

## Software-Test L3-AMS (Lifelong Learning – AnrechnungsmanagementSystem)

Projekt: Open C<sup>3</sup>S  
Name des Testers: Sporn, Ann-Christine  
Betriebssystem: OS X Version 10.9.4  
Browser: Safari Version 7.0.5  
Datum: 11.07.2014-30.07.2014

Bewerber: Annegret Sporn  
bewerber-A@gmx.de  
Passwort: bewerber-A

### 1. Registrierung und Log-In

Die Startseite des Anrechnungsverfahrens L3-AMS ist zunächst sehr übersichtlich und der Button zu Registrierung ist deutlich erkennbar. Bei der nun anschließenden Registrierung gab es folgende Unklarheiten:

- Bei der Frage zur Nationalität ist die Antwortmöglichkeit nur „Deutschland“ und nicht „deutsch“ was zwar grammatisch auch richtig ist aber im Sprachgebrauch nicht benutzt wird.
- Zudem fehlt die Erklärung zum (\*). Dies sollte gleich zu Beginn genannt werden da es mir unklar war / oder ich nicht darauf geachtet habe was ich eintragen muss oder kann.
- Der „wichtige Hinweis“ links neben der Registrierung geht leicht unter. Habe ihn erst mal übersehen und ihn bei einer letzten Überprüfung der Seite erst entdeckt. Sinnvoll wäre so etwas immer am Ende einer Seite zu setzen da dort meistens wichtige Hinweise stehen und so nicht übersehen werden.

Die anschließende E-Mail-Bestätigung hat problemlos funktioniert und die direkte Weiterleitung zum Log-In ist ebenfalls gut gelöst. Ebenso reibungslos funktionierte der Ablauf beim Vergessen meines Passwortes. Unklar war jedoch beim Log-In, dass es sich beim „Username“ um meine angegebene E-Mail Adresse handelt und nicht um meinen Namen. Dies wird zwar bei der Registrierung erwähnt, wird aber schnell übersehen oder vergessen bis es zur tatsächlichen Anmeldung kommt.

### 2. Dashboard

Die Startseite ist zunächst zwar übersichtlich aber der Inhalt des Kastens (s.u.) ist sehr unklar und bedarf auf alle Fälle einer näheren Erklärung. Zunächst wirkt es für mich durch Wörter wie „erstellt am...“ und „noch nicht bearbeitet“ und wieder „in Bearbeitung“ als befände ich mich gerade in der Ansicht des Entwicklers der Software. Zudem finde bin ich nicht ob der Bewerber versteht was mit „Anrechnungsbewerbung für 0 von 4 Modulen hinterlegt gemeint ist.“ Für mich würden sich Fragen stellen wie:

- „Was ist ein Modul?“ und

- „Muss ich mich denn jetzt für vier Module bewerben?“

**IT-Sicherheit** in Bearbeitung

erstellt am 11.07.2014, 11:42  
noch nicht bearbeitet

---

Anrechnungsbewerbung für 0 von 4 Modulen hinterlegt

---

Anrechnungsbewerbung bearbeiten

[\(/bewerberportal/anrechnungsbewerbungen/anrechnungsbewerbung/uebersicht/2\)](/bewerberportal/anrechnungsbewerbungen/anrechnungsbewerbung/uebersicht/2)

Somit erscheint mir diese Lösung als sehr verwirrend. Hilfe hatte ich mir unter dem Oberpunkt **Information** versprochen, aber dieser wird noch bearbeitet. Nur der Unterpunkt „Studiengänge“ war zu bearbeiten. Wobei nach der Auswahl des Studiengangs „IT-Sicherheit“ ---> Inhalte anzeigen keine Weiterleitung möglich war.

### 3. Lebenslauf

Im Großen und Ganzen ist die Lebenslaufseite sehr gut gelöst, sie ist sehr übersichtlich und klar strukturiert. Folgende Punkte waren mir jedoch noch unklar:

- Soll die Grundschule bei der Schulausbildung mit eingefügt werden? Diese Frage stellt sich mir vor allen Dingen weil sie bei der Schultypauflistung fehlt.
- Da (\*) wohl eine Pflichtfrage kennzeichnet (wenn auch nirgends erwähnt) finde ich es verwirrend, dass beim Abschluss kein (\*) vorhanden ist da doch gerade dieser von Bedeutung ist?
- Zudem ist nicht erkennbar welche Dokumente und ob überhaupt welche hochgeladen werden *müssen*. Die Möglichkeit ist zwar klar erkennbar nur fehlen nähere Informationen dazu.
- Bei dem Unterpunkt „Weiterbildung“ ist mir der Unterschied zwischen Ausbildungsziel und Abschluss nicht klar geworden.
- Was ist bei dem Unterpunkt „Berufstätigkeit“ mit Umfang gemeint?
- Zudem stellt sich bei diesem Punkt auch die Frage was denn mit Abteilung gemeint ist, in diesem Zusammenhang ist es mir besonders unklar warum diese als Pflichtfrage gekennzeichnet ist da viele Berufe überhaupt nicht über Abteilungen verfügen.
- Was ist mit „sonstige Tätigkeiten“ gemeint. Sind nur Berufe und Nebenjobs gemeint oder auch gemeinnützige Tätigkeiten etc. gemeint?

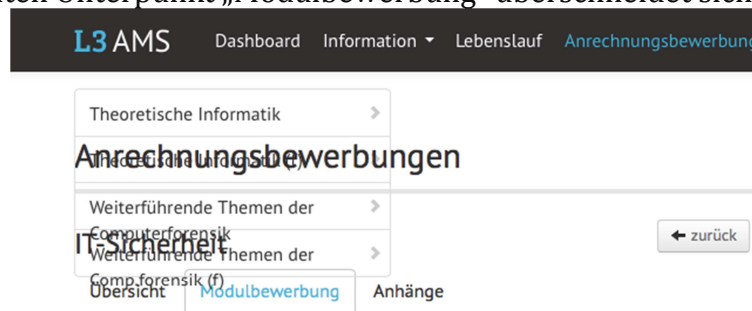
Nachdem ich mit dem Lebenslauf fertig war ist mir nur aufgefallen, dass dieser nun nach Abschicken der Seite zweimal gespeichert worden ist, ich habe anschließend einen der beiden gelöscht. Am oberen rechten Rand wurde mir noch die Option angezeigt meinen Lebenslauf als PDF zu genießen, was zwar sehr gut gelöst ist und sehr schön übersichtlich ist, mir aber unklar ist für was ich das brauche? Muss ich diesen ausdrucken und abschicken, ist dieser nur für mich gedacht (obwohl ich die Seite ja auch selbst als PDF jederzeit speichern kann) oder warum brauche ich diesen PDF-Generator? Zuletzt ist mir noch aufgefallen, dass es nicht deutlich wird was jetzt mit meinem Lebenslauf passiert? Da ich ja immer die Möglichkeit habe ihn zu bearbeiten wurde er wohl noch nicht übermittelt. Wo oder wann kann ich ihn den letztendlich abschicken?

## 4. Anrechnungsverfahren

Die Startseite des Oberpunktes Anrechnungsverfahren gleicht der des Dashboards. Mir war zunächst unklar was der Unterschied zwischen rechts oben „Anrechnung hinzufügen“ und links unten „Anrechnung bearbeiten“ ist, erst dann durch ausprobieren wurde deutlich dass es sich wohl beim hinzufügen um einen zweiten Studiengang handelt was mit den Worten „Anrechnung hinzufügen“ nicht deutlich wird. Zudem kann ich, da ich es ja nur mal ausprobieren wollte, den zweiten ausgewählten Studiengang nicht mehr von der Seite entfernen, was ich gerne gemacht hätte.

Bei dem folgenden Anrechnungsverfahren zur IT-Sicherheit ist mir nicht klar geworden warum da nun Anrechnungsbewerbung Nr. #2 stand und nicht Nr. #1, da ich ja bisher noch keine unternommen habe. Hier wird auch dann deutlich wo ich meinen Lebenslauf einsetzen kann. Unbedingt nötig ist, wie bereits erwähnt dem Bewerber den genauen Verlauf vorher zu erklären, es könnte unklar sein, dass er sich für einzelne Module bewerben muss, was hier zum ersten Mal deutlich wird. Die Unterpunkte Sprachkompetenz und Zulassungsvoraussetzungen sind gut gelöst. Wobei ich es schade finde, dass man bei Sprachkompetenz nicht noch ein paar Sprachen hinzufügen kann die man eventuell beherrscht.

Bei dem zweiten Unterpunkt „Modulbewerbung“ überschneidet sich die Ansicht:



### Modulbewerbung

## 4.2 Modulbewertung

Die Modulbewertung ist sehr übersichtlich gestaltet und klar strukturiert. Jedoch stellen sich für mich folgende Fragen bei der Bearbeitung:

- Was ist gemeint mit der „Gesamtniveaustufe?“
- Was genau ist der Unterschied zwischen(oder was ist überhaupt gemeint mit) „Kenntnissen“, „Fertigkeiten“ und „Kompetenzen“? Ich konnte mir überhaupt nicht erklären was ich nun in die vorgesehenen Felder schreiben sollte.
- Ebenso unklar war mir was anschließend mit „Beschreibung“ und „Bildungsphase“ gemeint ist? Ausgehend davon, dass ich dem Projekt nicht näher vertraut bin ist dieser Abschnitt sehr undeutlich.
- Zum Ende ist es möglich Dokumente hochzuladen, auch hier wäre es hilfreich anzudeuten welche Dokumente denn sinnvoll wären hochzuladen? Ansonsten funktioniert diese Option ohne Probleme.
- Ebenfalls unverständlich finde ich auch meine Bewerbung zu einzelnen Modulabschnitten wie „Grundbegriffe: Wörter, Alphabete, Relationen, Operationen über Relationen“. Was sollte ich denn über diesen Modulabschnitt schreiben zu meinen Kenntnissen etc.?

- Pauschale Bewerbung: Hier erscheint alles doppelt (siehe Bildschirmfoto). Auch hier ist für mich unklar welche Dokumente ich hochladen muss? Ein Beispiel wäre hilfreich.

Pauschaler Anrechnungsfall #1

Bildungsprofil Ausbildung/Beruf

Name

CISA

CISA

Bildungsprofil Hochschule

| Land  | Hochschule | Fakultät | Studiengang    | Herkunftsmodul   |
|-------|------------|----------|----------------|--|
| Johto | Johto-Liga | TP 4     | Cyber-Security | Weiterentwicklung von Werkzeugen für die Mobilfunkforensik |

Dateien

| Land  | Hochschule | Fakultät | Studiengang    | Herkunftsmodul   |
|-------|------------|----------|----------------|--|
| Johto | Johto-Liga | TP 4     | Cyber-Security | Weiterentwicklung von Werkzeugen für die Mobilfunkforensik |

Dateien

Nachdem ich mich nun für einzelne Modulabschnitte eines Moduls beworben hatte, habe ich die Funktion „Beratungsbedarf übermitteln“ in Anspruch genommen. Daraufhin war es mir auch möglich ein Feedback über das Programm abzugeben. Dies geschah ohne Probleme. Ein paar Tage später habe ich bei einem erneuten Aufruf der Seite sofort auf der Startseite sehen können, dass ich Beratung erhalten habe. Diese war auch ohne Probleme aufzurufen. Nun konnte ich meine Bewerbung einreichen.

## 5. Self-Assesment

Zunächst finde ich den Begriff des Self-Assesment nicht klar, auch wird nicht deutlich, dass es sinnvoller wäre diesen Bereich zu bearbeiten bevor man mit der Anrechnungsbewerbung startet. Zudem gibt es hier Unterpunkte die ich auch „ankreuzen“ muss (Pflichtfelder) die nicht definiert sind:

### Studiengang IT-Sicherheit

**Theoretische Informatik**

Wählen Sie bitte:

|  | Ja, beherrsche ich.   | Nein, beherrsche ich nicht. | Ich weiß es nicht (Beratungsbedarf) |
|--|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>               |
|  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>               |
|  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>               |
|  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>       | <input type="radio"/>               |

Die anschließende Auswertung meiner Einschätzung ist sehr gut gelöst und gut zu verstehen, ebenso verhält es sich mit dem Kompetenzprofil. Bei den Empfehlungen rechts ist mir jedoch nur unklar was „Studium Initiale“ zu bedeuten hat?