



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das diesem Dokument zugrundeliegende Vorhaben wurde mit Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter dem Förderkennzeichen 16OH21006 gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor/bei der Autorin.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



Verbundprojekt

Open IT Bachelor und Open IT Master –

vom IT-Praktiker zum Bachelor Wirtschaftsinformatik und zum Master IT-Business-Management

E R G E B N I S B O G E N

EQF - Bewertung

IT-Ausbildungsberuf

> Fachinformatiker/Fachinformatikerin <
Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Darmstadt, den 14. Mai 2014 (Arbeitsergebnis aus dem Projekt "Open C³S" Förderphase 1)

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse

[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen

[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des entsprechenden Prüfungsausschusses der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

| MD | Min. | Max. | N | F |
|----|------|------|-----|---|
| 3 | 2 | 5 | 141 | 0 |

Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

| MD | Min. | Max. | N | F |
|----|------|------|----|---|
| 4 | 2 | 5 | 47 | 0 |

Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

| MD | Min. | Max. | N | F |
|----|------|------|----|---|
| 4 | 2 | 5 | 47 | 0 |

Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

| MD | Min. | Max. | N | F |
|----|------|------|----|---|
| 3 | 2 | 4 | 47 | 0 |

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

| | <p align="center">Ausbildungsprofil des Fachinformatikers, Fachrichtung Anwendungsentwicklung</p> <p align="center">entsprechend der Ausbildungsverordnung (AVOFi), dem Ausbildungsrahmenplan und dem berufsschulischen Rahmenlehrplan</p> | <p align="center">Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--|---|----------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | <p>Stellung, Rechtsform und Struktur (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.1) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang beschreiben * Aufbau des ausbildenden Betriebes erläutern * Art und Rechtsform des Betriebes erläutern * die Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Verbänden, Behörden und Gewerkschaften beschreiben | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | <p>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.2) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * rechtliche Vorschriften zur Berufsausbildung erläutern, Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis erklären * die Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen * die Notwendigkeit weiterer beruflicher Qualifizierung begründen * berufliche Fortbildungsmöglichkeiten beschreiben und Aufstiegsmöglichkeiten nennen * wesentliche Bestimmungen des Arbeits- und Tarifrechtes beschreiben und ihre Bedeutung für das Arbeitsverhältnis erklären * eigene Entgeltabrechnung erläutern * Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungsrechtlichen oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | <p>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.3) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen * berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden * Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten * Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | <p>Umweltschutz (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.4) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere <ul style="list-style-type: none"> - mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 2 | 2 | 2 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | <p>Leistungserstellung und -verwertung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.1) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * den Prozess der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb beschreiben * Wirtschaftlichkeit und Produktivität betrieblicher Leistungen beurteilen * Einfluss der Wettbewerbssituation auf die Leistungserstellung und -verwertung darstellen * die Rolle von Kunden und Lieferanten für die Leistungserstellung und -verwertung erläutern | <table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 6 | <p>Betriebliche Organisation (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.2) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zuständigkeiten für die unterschiedlichen Aufgaben im Ausbildungsbetrieb unterscheiden * die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Organisationseinheiten beschreiben, insbesondere Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse darstellen * Vor- und Nachteile von zentralen und dezentralen Organisationsformen erläutern * Schwachstellen im Betriebsablauf aufzeigen, Verbesserungen vorschlagen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 |
|----------------------|---|---|----------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | <p>Beschaffung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.3) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Produkten und Dienstleistungen ermitteln * Produktinformationen von Anbietern unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten * Angebote einholen und vergleichen * Bestellvorgänge planen und durchführen, Wareneingang kontrollieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | <p>Markt- und Kundenbeziehungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.4) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen * Bedürfnisse und Kaufverhalten von Benutzern informations- und telekommunikationstechnischer Systeme feststellen sowie Zielgruppen unterscheiden * Kunden unter Beachtung von Kommunikationsregeln informieren und beraten sowie Kundeninteressen berücksichtigen * Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Grundsätze gestalten * an der Vorbereitung von Verträgen und Vertragsverhandlungen mitwirken, über Finanzierungsmöglichkeiten informieren * an Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen mitwirken * Auswirkungen der Kundenzufriedenheit auf das Betriebsergebnis darstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | <p>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.5) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * die Notwendigkeit der Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse begründen * Kosten und Erträge für erbrachte Leistungen errechnen sowie im Zeitvergleich und im Soll-Ist-Vergleich bewerten * Ergebnisse der Betriebsabrechnung für Controllingzwecke auswerten * Daten für die Erstellung von Statistiken beschaffen und aufbereiten, in geeigneter Form darstellen und interpretieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | <p>Informieren und Kommunizieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.1) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Informationsquellen, insbesondere technische Unterlagen, Dokumentationen und Handbücher, in deutscher und englischer Sprache aufgabenbezogen auswerten * Gespräche situationsgerecht führen und Sachverhalte präsentieren, deutsche und englische Fachbegriffe anwenden * Informationen aufgabenbezogen bewerten und auswählen * Schriftverkehr durchführen und Protokolle anfertigen * Daten und Sachverhalte visualisieren und Grafiken erstellen sowie Standardsoftware anwenden | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | <p>Planen und Organisieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.2) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen * den eigenen Arbeitsplatz unter Berücksichtigung betrieblicher Vorgaben und ergonomischer Aspekte gestalten * Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen * Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen * unterschiedliche Lerntechniken anwenden * Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsgestaltung vorschlagen * Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch einsetzen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 12 | <p>Teamarbeit (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.3) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben im Team planen, entsprechend den individuellen Fähigkeiten aufteilen, Zusammenarbeit aktiv gestalten * Aufgaben im Team bearbeiten, Ergebnisse abstimmen und auswerten * Möglichkeiten zur Konfliktregelung im Interesse eines sachbezogenen Ergebnisses anwenden | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 |
|----------------------|--|---|----------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | <p>Einsatzfelder und Entwicklungstrends (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.1) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * marktgängige Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik nach Einsatzbereichen, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit unterscheiden * Veränderungen von Einsatzfeldern für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik aufgrund technischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen feststellen * technologische Entwicklungstrends von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik feststellen sowie ihre wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Auswirkungen bewerten * Auswirkungen der technologischen Entwicklung auf Lösungskonzepte aktueller informations- und telekommunikationstechnischer Systeme darstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | <p>Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.2) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systemarchitekturen und Hardwareschnittstellen marktgängiger informations- und telekommunikationstechnischer Systeme unterscheiden sowie Kompatibilität von Speicherbausteinen, Ein-/Ausgabekomponenten und Peripheriegeräten beurteilen * verschiedene Speichermedien sowie Ein- und Ausgabegeräte nach Einsatzbereichen unterscheiden * marktgängige Betriebssysteme, ihre Komponenten und ihre Anwendungsbereiche unterscheiden | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | <p>Anwendungssoftware (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.3) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungssoftware nach Einsatzbereichen unterscheiden * Hardware- und Systemvoraussetzungen beurteilen * Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit beurteilen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | <p>Netze, Dienste (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.4) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Softwaresysteme sowie gängige Datenformate zur Datenübertragung unterscheiden * Netzwerkarchitekturen unterscheiden * Netzwerkbetriebssysteme nach Leistungsfähigkeit und Einsatzbereichen beurteilen * Angebote von Informations- und Telekommunikationsdiensten und Konditionen zur Nutzung vergleichen * systemtechnische Voraussetzungen für die Nutzung von Informations- und Telekommunikationsdiensten schaffen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | <p>Ist-Analyse und Konzeption (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.1) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Software-Ausstattung eines Arbeitsplatzsystems zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben ermitteln sowie Arbeitsablauf, Datenflüsse und Schnittstellen analysieren * Anforderungen an ein Arbeitsplatzsystem unter Berücksichtigung der organisatorischen Abläufe und der Anforderungen der Benutzer feststellen * Hard- und Softwarekomponenten auswählen sowie Lösungsvarianten entwickeln und beurteilen * Datenmodelle entwerfen * die zu erbringende Leistung dokumentieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 18 | <p>Programmiertechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.2) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * prozedurale und objektorientierte Programmiersprachen unterscheiden * Programmierlogik und Programmiermethoden anwenden * Anwenden in einer Makro- oder Programmiersprache erstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 |
|----------------------|---|---|----------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | <p>Installieren und Konfigurieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.3) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systeme zusammenstellen und verbinden * Hardware und Betriebssysteme installieren und konfigurieren * Anwendungsprogramme, insbesondere marktübliche Büroanwendungen, installieren und konfigurieren * Systeme testen * Konfigurationsdaten festhalten sowie Systemdokumentation zusammenstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | <p>Datenschutz und Urheberrecht (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.4) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verschlüsselungsverfahren und Zugriffsschutzmethoden anwenden * Vorschriften zum Datenschutz anwenden * Vorschriften zum Urheberrecht anwenden * technische Vorschriften zur Sicherung des Fernmeldegeheimnisses anwenden * Daten archivieren, nicht mehr benötigte Datenbestände löschen, Datenträger entsorgen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | <p>Systempflege (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.5) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankmodelle unterscheiden * Datenbanken einrichten und verwalten, Datenbankabfragen durchführen * Daten unterschiedlicher Formate übernehmen * Daten für unterschiedliche Hard- und Softwaresysteme konvertieren * Datensicherung durchführen * Methoden zur Wiederherstellung von Daten einschließlich Daten defekter Datenträger anwenden * Versionswechsel von Betriebssystemen und Anwendungssoftware durchführen * Störungen unter Einsatz von Diagnosewerkzeugen analysieren und beheben, Fehlertypologie und Fehlerhäufigkeiten ermitteln * Wartungsmaßnahmen durchführen * Serviceleistungen dokumentieren, kalkulieren und abrechnen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 5 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | <p>Analyse und Design (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.1) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vorgehensmodelle und -methoden sowie Entwicklungsumgebungen aufgabenbezogen auswählen und anwenden * strukturierte und objektorientierte Analyse- und Designverfahren anwenden * Programmspezifikationen festlegen, Datenmodelle und Strukturen aus fachlichen Anforderungen ableiten, Schnittstellen festlegen * Methoden zur Strukturierung von Daten und Programmen anwenden * Daten und Funktionen zu Objekten zusammenfassen, Klassen definieren und Hierarchiediagramme erstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | <p>Programmerstellung und -dokumentation (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.2) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Programmiersprachen auswählen, unterschiedliche Programmiersprachen anwenden * Softwareentwicklungsumgebungen an das Systemumfeld anpassen * Schnittstellen, insbesondere zum Betriebssystem, zu graphischen Oberflächen und zu Datenbanken, aus Programmen ansprechen * Programme entsprechend der fachlichen Funktionen modular aufbauen * Programme unter Berücksichtigung der Wartbarkeit und Wiederverwendbarkeit erstellen * Software-Entwicklungswerkzeuge aufgabenbezogen anwenden * Softwarekonfiguration verwalten, insbesondere Konfigurationsmanagement durchführen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 24 | <p>Schnittstellenkonzepte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.3) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verfahren des Datenaustausches anwenden, Produkte zum Datenaustausch einsetzen * Datenfelder mit Hilfe von Werkzeugen inhaltlich und strukturell abgleichen | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | |
|----------------------|---|--|------|---|---|--|--|--|--|------------|----|------|------|---|---|--|------------|---|---|---|---|---|--|--------------|---|---|---|---|---|--|-----------|---|---|---|---|---|--|----------------------|---|---|---|---|---|--|
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 4 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | <p>Testverfahren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.4) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Testkonzept und Testplan erstellen * Testumfang festlegen, Testdaten generieren und auswählen * informations- und telekommunikationstechnische Systeme testen * Testergebnisse auswerten und dokumentieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | <p>Schulung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 7) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Schulungsziele und -methoden festlegen * Schulungsmaßnahmen, insbesondere Termine, Sachmittel und Personaleinsatz, planen und mit Kunden abstimmen * Schulungsveranstaltungen organisatorisch vorbereiten * Schulungsinhalte strukturieren und aufbereiten * Anwenderschulung durchführen | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | <p>Architekturen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8.1) Informations- und telekommunikationstechnische Systeme (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Rechnerarchitekturen beurteilen und einordnen * Softwarearchitekturen aufgabenbezogen entwickeln * Softwarearchitekturen an Betriebssystemen anpassen * Softwarearchitekturen in Netze integrieren * Betriebssysteme anpassen und konfigurieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | <p>Datenbanken und Schnittstellen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8.2) Informations- und telekommunikationstechnische Systeme (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankprodukte aufgabengerecht auswählen * Datenbankstrukturen, insbesondere logische Struktur der Daten, Objekte, Attribute, Relationen und Zugriffsmethoden, festlegen sowie Schlüssel definieren * Sicherheitsmechanismen, insbesondere Zugriffsmöglichkeiten und -rechte, festlegen und implementieren * Werkzeuge zur Sicherstellung der Datenintegrität implementieren * Datenbanksysteme testen und optimieren * Datenbestände strukturieren und in eine Datenbank übernehmen * Abfragen und Berichte von Datenbeständen unter Nutzung einer Abfragesprache erstellen * Schnittstellenprogramme in einer Datenbankprogrammiersprache erstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | <p>Kundenspezifische Anpassung und Softwarepflege (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.1) Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungslösungen entsprechend den kundenspezifischen Anforderungen einrichten, konfigurieren und anpassen * Software an eine veränderte Umgebung anpassen und weiterentwickeln * Anwendungslösungen mit Hilfe von Applikationssprachen erweitern * Fehler beseitigen * Konfigurationen verwalten | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 30 | <p>Bedienoberflächen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.2) Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * menügesteuerte und grafische Bedienoberflächen ergonomisch gestalten * Bedienoberflächen an die betrieblichen Erfordernisse anpassen * interaktive Applikationen unter Berücksichtigung fach- und benutzergerechter Dialoggestaltung erstellen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 |
|----------------------|--|---|----------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 5 | 5 | 5 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 5 | 4 | 5 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | <p>Softwarebasierte Präsentationen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.3) Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Konzepte für softwarebasierte Präsentationen erstellen, insbesondere Abläufe festlegen sowie Ton, Bild und Text auswählen * Ton, Bild und Text in eine Präsentation integrieren * Präsentationen durchführen | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | <p>Technisches Marketing (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.4) Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Leistungsumfang und Spezifikationen erstellter Anwendungslösungen kundengerecht dokumentieren * Anwendungslösungen und Dokumentationen für den Vertrieb bereitstellen * Anwendungslösungen präsentieren * Bedienungsunterlagen und Hilfe-Programme zur Benutzerunterstützung bereitstellen sowie Systeme zur interaktiven Benutzerunterstützung einrichten * auf Benutzerprobleme eingehen, Vorschläge zur Problembeseitigung unterbreiten | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | <p>Produkte, Prozesse und Verfahren (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.1) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * bereichs- und produktspezifische Informationen nutzen * die für das Einsatzgebiet typischen Produkte, Prozesse und Verfahren im Hinblick auf die Anforderungen an Anwendungslösungen analysieren und in ein Lösungskonzept umsetzen * die für das Einsatzgebiet spezifischen Plattformen anwenden * Informationswege, -strukturen und -verarbeitung sowie Schnittstellen zwischen verschiedenen Funktionsbereichen des Einsatzgebietes analysieren * vorhandene Anwendungslösungen im Einsatzgebiet erfassen und nach Maßgabe ihrer Leistungsfähigkeit, Funktionalität, Wirtschaftlichkeit und Erweiterbarkeit bewerten | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | <p>Projektplanung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.2) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Projektziele festlegen und Teilaufgaben definieren * Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte planen, insbesondere Personalplanung, Sachmittelplanung, Terminplanung und Kostenplanung durchführen * einsatzgebietstypische Designverfahren anwenden * Projektplanungswerkzeuge anwenden | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | <p>Projektdurchführung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.3) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * einsatzgebietsspezifische Anwendungslösungen unter Beachtung wirtschaftlicher und terminlicher Vorgaben erstellen * die im Einsatzgebiet typischen Programmibliotheken, Programmmodule, Prozeduren, Algorithmen und Optimierungsverfahren anwenden * bei der Auftragsbearbeitung mit Kunden, internen Stellen und externen Dienstleistern zusammenarbeiten * Anwendungslösungen an Kunden übergeben, Abnahmeprotokolle anfertigen * Einführung von Anwendungslösungen unter Berücksichtigung der organisatorischen und terminlichen Vorgaben mit den Kunden abstimmen und kontrollieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 36 | <p>Projektkontrolle, Qualitätssicherung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.4) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zielerreichung kontrollieren, insbesondere Soll-Ist-Vergleich aufgrund der Planungsdaten durchführen * Qualitätssicherungsmaßnahmen projektbegleitend durchführen * Projektablauf sowie Qualitätskontrollen und durchgeführte Testläufe dokumentieren * bei Störungen im Projektablauf Kunden informieren und Lösungsalternativen aufzeigen * Leistungen abrechnen, Nachkalkulation durchführen, abrechnungsrelevante Daten dokumentieren | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |
|----------------------|---|--|------|---|---|--|--|--|------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | <p>Der Betrieb und sein Umfeld (berufsschul. Rahmenlehrplan (bRlP) Lernfeld 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler können gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge beschreiben * Ausgehend von der Stellung des Betriebes im Wirtschaftssystem erschließen sie sich die zur Leistungserstellung notwendigen Produktionsfaktoren * Sie erkennen, dass in industrialisierten Volkswirtschaften Leistungen arbeitsteilig erbracht werden * Sie erkennen dass die Leistungserstellung durch Marktstrukturen, das Verhalten der Marktteilnehmer und den Staat als Ordnungsfaktor beeinflusst wird <p>Lerninhalt: Stellung eines Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft - Ziele und Aufgaben - Produktionsfaktoren und Faktorkombination - Arbeitsteilung in der Wirtschaft Marktstrukturen und ihre Auswirkungen - Marktarten und Marktformen - Anbieter- und Nachfrageverhalten - Preisbildung Kooperation und Konzentration Grundzüge staatlicher Wettbewerbspolitik</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | <p>Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation (bRlP Lernfeld 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, anhand von Leistungs- und Informationsflüssen einen typischen Geschäftsprozess zu analysieren * Sie sind in der Lage, anhand von Leistungs- und Informationsflüssen einen typischen Geschäftsprozess modellhaft abzubilden * Darauf aufbauend beschreiben sie eine prozessorientierte Ablauforganisation und stellen einen Zusammenhang zu betrieblichen Funktionen her * Sie können den gestalteten Prozess anhand ausgewählter Indikatoren überprüfen <p>Lerninhalt: Analyse von Geschäftsprozessen Geschäftsprozesse gestalten - prozessorientierte Ablauforganisation - prozessgebundene betriebliche Grundfunktionen - prozessunabhängige betriebliche Querschnittsfunktionen Geschäftsprozesse kontrollieren - Erfolgsindikatoren</p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF- | | | | | | Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
| EQF- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Informationsquellen und Arbeitsmethoden (bRlp Lernfeld 3)

- * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, einen Arbeitsauftrag zu analysieren
- * Sie können in diesem Zusammenhang Informationsquellen zweckgemäß auswählen, erschließen und gezielt nutzen
- * Sie organisieren ihre eigene Arbeit bewusst, wenden Arbeitstechniken an und arbeiten effizient und kooperativ zusammen
- * Sie bedienen sich der dem aktuellen Stand entsprechende Medien.
- * Sie vergleichen Informationsangebote und beurteilen deren Informationsgehalt und Wirtschaftlichkeit
- * Sie sind in der Lage, Informationen sach- und adressatengerecht aufzubereiten und zu präsentieren
- * Sie organisieren die Informationsbeschaffung selbst und aktualisieren kontinuierlich ihren jeweiligen Informationsstand

39

Lerninhalt:

Arbeitstechniken

- Selbstorganisation der Arbeit

- Arbeitsaufträge

- Arbeitspläne

- Teamarbeit

- Kommunikationsregeln

- Kreativitätstechniken

Informationsbeschaffung und -verwertung

- Informationsquellen

- Eignung von Informationsquellen

- Verarbeitung und Aufbereitung von Informationen

Weitergabe von aufbereiteten Informationen

- Adressatengerechte Präsentationsformen

- Dokumente und Dateien

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 |

Einfache IT-Systeme (bRIP Lernfeld 4)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen einzelne IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit für einen Auftrag unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften planen können
- * Sie sollen Komponenten begründet auswählen können
- * Sie sollen Komponenten installieren, konfigurieren und in Betrieb nehmen können
- * Ebenso können sie das Vorgehen dokumentieren und präsentieren sowie die Komponenten handhaben
- * Dazu sind
 - Strukturen und Elemente von IT-Systemen, -Produkten und -Leistungen zu beschreiben und zu vergleichen
 - Grundlagen der Informationsverarbeitung in IT-Systemen zu erläutern
 - systembezogene elektrotechnische Größen zu beschreiben und an IT-Produkten unter Berücksichtigung gesetzlicher Bestimmungen (Schutzmaßnahmen) zu messen
 - Komponenten der Systemsoftware und ihr Zusammenwirken zu beschreiben
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - Arbeitsplätze ergonomisch zu gestalten
- * Die Schülerinnen und Schüler sollen Entwicklungstrends von IT-Systemen und -Leistungen kennen sowie soziale Wirkungen beschreiben

40

- Lerninhalt:
- Konzeption
- Kundenanforderung
 - IT-Produkte und Leistungen
 - Dokumentation
- Hardwareaufbau und -konfiguration
- Baugruppen
 - Zusammenwirken von Hardwarekomponenten
 - Ergonomie und Umweltverträglichkeit
- Informationsverarbeitung in IT-Systemen
- Bedeutung und Darstellungsformen der Information
 - Zahlensysteme
 - Codes
 - Logische Grundfunktionen der Digitaltechnik
 - Boolesche Algebra
- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- Elektrische Grundgrößen
 - Elektrostatik
 - Grenzwerte
 - Analoge und digitale Signale
 - Elektromagnetische Verträglichkeit
- Software
- Systemsoftware
 - Anwendungssoftware
- Inbetriebnahme und Übergabe
- Systemstart
 - Fehlersuche
 - Systemdokumentation und Präsentation

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 4 | 3 | 0 |

Fachliches Englisch (bRIP Lernfeld 5)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen die für ihren Fachbereich notwendigen englischen Fachbegriffe und Ausdrucksformen kennen
- * Bei der Nutzung von Dokumentationen sollen sie diese Kenntnisse sachadäquat im Sinne der zu lösenden Aufgabe anwenden zu können

41

- Lerninhalt:
- Beschreibung von IT-Systemen
- Einbau- und Bedienungsanleitungen (Hardware)
- Benutzeroberflächen, Bedienerführungen und Anweisungen (Software)
- Informationsaustausch

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |

Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen (bRlp Lernfeld 6)

- * Die Schülerinnen und Schüler können komplexe Anwendungssysteme in Projekten analysieren, entwerfen, realisieren und bereitstellen
- * Sie entwerfen systematisch und sachgerecht Lösungen für didaktisch reduzierte Anwendungen
- * Sie wenden für das Entwickeln von Anwendungssystemen eine Programmentwicklungsmethode an
- * Sie erstellen die (Anwendungs-)Programme auf der Grundlage bekannter Algorithmen und Datenstrukturen unter Nutzung von Softwareentwicklungsumgebungen
- * Sie entwickeln Datenbankkonzepte für Anwendungssysteme auf der Grundlage bekannter Datenmodelle und Datenbankentwicklungsmethoden
- * Sie können Anwendung in einer Datenbankentwicklungsumgebung erstellen
- * Sie können im Rahmen der Anwendungsentwicklung exemplarisch Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken anwenden
- * Sie können in diesen Kontexten die Vorgehensweise reflektieren und Aspekte der Qualitätssicherung berücksichtigen

42

Lerninhalt:

Projektierung von Anwendungssystemen

- Modell des Projektmanagements
- Entwicklungsstrategien und Vorgehensmodelle der Anwendungsentwicklung
- Modelle und Verfahren der Qualitätssicherung
- Methoden der Ist-Analyse betrieblicher Prozesse und des IT-Systems
- Methoden und Werkzeuge zur Entwicklung eines Lösungskonzepts
- Methoden und Werkzeuge zur Dokumentation

Programmentwicklungsmethoden

- Grundlegende Algorithmen und Datenstrukturen
- Strukturierung und Dokumentation
- Grundlagen der strukturierten und objektorientierten Programmierung
- Programmbibliotheken
- Praxisrelevante Softwareentwicklungsumgebungen
- Ergonomische Gestaltung der Software

Datenbankanpassung

- Architektur eines Datenbanksystems
- Datendefinition
- Datenmanipulation
- Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 4 | 3 | 4 | 3 | 0 |

Vernetzte IT-Systeme (bRlp Lernfeld 7)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen vernetzte IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit unter Berücksichtigung von Kundenanforderungen und Beachtung gesetzlicher und sicherheitstechnischer Bestimmungen planen können
- * Sie sollen Komponenten begründet auswählen können
- * Sie können die Komponenten installieren, konfigurieren und in Betrieb nehmen
- * Ebenso können sie das Vorgehen dokumentieren und präsentieren sowie die Komponenten handhaben
- * Dazu sind
 - Grundlagen der Elektronik und der Übertragungstechnik zu beschreiben
 - Grundlagen der Netzwerktechnik anforderungsgerecht einzusetzen
 - Methoden zur Planung vernetzter IT-Systeme anzuwenden
 - IT-Produkte zur Übertragung, Kopplung, Verwaltung, Ein- und Ausgabe von Informationen zu beschreiben und zu installieren
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - gesetzliche Bestimmungen zum Datenschutz und Maßnahmen zur Datensicherung anzuwenden
- * Sie sollen vernetzte IT-Systeme in ihrer Entwicklung nachvollziehen können
- * Sie sollen technische und soziale Entwicklungstrends beschreiben und vergleichen können

43

- Lerninhalt:
Konzeption
- Bestandsaufnahme nach Anforderungsanalyse
 - Wechselwirkung von vernetzten IT-Produkten und betrieblicher Organisation
 - Projektdokumentation
- Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen
- Grundlagen der Elektronik
 - Grundlagen der Übertragungstechnik
 - Schichtenmodell
 - Netzwerkarchitekturen, -protokolle und -schnittstellen
- Planung, Aufbau und Konfiguration
- Produkte, Preise, Konditionen
 - Servertypen und Endgeräte
 - Schnittstellen
 - Übertragungsmedien und Kopplungselemente
 - Messen und Prüfen
 - Netzwerkbetriebssystem
 - Anwendungssoftware
 - Datenschutz und Datensicherheit
 - Qualitätssicherungselemente
- Inbetriebnahme und Übergabe
- Benutzer- und Ressourcenverwaltung
 - Dokumentation und Präsentation

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 4 | 4 | 4 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 4 | 3 | 0 |

Markt und Kundenbeziehungen (bRlp Lernfeld 8)

- * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, Informationen über den IT-Markt nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten auszuwerten
- * Darauf aufbauend können sie bedarfsgerechte IT-Lösungen für kundenspezifische Anforderungen
 - planen
 - dokumentieren
 - beschaffen
- * Sie können ihre Ergebnisse begründen und präsentieren

44

- Lerninhalt:
- Mitwirkung bei Marktbeobachtung und Marktforschung
- Interne und externe Informationsquellen
 - Kundenanalyse
- Mitwirkung bei Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung
- Bestandsaufnahme und Konzeption
 - Präsentation und Demonstration von Produkten und Dienstleistungen
 - Finanzierungsmöglichkeiten
 - Angebotserstellung
- Beschaffung von Fremdleistungen
- Bedarfsermittlung
 - Angebotsvergleiche
 - Bestellvorgang

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |

| 45 | <p>Öffentliche Netze, Dienste (bRIp Lernfeld 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schüler/innen können einen Überblick über wichtige Informations- und Kommunikationsdienste vermitteln * Sie können eine zielgerichtete Beratung hinsichtlich deren Angebote und Konditionen planen und durchführen * Sie sollen Architektur und Leistungsmerkmale verschiedener Kommunikationsnetze unterscheiden können * Sie sollen in der Lage sein, den Zugang zu Kommunikationsnetzen zur Nutzung typischer Informationsdienste zu realisieren * Sie kennen wichtige Vorkehrungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und sind sich deren Bedeutung bei der Datenübertragung in öffentlichen Netzen bewusst * Sie können geeignete Diagnosemittel zur Aufnahme netzspezifischer Protokolle und für Messungen an den Systemschnittstellen auswählen * Die ausgewählten Diagnosemittel können sie einsetzen <p>Lerninhalt: Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten - Gegenüberstellung wesentlicher Leistungs- und Sicherheitsmerkmale - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung Architektur verschiedener Kommunikationsnetze und deren Dienstmerkmale - Netze zur Sprach-, Text-, Daten- und Bildkommunikation - Netzstruktur und Netzknoten: Festnetze, Funknetze - Netzübergänge - Universalnetz, Dienstmerkmale Zugang zu Informations- und Kommunikationsdiensten - Technische Voraussetzung für die Nutzung - Anbindung eines einfachen IT- Systems - Netzzugangsprotokolle - Systemschnittstellen - Datenschutz und Datensicherheit</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF- Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF- Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 |
|----------------------|---|--|--------------------|----|------|------|---|---|------------|---|---|---|---|---|--------------|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|----------------------|---|---|---|---|---|
| EQF- Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 2 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | <p>Betreuung von IT-Systemen (bRIp Lernfeld 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler warten und betreiben IT-Systeme nach Anwenderanforderungen * Sie sorgen für Datensicherheit und berücksichtigen die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes * Sie können Unterlagen, die in deutscher oder englischer Sprache vorliegen, anwendergerecht aufbereiten * Sie konzipieren Materialien für die Beratung, Einweisung und Schulung * Sie können ihre Serviceleistungen kalkulieren und abrechnen <p>Lerninhalt: Warten und Instandhalten - Hard- und Softwarekomponenten - Datenträger, Datenformate und Datenaustausch - Störungsanalyse und -beseitigung Datenschutz und Datensicherung - Maßnahmen zur Datensicherung und -archivierung - Virenschutz- und Viren-beseitigung - Urheberrecht Dokumentation und Kundenbetreuung - Dokumentation von Produktinformationen, Konfiguration und Abläufen - Visualisierung, Präsentation - Unterweisung, Schulung Serviceleistungen - Serviceverträge - Kalkulation und Abrechnung</p> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF- Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | EQF- Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 |
| EQF- Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fertigkeiten | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kompetenz | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Über alle Kategorien | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Rechnungswesen und Controlling (bRlp Lernfeld 11)

47

- * Die Schülerinnen und Schüler haben einen Überblick über die Teilbereiche des Rechnungswesens und kennen deren Aufgaben
- * Sie verstehen das Rechnungswesen als wichtiges Kontroll- und Steuerungsinstrument sowie als Planungsgrundlage für den Betrieb
- * Sie kennen Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung
- * Sie kennen ausgewählte Instrumente des Controlling
- * Sie verstehen Controlling als Berichts-, Kontroll- und Planungssystem zur Steuerung von Geschäftsprozessen

Lerninhalt:

Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens

Kosten- und Leistungsrechnung

- Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung

- Kostenbegriffe

- Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger

- Unterschied zwischen Voll- und Teilkostenrechnung

- Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung

Controlling

- Kennzahlen, grafische Aufbereitung, Auswertung

- Plankostenrechnung und Abweichungsanalyse

| EQF-Kategorien | MD | Min. | Max. | N | F |
|----------------------|----|------|------|---|---|
| Kenntnisse | 3 | 3 | 3 | 1 | 0 |
| Fertigkeiten | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Kompetenz | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 |
| Über alle Kategorien | 2 | 2 | 3 | 3 | 0 |