

## **Softwaretest Feedback, Felix**

Im Großen und Ganzen kam ich mit dem Testplan ganz gut zurecht. Insbesondere finde ich die Gliederung nach Testfall-Nummern sinnvoll, da man dadurch nachvollziehen kann, an welcher Stelle innerhalb der Software-Struktur man sich gerade befindet. An der Gestaltung der Software gefällt mir die farbige Gestaltung der Buttons in der Softwarestruktur, da dadurch eine intuitive und übersichtliche Nutzung der Software unterstützt wird. Insgesamt ist mir aufgefallen, dass aktuell noch an vielen Stellen innerhalb der Software Grafikfehler existieren (insbesondere innerhalb des PPA-Verfahrens). So gibt es diverse Stellen, an welchen sich Texte überschneiden und deshalb nur zum Teil sicht- und erkennbar sind, worunter die Bedienung bzw. Übersichtlichkeit der Software bislang noch erheblich leidet. Schwierig fand ich teilweise auch die Koordination (sowohl im Falle des Tests als auch hinsichtlich der späteren praktischen Anwendung der Software), welche offensichtlich eine Folge der komplexen Softwarestruktur ist. So ist man an vielen Stellen von anderen Rollen/Mitarbeitern abhängig (der Professor insbesondere vom Verwalter und Administrator) und es war zumindest mir nicht in jedem Fall unmittelbar ersichtlich, weshalb eine bestimmte Auswahloption gerade nicht vorhanden ist bzw. wer (Administrator oder Verwalter) im Einzelfall welche Einstellung vornehmen muss, so dass es für mich in der Rolle des Professors weitergehen kann. Deshalb vermute ich, dass ohne eine enge Zusammenarbeit der verschiedenen Mitarbeiter und ohne angemessene personelle Ressourcen – zumindest in der Einarbeitungsphase – immer wieder Fragen bzgl. der Verantwortlichkeiten zwischen den verschiedenen Rollen entstehen könnten, insbesondere auch im Falle einer räumlichen Distanz zwischen den verschiedenen Mitarbeitern, welche in der Praxis vermutlich häufig gegeben sein wird. Um solchen Missverständnissen vorzubeugen wäre eventuell ein Tutorial und/oder ein Software-Handbuch (falls dies nicht ohnehin schon angedacht ist), welches man z.B. als PDF herunterladen kann, sinnvoll. Darüber hinaus fände ich eine über die Kommentar-Funktion hinausgehende softwareinterne Kommunikations-Plattform (z.B. in Form eines Chats, Forums etc.) hilfreich, über welche sich die verschiedenen Mitarbeiter/Rollen bei Fragen abstimmen können. All meine Anmerkungen stehen allerdings unter Vorbehalt dahingehend, als dass es mir mit meinem begrenzten Kenntnisstand hinsichtlich der Anrechnungsthematik nicht wirklich möglich ist, mich in den tatsächlichen Kenntnisstand eines Professors hineinzusetzen (welcher meiner Einschätzung nach insbesondere im doch äußerst komplexen PPA-Verfahren hoch sein muss), von welchem jedoch vermutlich entscheidend die sachgemäße Bedienung der Software abhängen wird. Bedenken muss man zudem, dass Professoren in der Regel in vielfältige Aufgaben involviert

sind (Forschung und Lehre), weshalb für sie die Bedienung der Software möglicherweise noch weiter vereinfacht werden müsste.