen festlegen * Stromkreise unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften installieren sowie informations- und telekommunikationstechnische Geräte an das Stromversorgungsnetz anschließen * informations- und telekommunikationstechnische Geräte an vorhandenen Potentialausgleich anschließen sowie Widerstand zwischen Körper, Schutzleiteranschlüssen und Potentialausgleich messen und beurteilen * Schutz gegen direktes Berühren durch Besichtigen prüfen * Wirksamkeit von Schutzmaßnahmen bei indirektem Berühren, insbesondere durch Abschaltung mit Überstromschutzorganen und Fehlerstromschutzeinrichtungen, prüfen * Isolationswiderstand messen * Einschaltung der Bestimmungen des Brandschutzes und zur Verlegung von Leitungsnetzen unterschiedlicher Spannungspegel prüfen * informations- und telekommunikationstechnische Geräte sowie sonstige Betriebsmittel unter Berücksichtigung der Umgebungsbedingungen und der Zusatzfestlegungen für Räume besonderer Art auswählen * Prüfungen dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											
26	<p>7.3 Datensicherheit, Hard- und Softwaretests (§ 4 Abs. 1 Nr. 7.3) Installation (§ 4 Abs. 1 Nr. 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zugangsberechtigungen festlegen * Datensicherungssysteme hard- und softwareseitig installieren und Datensicherung durchführen * Leistungsumfang und Einhaltung der Spezifikationen prüfen und dokumentieren, Abnahmeprotokolle erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											
27	<p>7.4 Netzwerke (§ 4 Abs. 1 Nr. 7.4) Installation (§ 4 Abs. 1 Nr. 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Netzwerkbetriebssysteme und Treibersoftware für Hardwarekomponenten installieren, in bestehende Systeme einpassen und in Betrieb nehmen * drahtgebundene Übertragungssysteme installieren, in Betrieb nehmen und prüfen, insbesondere Netzwerkkomponenten aufstellen und programmieren * drahtlose Übertragungssysteme installieren, in Betrieb nehmen und prüfen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
8. Serviceleistungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 8)																																
28	<p>Serviceleistungen (§ 4 Abs. 1 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Wartungsmaßnahmen planen, kalkulieren und durchführen * Wartungsverträge vorbereiten * vorbeugende Instandhaltung durchführen * Störungsmeldungen entgegennehmen, Vorschläge zur Störungsbeseitigung unterbreiten * Produktschulungen planen und durchführen * Serviceleistungen kalkulieren und abrechnen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																											
9. Instandhaltung (§ 4 Abs. 1 Nr. 9)																																
29	<p>Instandhaltung (§ 4 Abs. 1 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Leistungsmerkmale prüfen und beurteilen * Fehler durch Kundenbefragung eingrenzen * Experten- und Diagnosesysteme, insbesondere Testsoftware, auswählen * Funktionsfähigkeit von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik und von einzelnen Komponenten prüfen * Signale an Schnittstellen prüfen, Protokolle interpretieren * Netze prüfen, netzwerkspezifische Messungen durchführen * Fehler beseitigen, insbesondere Hardwarekomponenten austauschen und einstellen sowie Software installieren und konfigurieren * Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											

10. Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 4 Abs. 1 Nr. 10)							
30	10.1 Produkte, Prozesse und Verfahren (§ 4 Abs. 1 Nr.10.1) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 4 Abs. 1 Nr. 10) * bereichs- und produktspezifische Informationen nutzen * die für das Einsatzgebiet typischen Produkte, Prozesse und Verfahren im Hinblick auf die Anforderungen an Systemlösungen analysieren und in ein Lösungskonzept umsetzen * Informationswege, -strukturen und -verarbeitung sowie Schnittstellen zwischen verschiedenen Funktionsbereichen des Einsatzgebietes analysieren * vorhandene Systeme im Einsatzgebiet erfassen und nach Maßgabe ihrer Leistungsfähigkeit, Funktionalität, Wirtschaftlichkeit und Erweiterbarkeit bewerten	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien		3	3	3	3	0	
31	10.2 Projektplanung (§ 4 Abs. 1 Nr. 10.2) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 4 Abs. 1 Nr. 10) * Projektziele festlegen und Teilaufgaben definieren * Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte planen, insbesondere Personalplanung, Sachmittelplanung, Terminplanung und Kostenplanung durchführen * einsatzgebietstypische Verfahren zur Systemkonzeption anwenden * Projektplanungswerkzeuge anwenden	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien		3	3	3	3	0	
32	10.3 Projektdurchführung und Auftragsbearbeitung (§ 4 Abs. 1 Nr. 10.3) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 4 Abs. 1 Nr. 10) * Aufträge unter Beachtung wirtschaftlicher und terminlicher Vorgaben kundengerecht ausführen * die zum Projektumfang gehörenden Fremdleistungen koordinieren * Leistungen externer Anbieter prüfen, überwachen und abnehmen * Gesamtsystem an Kunden übergeben, Abnahmeprotokolle anfertigen * Systemeinführungen unter Berücksichtigung der organisatorischen und terminlichen Vorgaben mit Kunden abstimmen und kontrollieren * Benutzer in die Bedienung der Systeme einweisen	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	4	4	4	1	0
		Kompetenz	4	4	4	1	0
Über alle Kategorien		4	3	4	3	0	
33	10.4 Projektkontrolle, Qualitätssicherung (§ 4 Abs. 1 Nr. 10.4) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (§ 4 Abs. 1 Nr. 10) * Zielerreichung kontrollieren, insbesondere Soll-Ist-Vergleich aufgrund der Planungsdaten durchführen * Qualitätssicherungsmaßnahmen projektbegleitend durchführen * Projekttablauf sowie Qualitätskontrollen und durchgeführte technische Prüfungen dokumentieren * bei Störungen im Projekttablauf Kunden informieren und Lösungsalternativen aufzeigen * Leistungen abrechnen, Nachkalkulation durchführen, abrechnungsrelevante Daten dokumentieren	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	3	3	3	1	0
		Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien		3	2	3	3	0	
34	Lernfeld 1: Der Betrieb und sein Umfeld * Die Schülerinnen und Schüler können gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge beschreiben * Ausgehend von der Stellung des Betriebes im Wirtschaftssystem erschließen sie sich die zur Leistungserstellung notwendigen Produktionsfaktoren * Sie erkennen, dass in industrialisierten Volkswirtschaften Leistungen arbeitsteilig erbracht werden und dass die Leistungserstellung durch Marktstrukturen, das Verhalten der Marktteilnehmer und den Staat als Ordnungsfaktor beeinflusst wird Inhalte: Stellung eines Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft * Ziele und Aufgaben * Produktionsfaktoren und Faktorkombination * Arbeitsteilung in der Wirtschaft Marktstrukturen und ihre Auswirkungen * Marktarten und Marktformen * Anbieter- und Nachfrageverhalten * Preisbildung Kooperation und Konzentration Grundzüge staatlicher Wettbewerbspolitik	EQF-Kategorien					
		MD	Min.	Max.	N	F	
		Kenntnisse	3	3	3	1	0
		Fertigkeiten	2	2	2	1	0
		Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien		2	2	3	3	0	

35	<p>Lernfeld 2: Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, anhand von Leistungs- und Informationsflüssen einen typischen Geschäftsprozeß zu analysieren und modellhaft abzubilden * Darauf aufbauend beschreiben sie eine prozeßorientierte Ablauforganisation und stellen einen Zusammenhang zu betrieblichen Funktionen her * Sie können den gestalteten Prozeß anhand ausgewählter Indikatoren überprüfen <p>Inhalte: Analyse von Geschäftsprozessen Geschäftsprozesse gestalten</p> <ul style="list-style-type: none"> * prozeßorientierte Ablauforganisation * prozeßgebundene betriebliche Grundfunktionen * prozeßunabhängige betriebliche Querschnittsfunktionen <p>Geschäftsprozesse kontrollieren</p> <ul style="list-style-type: none"> * Erfolgsindikatoren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	2	2	2	1	0	Fertigkeiten	2	2	2	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	2	2	2	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	2	2	2	1	0																																	
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																																	
Kompetenz	2	2	2	1	0																																	
Über alle Kategorien	2	2	2	3	0																																	
36	<p>Lernfeld 3: Informationsquellen und Arbeitsmethoden</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, einen Arbeitsauftrag zu analysieren, Informationsquellen zweckmäßig auszuwählen, zu erschließen und gezielt zu nutzen * Sie organisieren ihre eigene Arbeit bewußt, wenden Arbeitstechniken an und arbeiten effizient und kooperativ zusammen * Sie bedienen sich der dem aktuellen Stand entsprechenden Medien, vergleichen Informationsangebote und beurteilen deren Informationsgehalt und ihre Wirtschaftlichkeit * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, Informationen sach- und adressatengerecht aufzubereiten und zu präsentieren * Sie organisieren die Informationsbeschaffung selbst und aktualisieren kontinuierlich ihren jeweiligen Informationsstand <p>Inhalte: Arbeitstechniken</p> <ul style="list-style-type: none"> * Selbstorganisation der Arbeit <ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsaufträge - Arbeitspläne * Teamarbeit <ul style="list-style-type: none"> - Kommunikationsregeln - Kreativitätstechniken <p>Informationsbeschaffung und -verwertung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Informationsquellen * Eignung von Informationsquellen * Verarbeitung und Aufbereitung von Informationen <p>Weitergabe von aufbereiteten Informationen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Adressatengerechte Präsentationsformen * Dokumente und Dateien 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																	

37	<p>Lernfeld 4: Einfache IT-Systeme</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sollen einzelne IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit für einen Auftrag unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften planen, Komponenten begründet auswählen, installieren, konfigurieren, in Betrieb nehmen, dokumentieren, präsentieren und handhaben <p>Dazu ist / sind</p> <ul style="list-style-type: none"> - Strukturen und Elemente von IT-Systemen, -Produkten und -Leistungen zu beschreiben und zu vergleichen - Grundlagen der Informationsverarbeitung in IT-Systemen zu erläutern - systembezogene elektrotechnische Größen zu beschreiben und an IT-Produkten unter Berücksichtigung gesetzlicher Bestimmungen (Schutzmaßnahmen) zu messen - Komponenten der Systemsoftware und ihr Zusammenwirken zu beschreiben - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben - Arbeitsplätze ergonomisch zu gestalten <p>* Die Schülerinnen und Schüler sollen Entwicklungstrends von IT-Systemen und -Leistungen kennen sowie soziale Wirkungen beschreiben</p> <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Konzeption * Kundenanforderung * IT-Produkte und Leistungen * Dokumentation Hardwareaufbau und -konfiguration * Baugruppen * Zusammenwirken von Hardwarekomponenten * Ergonomie und Umweltverträglichkeit Informationsverarbeitung in IT-Systemen * Bedeutung und Darstellungsformen der Information * Zahlensysteme * Codes * Logische Grundfunktionen der Digitaltechnik * Boolesche Algebra Elektrotechnische Grundkenntnisse * Elektrische Grundgrößen * Elektrostatik * Grenzwerte * Analoge und digitale Signale * Elektromagnetische Verträglichkeit * Schutzmaßnahmen nach VDE * Messen und Prüfen Software * Systemsoftware * Anwendungssoftware Inbetriebnahme und Übergabe * Systemstart * Fehlersuche * Systemdokumentation und Präsentation 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	2	2	2	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	2	2	2	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											
38	<p>Lernfeld 5: Fachliches Englisch</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sollen die für ihren Fachbereich notwendigen englischen Fachbegriffe und Ausdrucksformen kennen, um sie bei der Nutzung von Dokumentationen sach-adäquat im Sinne der zu lösenden Aufgabe anwenden zu können <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Beschreibung von IT-Systemen * Einbau- und Bedienungsanleitungen (Hardware) * Benutzeroberflächen, Bedienerführungen und Anweisungen (Software) * Informationsaustausch 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																											

Lernfeld 6: Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen

- * Die Schülerinnen und Schüler kennen das Vorgehen bei der Analyse, dem Entwurf, der Realisierung und der Bereitstellung von Anwendungssystemen
- * Sie wirken beim systematischen und sachgerechten Entwurf von Lösungen für didaktisch reduzierte Anwendungen mit
- * Sie wenden für die Bearbeitung von Anwendungssystemen eine Programmentwicklungsmethode an und passen die Programme auf der Grundlage bekannter Algorithmen und Datenstrukturen unter Nutzung einer Softwareentwicklungsumgebung an den jeweiligen Anwendungsfall an
- * Die Schülerinnen und Schüler können Datenbanken als wichtige Informationsquelle nutzen und exemplarisch Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken anwenden

39

Inhalte:

Erstellen von Anwendungen

- * Entwicklungsstrategien und Vorgehensmodelle der Anwendungsentwicklung
- * Methoden der Ist-Analyse betrieblicher Prozesse und des IT-Systems
- * Methoden und Werkzeuge zur Entwicklung eines Lösungskonzepts

Programmentwicklungsmethoden

- * Grundlegende Algorithmen und Datenstrukturen
- * Strukturierung und Dokumentation

- * Praxisrelevante Softwareentwicklungsumgebungen

Datenbankanpassung

- * Architektur eines Datenbanksystems

- * Datendefinition, Abfragen in Datenbanken

- * Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken

EQF-					
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0

Lernfeld 7: Vernetzte IT-Systeme

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen vernetzte IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit unter Berücksichtigung von Kundenanforderungen und Beachtung gesetzlicher und sicherheitstechnischer Bestimmungen planen, Komponenten begründet auswählen, installieren, konfigurieren, in Betrieb nehmen, dokumentieren, präsentieren, handhaben, aufstellen und prüfen
- Dazu ist / sind
 - Grundlagen der Elektronik und der Übertragungstechnik zu beschreiben
 - Grundlagen der Netzwerktechnik anforderungsgerecht einzusetzen
 - Methoden zur Planung vernetzter IT-Systeme anzuwenden
 - IT-Produkte zur Übertragung, Kopplung, Verwaltung, Ein- und Ausgabe von Informationen zu beschreiben, zu installieren, aufzustellen und zu prüfen
 - Netzwerkbetriebssysteme und Treibersoftware für Hardwarekomponenten zu installieren, in bestehende Systeme einzupassen und in Betrieb zu nehmen
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - gesetzliche Bestimmungen zum Datenschutz und Maßnahmen zur Datensicherung anzuwenden
- * Die Schülerinnen und Schüler sollen vernetzte IT-Systeme in ihrer Entwicklung nachvollziehen sowie technische und soziale Entwicklungstrends beschreiben und vergleichen

Inhalte:

Konzeption

- * Bestandsaufnahme nach Anforderungsanalyse
- * Wechselwirkung von vernetzten IT-Produkten und betrieblicher Organisation
- * Projektdokumentation

Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen

- * Grundlagen der Elektronik
- * Grundlagen der Übertragungstechnik
- * Schichtenmodell
- * Netzwerkarchitekturen, -protokolle und -schnittstellen

Planung, Aufbau und Konfiguration

- * Produkte, Preise, Konditionen
- * Servertypen und Endgeräte
- * Schnittstellen
- * Übertragungsmedien und Kopplungselemente

Messen und Prüfen

- * Netzwerkbetriebssystem
- * Anwendungssoftware
- * Datenschutz und Datensicherheit
- * Qualitätssicherungselemente

Elektroinstallation

- * Netzformen
- * Installationstechniken
- * Messen und Prüfen
- * Dimensionierung von Leitungen nach VDE und TAB
- * Dimensionierung von Stromversorgungen

Inbetriebnahme und Übergabe

- * Benutzer- und Ressourcenverwaltung
- * Dokumentation und Präsentation

40

EQF-					
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0

41	<p>Lernfeld 8: Markt- und Kundenbeziehungen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, Informationen über den IT-Markt nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten auszuwerten, um bedarfsgerechte IT-Lösungen für kundenspezifische Anforderungen zu planen, zu dokumentieren und zu beschaffen * Sie können ihre Ergebnisse begründen und präsentieren <p>Inhalte: Mitwirkung bei Marktbeobachtung und Marktforschung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Interne und externe Informationsquellen * Kundenanalyse <p>Mitwirkung bei Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen</p> <p>Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Bestandsaufnahme und Konzeption * Präsentation und Demonstration von Produkten und Dienstleistungen * Finanzierungsmöglichkeiten * Angebotserstellung <p>Beschaffung von Fremdleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Bedarfsermittlung * Angebotsvergleiche <p>Bestellvorgang</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	2	2	2	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																																	
42	<p>Lernfeld 9: Öffentliche Netze, Dienste</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schüler/innen können einen Überblick über wichtige Informations- und Kommunikationsdienste vermitteln und eine zielgerichtete Beratung hinsichtlich deren Angebote und Konditionen planen und durchführen * Die Schüler/innen sollen Architektur und Leistungsmerkmale verschiedener Kommunikationsnetze unterscheiden * Die Schüler/innen sollen in der Lage sein, den Zugang zu Kommunikationsnetzen zur Nutzung typischer Informationsdienste zu realisieren * Sie kennen wichtige Vorkehrungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und sind sich deren Bedeutung bei der Datenübertragung in öffentlichen Netzen bewußt * Unter Einsatz geeigneter Diagnosemittel sollen die Schüler/innen netzspezifische Protokolle aufnehmen und Messungen an den System-schnittstellen durchführen <p>Inhalte: Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gegenüberstellung wesentlicher Leistungs- und Sicherheitsmerkmale * Wirtschaftlichkeitsbetrachtung <p>Architektur verschiedener Kommunikationsnetze und deren Dienstmerkmale</p> <ul style="list-style-type: none"> * Netze zur Sprach-, Text-, Daten- und Bildkommunikation * Netzstruktur und Netzknoten: Festnetze, Funknetze * Netzübergänge * Universalnetz, Dienstmerkmale <p>Zugang zu Informations- und Kommunikationsdiensten</p> <ul style="list-style-type: none"> * Technische Voraussetzung für die Nutzung * Anbindung eines einfachen IT-Systems * Netzzugangsprotokolle * Systemschnittstellen * Datenschutz und Datensicherheit 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	

43	<p>Lernfeld 10: Betreuen von IT-Systemen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler warten und betreuen IT-Systeme nach Anwenderanforderungen * Sie sorgen für Datensicherheit und berücksichtigen die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes * Sie bereiten Unterlagen, die in deutscher oder englischer Sprache vorliegen, anwendergerecht auf und konzipieren Materialien für die Beratung, Einweisung und Schulung * Sie kennen die Inhalte von typischen Serviceverträgen und sind in der Lage, erbrachte Leistungen abzurechnen <p>Inhalte: Warten und Instandhalten</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Softwarekomponenten * Datenträger, Datenformate und Datenaustausch * Störungsanalyse und -beseitigung <p>Datenschutz und Datensicherung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Maßnahmen zur Datensicherung und -archivierung * Virenschutz und Viren-beseitigung * Urheberrecht <p>Dokumentation und Kundenbetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dokumentation von Produktinformationen, Konfiguration und Abläufen * Visualisierung, Präsentation * Unterweisung, Schulung <p>Serviceleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> * Serviceverträge * Kalkulation und Abrechnung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
44	<p>Lernfeld 11: Rechnungswesen und Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler haben einen Überblick über die Teilbereiche des Rechnungswesens und kennen deren Aufgaben * Sie verstehen das Rechnungswesen als wichtiges Kontroll- und Steuerungsinstrument sowie als Planungsgrundlage für den Betrieb * Sie kennen Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung sowie ausgewählte Instrumente des Controlling * Sie verstehen Controlling als Berichts-, Kontroll- und Planungssystem zur Steuerung von Geschäftsprozessen <p>Inhalte: Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens</p> <p>Kosten- und Leistungsrechnung</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung * Kostenbegriffe * Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger * Unterschied zwischen Voll- und Teilkostenrechnung * Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung <p>Controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kennzahlen, grafische Aufbereitung, Auswertung * Plankostenrechnung und Abweichungsanalyse 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											