

ERGEBNISBOGEN EQF-Bewertung

IT-Ausbildungsberuf

> Fachinformatiker/Fachinformatikerin < Fachrichtung Anwendungsentwicklung

Darmstadt, den 14. Mai 2014

Open C³S

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien
[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse
[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen
[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des entsprechenden Prüfungsausschusses der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	5	141	0

Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
4	2	5	47	0

Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
4	2	5	47	0

Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
3	2	4	47	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	<p align="center">Ausbildungsprofil des Fachinformatikers, Fachrichtung Anwendungsentwicklung</p> <p align="center">entsprechend der Ausbildungsverordnung (AVOFi), dem Ausbildungsrahmenplan und dem berufsschulischen Rahmenlehrplan</p>	<p align="center">Erlernete Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle</p>																														
1	<p>Stellung, Rechtsform und Struktur (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.1) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben und Stellung des Ausbildungsbetriebes im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang beschreiben * Aufbau des ausbildenden Betriebes erläutern * Art und Rechtsform des Betriebes erläutern * die Zusammenarbeit des Ausbildungsbetriebes mit Wirtschaftsorganisationen, Verbänden, Behörden und Gewerkschaften beschreiben 	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	2	2	2	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	2	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	2	2	3	3	0																											
2	<p>Berufsbildung, Arbeits- und Tarifrecht (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.2) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * rechtliche Vorschriften zur Berufsausbildung erläutern, Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis erklären * die Ausbildungsordnung mit dem betrieblichen Ausbildungsplan vergleichen * die Notwendigkeit weiterer beruflicher Qualifizierung begründen * berufliche Fortbildungsmöglichkeiten beschreiben und Aufstiegsmöglichkeiten nennen * wesentliche Bestimmungen des Arbeits- und Tarifrechtes beschreiben und ihre Bedeutung für das Arbeitsverhältnis erklären * eigene Entgeltabrechnung erläutern * Grundlagen, Aufgaben und Arbeitsweise der betriebsverfassungsrechtlichen oder personalvertretungsrechtlichen Organe des ausbildenden Betriebes beschreiben 	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											
3	<p>Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.3) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen * berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden * Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten * Vorschriften des vorbeugenden Brandschutzes anwenden; Verhaltensweisen bei Bränden beschreiben und Maßnahmen zur Brandbekämpfung ergreifen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	2	2	2	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											
4	<p>Umweltschutz (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1.4) Der Ausbildungsbetrieb (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere <ul style="list-style-type: none"> - mögliche Umweltbelastungen durch den Ausbildungsbetrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Ausbildungsbetrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	2	2	2	1	0	Fertigkeiten	2	2	2	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	2	2	2	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	2	2	2	1	0																											
Fertigkeiten	2	2	2	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	2	2	2	3	0																											
5	<p>Leistungserstellung und -verwertung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.1) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * den Prozess der Leistungserstellung im Ausbildungsbetrieb beschreiben * Wirtschaftlichkeit und Produktivität betrieblicher Leistungen beurteilen * Einfluss der Wettbewerbssituation auf die Leistungserstellung und -verwertung darstellen * die Rolle von Kunden und Lieferanten für die Leistungserstellung und -verwertung erläutern 	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">EQF-Kategorien</th> <th align="center">MD</th> <th align="center">Min.</th> <th align="center">Max.</th> <th align="center">N</th> <th align="center">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">2</td> <td align="center">1</td> <td align="center">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td align="center">3</td> <td align="center">2</td> <td align="center">3</td> <td align="center">3</td> <td align="center">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											

6	<p>Betriebliche Organisation (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.2) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zuständigkeiten für die unterschiedlichen Aufgaben im Ausbildungsbetrieb unterscheiden * die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Organisationseinheiten beschreiben, insbesondere Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse darstellen * Vor- und Nachteile von zentralen und dezentralen Organisationsformen erläutern * Schwachstellen im Betriebsablauf aufzeigen, Verbesserungen vorschlagen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
7	<p>Beschaffung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.3) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Bedarf an informations- und telekommunikationstechnischen Produkten und Dienstleistungen ermitteln * Produktinformationen von Anbietern unter wirtschaftlichen und fachlichen Gesichtspunkten auswerten * Angebote einholen und vergleichen * Bestellvorgänge planen und durchführen, Wareneingang kontrollieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
8	<p>Markt- und Kundenbeziehungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.4) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * bei der Marktbeobachtung mitwirken, insbesondere Preise, Leistungen, Konditionen von Wettbewerbern vergleichen * Bedürfnisse und Kaufverhalten von Benutzern informations- und telekommunikationstechnischer Systeme feststellen sowie Zielgruppen unterscheiden * Kunden unter Beachtung von Kommunikationsregeln informieren und beraten sowie Kundeninteressen berücksichtigen * Kundenbeziehungen unter Berücksichtigung betrieblicher Grundsätze gestalten * an der Vorbereitung von Verträgen und Vertragsverhandlungen mitwirken, über Finanzierungsmöglichkeiten informieren * an Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen mitwirken * Auswirkungen der Kundenzufriedenheit auf das Betriebsergebnis darstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	2	2	2	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																																	
9	<p>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2.5) Geschäfts- und Leistungsprozesse (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * die Notwendigkeit der Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse begründen * Kosten und Erträge für erbrachte Leistungen errechnen sowie im Zeitvergleich und im Soll-Ist-Vergleich bewerten * Ergebnisse der Betriebsabrechnung für Controllingzwecke auswerten * Daten für die Erstellung von Statistiken beschaffen und aufbereiten, in geeigneter Form darstellen und interpretieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
10	<p>Informieren und Kommunizieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.1) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Informationsquellen, insbesondere technische Unterlagen, Dokumentationen und Handbücher, in deutscher und englischer Sprache aufgabenbezogen auswerten * Gespräche situationsgerecht führen und Sachverhalte präsentieren, deutsche und englische Fachbegriffe anwenden * Informationen aufgabenbezogen bewerten und auswählen * Schriftverkehr durchführen und Protokolle anfertigen * Daten und Sachverhalte visualisieren und Grafiken erstellen sowie Standardsoftware anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-						Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-																																						
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	

11	<p>Planen und Organisieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.2) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zeitplan und Reihenfolge der Arbeitsschritte für den eigenen Arbeitsbereich festlegen * den eigenen Arbeitsplatz unter Berücksichtigung betrieblicher Vorgaben und ergonomischer Aspekte gestalten * Termine planen und abstimmen, Terminüberwachung durchführen * Probleme analysieren und als Aufgabe definieren, Lösungsalternativen entwickeln und beurteilen * unterschiedliche Lerntechniken anwenden * Maßnahmen zur Verbesserung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsgestaltung vorschlagen * Arbeits- und Organisationsmittel wirtschaftlich und ökologisch einsetzen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											
12	<p>Teamarbeit (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3.3) Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Aufgaben im Team planen, entsprechend den individuellen Fähigkeiten aufteilen, Zusammenarbeit aktiv gestalten * Aufgaben im Team bearbeiten, Ergebnisse abstimmen und auswerten * Möglichkeiten zur Konfliktregelung im Interesse eines sachbezogenen Ergebnisses anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											
13	<p>Einsatzfelder und Entwicklungstrends (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.1) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * marktgängige Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik nach Einsatzbereichen, Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit unterscheiden * Veränderungen von Einsatzfeldern für Systeme der Informations- und Telekommunikationstechnik aufgrund technischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Entwicklungen feststellen * technologische Entwicklungstrends von Systemen der Informations- und Telekommunikationstechnik feststellen sowie ihre wirtschaftlichen, sozialen und beruflichen Auswirkungen bewerten * Auswirkungen der technologischen Entwicklung auf Lösungskonzepte aktueller informations- und telekommunikationstechnischer Systeme darstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																											
14	<p>Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.2) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systemarchitekturen und Hardwareschnittstellen marktgängiger informations- und telekommunikationstechnischer Systeme unterscheiden sowie Kompatibilität von Speicherbausteinen, Ein-/Ausgabekomponenten und Peripheriegeräten beurteilen * verschiedene Speichermedien sowie Ein- und Ausgabegeräte nach Einsatzbereichen unterscheiden * marktgängige Betriebssysteme, ihre Komponenten und ihre Anwendungsbereiche unterscheiden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	4	4	4	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																											
15	<p>Anwendungssoftware (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.3) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungssoftware nach Einsatzbereichen unterscheiden * Hardware- und Systemvoraussetzungen beurteilen * Leistungsfähigkeit und Erweiterbarkeit beurteilen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																											
Kompetenz	4	4	4	1	0																											
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																											

16	<p>Netze, Dienste (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4.4) Informations- und telekommunikationstechnische Produkte und Märkte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Softwaresysteme sowie gängige Datenformate zur Datenübertragung unterscheiden * Netzwerkarchitekturen unterscheiden * Netzwerkbetriebssysteme nach Leistungsfähigkeit und Einsatzbereichen beurteilen * Angebote von Informations- und Telekommunikationsdiensten und Konditionen zur Nutzung vergleichen * systemtechnische Voraussetzungen für die Nutzung von Informations- und Telekommunikationsdiensten schaffen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	4	4	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																	
17	<p>Ist-Analyse und Konzeption (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.1) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Hard- und Software-Ausstattung eines Arbeitsplatzsystems zur Bearbeitung betrieblicher Fachaufgaben ermitteln sowie Arbeitsablauf, Datenflüsse und Schnittstellen analysieren * Anforderungen an ein Arbeitsplatzsystem unter Berücksichtigung der organisatorischen Abläufe und der Anforderungen der Benutzer feststellen * Hard- und Softwarekomponenten auswählen sowie Lösungsvarianten entwickeln und beurteilen * Datenmodelle entwerfen * die zu erbringende Leistung dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
18	<p>Programmiertechniken (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.2) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * prozedurale und objektorientierte Programmiersprachen unterscheiden * Programmierlogik und Programmiermethoden anwenden * Anwenden in einer Makro- oder Programmiersprache erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																	
19	<p>Installieren und Konfigurieren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.3) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Systeme zusammenstellen und verbinden * Hardware und Betriebssysteme installieren und konfigurieren * Anwendungsprogramme, insbesondere marktübliche Büroanwendungen, installieren und konfigurieren * Systeme testen * Konfigurationsdaten festhalten sowie Systemdokumentation zusammenstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																																	
20	<p>Datenschutz und Urheberrecht (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.4) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verschlüsselungsverfahren und Zugriffsschutzmethoden anwenden * Vorschriften zum Datenschutz anwenden * Vorschriften zum Urheberrecht anwenden * technische Vorschriften zur Sicherung des Fernmeldegeheimnisses anwenden * Daten archivieren, nicht mehr benötigte Datenbestände löschen, Datenträger entsorgen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																	
21	<p>Systempflege (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5.5) Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 5)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankmodelle unterscheiden * Datenbanken einrichten und verwalten, Datenbankabfragen durchführen * Daten unterschiedlicher Formate übernehmen * Daten für unterschiedliche Hard- und Softwaresysteme konvertieren * Datensicherung durchführen * Methoden zur Wiederherstellung von Daten einschließlich Daten defekter Datenträger anwenden * Versionswechsel von Betriebssystemen und Anwendungssoftware durchführen * Störungen unter Einsatz von Diagnosewerkzeugen analysieren und beheben, Fehlertypologie und Fehlerhäufigkeiten ermitteln * Wartungsmaßnahmen durchführen * Serviceleistungen dokumentieren, kalkulieren und abrechnen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	5	3	0																																	

22	<p>Analyse und Design (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.1) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Vorgehensmodelle und -methoden sowie Entwicklungsumgebungen aufgabenbezogen auswählen und anwenden * strukturierte und objektorientierte Analyse- und Designverfahren anwenden * Programmspezifikationen festlegen, Datenmodelle und Strukturen aus fachlichen Anforderungen ableiten, Schnittstellen festlegen * Methoden zur Strukturierung von Daten und Programmen anwenden * Daten und Funktionen zu Objekten zusammenfassen, Klassen definieren und Hierarchiediagramme erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
23	<p>Programmerstellung und -dokumentation (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.2) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Programmiersprachen auswählen, unterschiedliche Programmiersprachen anwenden * Softwareentwicklungsumgebungen an das Systemumfeld anpassen * Schnittstellen, insbesondere zum Betriebssystem, zu graphischen Oberflächen und zu Datenbanken, aus Programmen ansprechen * Programme entsprechend der fachlichen Funktionen modular aufbauen * Programme unter Berücksichtigung der Wartbarkeit und Wiederverwendbarkeit erstellen * Software-Entwicklungswerkzeuge aufgabenbezogen anwenden * Softwarekonfiguration verwalten, insbesondere Konfigurationsmanagement durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	5	3	0																																							
24	<p>Schnittstellenkonzepte (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.3) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Verfahren des Datenaustausches anwenden, Produkte zum Datenaustausch einsetzen * Datenfelder mit Hilfe von Werkzeugen inhaltlich und strukturell abgleichen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	4	4	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	4	4	3	0																																							
25	<p>Testverfahren (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6.4) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Testkonzept und Testplan erstellen * Testumfang festlegen, Testdaten generieren und auswählen * informations- und telekommunikationstechnische Systeme testen * Testergebnisse auswerten und dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	4	4	4	1	0		Über alle Kategorien	5	4	5	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	4	4	4	1	0																																							
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																							
26	<p>Schulung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 7) Systementwicklung (AVOFi § 10 Abs. 1 Nr. 6)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Schulungsziele und -methoden festlegen * Schulungsmaßnahmen, insbesondere Termine, Sachmittel und Personaleinsatz, planen und mit Kunden abstimmen * Schulungsveranstaltungen organisatorisch vorbereiten * Schulungsinhalte strukturieren und aufbereiten * Anwenderschulung durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	3	3	3	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	3	3	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																							
27	<p>Architekturen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8.1) Informations- und telekommunikationstechnische Systeme (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Rechnerarchitekturen beurteilen und einordnen * Softwarearchitekturen aufgabenbezogen entwickeln * Softwarearchitekturen an Betriebssystemen anpassen * Softwarearchitekturen in Netze integrieren * Betriebssysteme anpassen und konfigurieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th colspan="2">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td colspan="2">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td colspan="2">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	4	3	4	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																							

28	<p>Datenbanken und Schnittstellen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8.2)</p> <p>Informations- und telekommunikationstechnische Systeme (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 8)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Datenbankprodukte aufgabengerecht auswählen * Datenbankstrukturen, insbesondere logische Struktur der Daten, Objekte, Attribute, Relationen und Zugriffsmethoden, festlegen sowie Schlüssel definieren * Sicherheitsmechanismen, insbesondere Zugriffsmöglichkeiten und -rechte, festlegen und implementieren * Werkzeuge zur Sicherstellung der Datenintegrität implementieren * Datenbanksysteme testen und optimieren * Datenbestände strukturieren und in eine Datenbank übernehmen * Abfragen und Berichte von Datenbeständen unter Nutzung einer Abfragesprache erstellen * Schnittstellenprogramme in einer Datenbankprogrammiersprache erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																	
29	<p>Kundenspezifische Anpassung und Softwarepflege (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.1)</p> <p>Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anwendungslösungen entsprechend den kundenspezifischen Anforderungen einrichten, konfigurieren und anpassen * Software an eine veränderte Umgebung anpassen und weiterentwickeln * Anwendungslösungen mit Hilfe von Applikationssprachen erweitern * Fehler beseitigen * Konfigurationen verwalten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
30	<p>Bedienoberflächen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.2)</p> <p>Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * menügesteuerte und grafische Bedienoberflächen ergonomisch gestalten * Bedienoberflächen an die betrieblichen Erfordernisse anpassen * interaktive Applikationen unter Berücksichtigung fach- und benutzergerechter Dialoggestaltung erstellen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	4	4	4	1	0	Über alle Kategorien	5	4	5	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																	
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																	
Kompetenz	4	4	4	1	0																																	
Über alle Kategorien	5	4	5	3	0																																	
31	<p>Softwarebasierte Präsentationen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.3)</p> <p>Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Konzepte für softwarebasierte Präsentationen erstellen, insbesondere Abläufe festlegen sowie Ton, Bild und Text auswählen * Ton, Bild und Text in eine Präsentation integrieren * Präsentationen durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	
32	<p>Technisches Marketing (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9.4)</p> <p>Kundenspezifische Anwendungslösungen (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Leistungsumfang und Spezifikationen erstellter Anwendungslösungen kundengerecht dokumentieren * Anwendungslösungen und Dokumentationen für den Vertrieb bereitstellen * Anwendungslösungen präsentieren * Bedienungsunterlagen und Hilfe-Programme zur Benutzerunterstützung bereitstellen sowie Systeme zur interaktiven Benutzerunterstützung einrichten * auf Benutzerprobleme eingehen, Vorschläge zur Problembeseitigung unterbreiten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien							MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	4	4	4	1	0	Fertigkeiten	4	4	4	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	4	3	4	3	0
EQF-Kategorien																																						
	MD	Min.	Max.	N	F																																	
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																	
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																	
Kompetenz	3	3	3	1	0																																	
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																	

33	<p>Produkte, Prozesse und Verfahren (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.1) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * bereichs- und produktspezifische Informationen nutzen * die für das Einsatzgebiet typischen Produkte, Prozesse und Verfahren im Hinblick auf die Anforderungen an Anwendungslösungen analysieren und in ein Lösungskonzept umsetzen * die für das Einsatzgebiet spezifischen Plattformen anwenden * Informationswege, -strukturen und -verarbeitung sowie Schnittstellen zwischen verschiedenen Funktionsbereichen des Einsatzgebietes analysieren * vorhandene Anwendungslösungen im Einsatzgebiet erfassen und nach Maßgabe ihrer Leistungsfähigkeit, Funktionalität, Wirtschaftlichkeit und Erweiterbarkeit bewerten 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien								MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	3	3	3	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	3	3	4	3	0	
EQF-Kategorien																																												
	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	3	3	3	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0																																							
34	<p>Projektplanung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.2) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Projektziele festlegen und Teilaufgaben definieren * Teilaufgaben unter Beachtung arbeitsorganisatorischer, sicherheitstechnischer und wirtschaftlicher Gesichtspunkte planen, insbesondere Personalplanung, Sachmittelplanung, Terminplanung und Kostenplanung durchführen * einsatzgebietstypische Designverfahren anwenden * Projektplanungswerkzeuge anwenden 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien								MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	4	3	4	3	0	
EQF-Kategorien																																												
	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																							
35	<p>Projektdurchführung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.3) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * einsatzgebietsspezifische Anwendungslösungen unter Beachtung wirtschaftlicher und terminlicher Vorgaben erstellen * die im Einsatzgebiet typischen Programmbibliotheken, Programmmodule, Prozeduren, Algorithmen und Optimierungsverfahren anwenden * bei der Auftragsbearbeitung mit Kunden, internen Stellen und externen Dienstleistern zusammenarbeiten * Anwendungslösungen an Kunden übergeben, Abnahmeprotokolle anfertigen * Einführung von Anwendungslösungen unter Berücksichtigung der organisatorischen und terminlichen Vorgaben mit den Kunden abstimmen und kontrollieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien								MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	4	3	4	3	0	
EQF-Kategorien																																												
	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																							
36	<p>Projektkontrolle, Qualitätssicherung (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10.4) Fachaufgaben im Einsatzgebiet (AVOFi § 10 Abs. 2 Nr. 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Zielerreichung kontrollieren, insbesondere Soll-Ist-Vergleich aufgrund der Planungsdaten durchführen * Qualitätssicherungsmaßnahmen projektbegleitend durchführen * Projektablauf sowie Qualitätskontrollen und durchgeführte Testläufe dokumentieren * bei Störungen im Projektablauf Kunden informieren und Lösungsalternativen aufzeigen * Leistungen abrechnen, Nachkalkulation durchführen, abrechnungsrelevante Daten dokumentieren 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-Kategorien</th> </tr> <tr> <th></th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien								MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	4	4	4	1	0		Fertigkeiten	4	4	4	1	0		Kompetenz	3	3	3	1	0		Über alle Kategorien	4	3	4	3	0	
EQF-Kategorien																																												
	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	4	4	4	1	0																																							
Fertigkeiten	4	4	4	1	0																																							
Kompetenz	3	3	3	1	0																																							
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0																																							

37	<p>Der Betrieb und sein Umfeld(berufsschul. Rahmenlehrplan (bRlp) Lernfeld 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler können gesamtwirtschaftliche Zusammenhänge beschreiben * Ausgehend von der Stellung des Betriebes im Wirtschaftssystem erschließen sie sich die zur Leistungserstellung notwendigen Produktionsfaktoren * Sie erkennen, dass in industrialisierten Volkswirtschaften Leistungen arbeitsteilig erbracht werden * Sie erkennen dass die Leistungserstellung durch Marktstrukturen, das Verhalten der Marktteilnehmer und den Staat als Ordnungsfaktor beeinflusst wird <p>Inhalte: Stellung eines Betriebes in Wirtschaft und Gesellschaft - Ziele und Aufgaben - Produktionsfaktoren und Faktorkombination - Arbeitsteilung in der Wirtschaft Marktstrukturen und ihre Auswirkungen - Marktarten und Marktformen - Anbieter- und Nachfrageverhalten - Preisbildung Kooperation und Konzentration Grundzüge staatlicher Wettbewerbspolitik</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											
38	<p>Geschäftsprozesse und betriebliche Organisation (bRlp Lernfeld 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, anhand von Leistungs- und Informationsflüssen einen typischen Geschäftsprozess zu analysieren * Sie sind in der Lage, anhand von Leistungs- und Informationsflüssen einen typischen Geschäftsprozess modellhaft abzubilden * Darauf aufbauend beschreiben sie eine prozessorientierte Ablauforganisation und stellen einen Zusammenhang zu betrieblichen Funktionen her * Sie können den gestalteten Prozess anhand ausgewählter Indikatoren überprüfen <p>Inhalte: Analyse von Geschäftsprozessen Geschäftsprozesse gestalten - prozessorientierte Ablauforganisation - prozessgebundene betriebliche Grundfunktionen - prozessunabhängige betriebliche Querschnittsfunktionen Geschäftsprozesse kontrollieren - Erfolgsindikatoren</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											

Informationsquellen und Arbeitsmethoden (bRlp Lernfeld 3)

- * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, einen Arbeitsauftrag zu analysieren
- * Sie können in diesem Zusammenhang Informationsquellen zweckgemäß auswählen, erschließen und gezielt nutzen
- * Sie organisieren ihre eigene Arbeit bewusst, wenden Arbeitstechniken an und arbeiten effizient und kooperativ zusammen
- * Sie bedienen sich der dem aktuellen Stand entsprechende Medien.
- * Sie vergleichen Informationsangebote und beurteilen deren Informationsgehalt und Wirtschaftlichkeit
- * Sie sind in der Lage, Informationen sach- und adressatengerecht aufzubereiten und zu präsentieren
- * Sie organisieren die Informationsbeschaffung selbst und aktualisieren kontinuierlich ihren jeweiligen Informationsstand

39

Inhalte:

Arbeitstechniken

- Selbstorganisation der Arbeit
- Arbeitsaufträge
- Arbeitspläne
- Teamarbeit
- Kommunikationsregeln
- Kreativitätstechniken

Informationsbeschaffung und -verwertung

- Informationsquellen
- Eignung von Informationsquellen
- Verarbeitung und Aufbereitung von Informationen

Weitergabe von aufbereiteten Informationen

- Adressatengerechte Präsentationsformen
- Dokumente und Dateien

EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	4	4	4	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0

Einfache IT-Systeme (bRlp Lernfeld 4)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen einzelne IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit für einen Auftrag unter Berücksichtigung der Sicherheitsvorschriften planen können
- * Sie sollen Komponenten begründet auswählen können
- * Sie sollen Komponenten installieren, konfigurieren und in Betrieb nehmen können
- * Ebenso können sie das Vorgehen dokumentieren und präsentieren sowie die Komponenten handhaben
- * Dazu sind
 - Strukturen und Elemente von IT-Systemen, -Produkten und -Leistungen zu beschreiben und zu vergleichen
 - Grundlagen der Informationsverarbeitung in IT-Systemen zu erläutern
 - systembezogene elektrotechnische Größen zu beschreiben und an IT-Produkten unter Berücksichtigung gesetzlicher Bestimmungen (Schutzmaßnahmen) zu messen
 - Komponenten der Systemsoftware und ihr Zusammenwirken zu beschreiben
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - Arbeitsplätze ergonomisch zu gestalten
- * Die Schülerinnen und Schüler sollen Entwicklungstrends von IT-Systemen und -Leistungen kennen sowie soziale Wirkungen beschreiben

Inhalte:

- Konzeption
- Kundenanforderung
 - IT-Produkte und Leistungen
 - Dokumentation
- Hardwareaufbau und -konfiguration
- Baugruppen
 - Zusammenwirken von Hardwarekomponenten
 - Ergonomie und Umweltverträglichkeit
- Informationsverarbeitung in IT-Systemen
- Bedeutung und Darstellungsformen der Information
 - Zahlensysteme
 - Codes
 - Logische Grundfunktionen der Digitaltechnik
 - Boolesche Algebra
- Elektrotechnische Grundkenntnisse
- Elektrische Grundgrößen
 - Elektrostatik
 - Grenzwerte
 - Analoge und digitale Signale
 - Elektromagnetische Verträglichkeit
- Software
- Systemsoftware
 - Anwendungssoftware
- Inbetriebnahme und Übergabe
- Systemstart
 - Fehlersuche
 - Systemdokumentation und Präsentation

40

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	4	4	4	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	3	3	3	1	0
Über alle Kategorien	3	3	4	3	0

Fachliches Englisch (bRlp Lernfeld 5)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen die für ihren Fachbereich notwendigen englischen Fachbegriffe und Ausdrucksformen kennen
- * Bei der Nutzung von Dokumentationen sollen sie diese Kenntnisse sachadäquat im Sinne der zu lösenden Aufgabe anwenden zu können

Inhalte:

- Beschreibung von IT-Systemen
- Einbau- und Bedienungsanleitungen (Hardware)
- Benutzeroberflächen, Bedienerführungen und Anweisungen (Software)
- Informationsaustausch

41

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0

Entwickeln und Bereitstellen von Anwendungssystemen (bRlp Lernfeld 6)

- * Die Schülerinnen und Schüler können komplexe Anwendungssysteme in Projekten analysieren, entwerfen, realisieren und bereitstellen
- * Sie entwerfen systematisch und sachgerecht Lösungen für didaktisch reduzierte Anwendungen
- * Sie wenden für das Entwickeln von Anwendungssystemen eine Programmentwicklungsmethode an
- * Sie erstellen die (Anwendungs-)Programme auf der Grundlage bekannter Algorithmen und Datenstrukturen unter Nutzung von Softwareentwicklungsumgebungen
- * Sie entwickeln Datenbankkonzepte für Anwendungssysteme auf der Grundlage bekannter Datenmodelle und Datenbankentwicklungsmethoden
- * Sie können Anwendung in einer Datenbankentwicklungsumgebung erstellen
- * Sie können im Rahmen der Anwendungsentwicklung exemplarisch Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken anwenden
- * Sie können in diesen Kontexten die Vorgehensweise reflektieren und Aspekte der Qualitätssicherung berücksichtigen

42

Inhalte:

Projektierung von Anwendungssystemen

- Modell des Projektmanagements
- Entwicklungsstrategien und Vorgehensmodelle der Anwendungsentwicklung
- Modelle und Verfahren der Qualitätssicherung
- Methoden der Ist-Analyse betrieblicher Prozesse und des IT-Systems
- Methoden und Werkzeuge zur Entwicklung eines Lösungskonzepts
- Methoden und Werkzeuge zur Dokumentation

Programmentwicklungsmethoden

- Grundlegende Algorithmen und Datenstrukturen
- Strukturierung und Dokumentation
- Grundlagen der strukturierten und objektorientierten Programmierung
- Programmbibliotheken
- Praxisrelevante Softwareentwicklungsumgebungen
- Ergonomische Gestaltung der Software

Datenbankanpassung

- Architektur eines Datenbanksystems
- Datendefinition
- Datenmanipulation
- Datenschutz- und Datensicherungskonzepte für Datenbanken

EQF-					
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	4	4	4	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	4	4	4	1	0
Über alle Kategorien	4	3	4	3	0

Vernetzte IT-Systeme (bRlp Lernfeld 7)

- * Die Schülerinnen und Schüler sollen vernetzte IT-Systeme in Einzel- oder Teamarbeit unter Berücksichtigung von Kundenanforderungen und Beachtung gesetzlicher und sicherheitstechnischer Bestimmungen planen können
- * Sie sollen Komponenten begründet auswählen können
- * Sie können die Komponenten installieren, konfigurieren und in Betrieb nehmen
- * Ebenso können sie das Vorgehen dokumentieren und präsentieren sowie die Komponenten handhaben
- * Dazu sind
 - Grundlagen der Elektronik und der Übertragungstechnik zu beschreiben
 - Grundlagen der Netzwerktechnik anforderungsgerecht einzusetzen
 - Methoden zur Planung vernetzter IT-Systeme anzuwenden
 - IT-Produkte zur Übertragung, Kopplung, Verwaltung, Ein- und Ausgabe von Informationen zu beschreiben und zu installieren
 - Anwendungs- und Systemsoftware zu installieren, zu konfigurieren und zu handhaben
 - gesetzliche Bestimmungen zum Datenschutz und Maßnahmen zur Datensicherung anzuwenden
- * Sie sollen vernetzte IT-Systeme in ihrer Entwicklung nachvollziehen können
- * Sie sollen technische und soziale Entwicklungstrends beschreiben und vergleichen können

Inhalte:

- Konzeption
 - Bestandsaufnahme nach Anforderungsanalyse
 - Wechselwirkung von vernetzten IT-Produkten und betrieblicher Organisation
 - Projektdokumentation
- Informationsübertragung in vernetzten IT-Systemen
 - Grundlagen der Elektronik
 - Grundlagen der Übertragungstechnik
 - Schichtenmodell
 - Netzwerkarchitekturen, -protokolle und -schnittstellen
- Planung, Aufbau und Konfiguration
 - Produkte, Preise, Konditionen
 - Servertypen und Endgeräte
 - Schnittstellen
 - Übertragungsmedien und Kopplungselemente
 - Messen und Prüfen
 - Netzwerkbetriebssystem
 - Anwendungssoftware
 - Datenschutz und Datensicherheit
 - Qualitätssicherungselemente
- Inbetriebnahme und Übergabe
 - Benutzer- und Ressourcenverwaltung
 - Dokumentation und Präsentation

43

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	4	4	4	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien	3	2	4	3	0

Markt und Kundenbeziehungen (bRlp Lernfeld 8)

- * Die Schülerinnen und Schüler sind in der Lage, Informationen über den IT-Markt nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten auszuwerten
- * Darauf aufbauend können sie bedarfsgerechte IT-Lösungen für kundenspezifische Anforderungen
 - planen
 - dokumentieren
 - beschaffen
- * Sie können ihre Ergebnisse begründen und präsentieren

Inhalte:

- Mitwirkung bei Marktbeobachtung und Marktforschung
 - Interne und externe Informationsquellen
 - Kundenanalyse
- Mitwirkung bei Marketing- und Verkaufsförderungsmaßnahmen
- Kundenberatung, Angebots- und Vertragsgestaltung
 - Bestandsaufnahme und Konzeption
 - Präsentation und Demonstration von Produkten und Dienstleistungen
 - Finanzierungsmöglichkeiten
 - Angebotserstellung
- Beschaffung von Fremdleistungen
 - Bedarfsermittlung
 - Angebotsvergleiche
 - Bestellvorgang

44

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	3	3	3	1	0
Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0

45	<p>Öffentliche Netze, Dienste (bRlp Lernfeld 9)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schüler/innen können einen Überblick über wichtige Informations- und Kommunikationsdienste vermitteln * Sie können eine zielgerichtete Beratung hinsichtlich deren Angebote und Konditionen planen und durchführen * Sie sollen Architektur und Leistungsmerkmale verschiedener Kommunikationsnetze unterscheiden können * Sie sollen in der Lage sein, den Zugang zu Kommunikationsnetzen zur Nutzung typischer Informationsdienste zu realisieren * Sie kennen wichtige Vorkehrungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und sind sich deren Bedeutung bei der Datenübertragung in öffentlichen Netzen bewusst * Sie können geeignete Diagnosemittel zur Aufnahme netzspezifischer Protokolle und für Messungen an den Systemschnittstellen auswählen * Die ausgewählten Diagnosemittel können sie einsetzen <p>Inhalte:</p> <p>Beurteilung von aktuellen Informationsdiensten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegenüberstellung wesentlicher Leistungs- und Sicherheitsmerkmale - Wirtschaftlichkeitsbetrachtung <p>Architektur verschiedener Kommunikationsnetze und deren Dienstmerkmale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Netze zur Sprach-, Text-, Daten- und Bildkommunikation - Netzstruktur und Netzknotten: Festnetze, Funknetze - Netzübergänge - Universalnetz, Dienstmerkmale <p>Zugang zu Informations- und Kommunikationsdiensten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Technische Voraussetzung für die Nutzung - Anbindung eines einfachen IT- Systems - Netzzugangsprotokolle - Systemschnittstellen - Datenschutz und Datensicherheit 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	2	2	2	1	0	Über alle Kategorien	3	2	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	2	2	2	1	0																											
Über alle Kategorien	3	2	3	3	0																											
46	<p>Betreuung von IT-Systemen (bRlp Lernfeld 10)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Die Schülerinnen und Schüler warten und betreuen IT-Systeme nach Anwenderanforderungen * Sie sorgen für Datensicherheit und berücksichtigen die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes * Sie können Unterlagen, die in deutscher oder englischer Sprache vorliegen, anwendergerecht aufbereiten * Sie konzipieren Materialien für die Beratung, Einweisung und Schulung * Sie können ihre Serviceleistungen kalkulieren und abrechnen <p>Inhalte:</p> <p>Warten und Instandhalten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hard- und Softwarekomponenten - Datenträger, Datenformate und Datenaustausch - Störungsanalyse und -beseitigung <p>Datenschutz und Datensicherung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maßnahmen zur Datensicherung und -archivierung - Virenschutz- und Viren-beseitigung - Urheberrecht <p>Dokumentation und Kundenbetreuung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dokumentation von Produktinformationen, Konfiguration und Abläufen - Visualisierung, Präsentation - Unterweisung, Schulung <p>Serviceleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serviceverträge - Kalkulation und Abrechnung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	3	3	3	1	0	Fertigkeiten	3	3	3	1	0	Kompetenz	3	3	3	1	0	Über alle Kategorien	3	3	3	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	3	3	3	1	0																											
Fertigkeiten	3	3	3	1	0																											
Kompetenz	3	3	3	1	0																											
Über alle Kategorien	3	3	3	3	0																											

Rechnungswesen und Controlling (bRlp Lernfeld 11)

- * Die Schülerinnen und Schüler haben einen Überblick über die Teilbereiche des Rechnungswesens und kennen deren Aufgaben
- * Sie verstehen das Rechnungswesen als wichtiges Kontroll- und Steuerungsinstrument sowie als Planungsgrundlage für den Betrieb
- * Sie kennen Verfahren der Kosten- und Leistungsrechnung
- * Sie kennen ausgewählte Instrumente des Controlling
- * Sie verstehen Controlling als Berichts-, Kontroll- und Planungssystem zur Steuerung von Geschäftsprozessen

47

Inhalte:

- Teilbereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens
 Kosten- und Leistungsrechnung
- Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung
 - Kostenbegriffe
 - Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger
 - Unterschied zwischen Voll- und Teilkostenrechnung
 - Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung
- Controlling
- Kennzahlen, grafische Aufbereitung, Auswertung
 - Plankostenrechnung und Abweichungsanalyse

EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F
Kenntnisse	3	3	3	1	0
Fertigkeiten	2	2	2	1	0
Kompetenz	2	2	2	1	0
Über alle Kategorien	2	2	3	3	0

**Open Competence Center for Cyber Security
 TP 2: Anrechnungsanalysen und Anrechnungsmanagement**

Dr. Mario Stephan Seger
 Institut für Soziologie der TU Darmstadt
 Residenzschloss
 64283 Darmstadt

Tel.: 0 61 51 – 16 67 59
 E-Mail: seger@ifs.tu-darmstadt.de

