

ERGEBNISBOGEN EQF-Bewertung

Operative Professionals

> Geprüfter IT-Berater < Certified IT-Business Consultant

Darmstadt, den 14. Mai 2014

Open C³S

Median (MD) / Minimum (Min.) / Maximum (Max.) der EQF-Stufen ...

... über alle Teilprozesse und Kategorien
[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie über alle Teilprozesse
[S. 1; Größe der Auswertungseinheit: N]

... je Kategorie in den Teilprozessen
[S. 2; Größe der Auswertungseinheit: N]

N = Fallzahl; F = davon fehlend

Die nachfolgende EQF-Bewertung wurde durch ein Mitglied des entsprechenden Prüfungsausschusses der IHK Stuttgart durchgeführt.

Zusammenfassende Mediane

Median in der Gesamtbetrachtung
der EQF-Stufe über alle Teilprozesse, Kategorien und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	69	0

Kategorie "Kenntnisse"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Kategorie "Fertigkeiten"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Kategorie "Kompetenz"
Median der EQF-Stufe über alle Teilprozesse und Fälle

MD	Min.	Max.	N	F
6	5	6	23	0

Werte je Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle
und je Teilprozess über alle Kategorien und Fälle

	Referenzprozesse des Operativen Professionals >IT-Berater< entsprechend dem Fraunhofer ISST Referenzprofil	Erlernte Kompetenzlevel je EQF-Kategorie in den Teilprozessen über alle Fälle																														
1	Abstimmen des Projektverlaufs mit Kunden (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Auftaktbesprechung mit der Projektleitung des Kunden vor Projektbeginn * Abstimmen des möglichen Projektverlaufs auf Grundlage des angebotenen Projektvorschlags * Anhand von Daten aus der Anforderungsanalyse wird der Scope für das Projekt bestimmt * Bestimmung des Umfangs und Wirkungsbereichs des Projekts auf der Basis der Daten der Anforderungsanalyse * Abstimmung der Grobplanung des Projektverlaufs mit dem Kunden unter Berücksichtigung von fachlich-technischen und terminlichen Vorgaben, Vorgehensmodell, Qualitätssicherungsanforderungen und Projektrichtlinien des Kunden * Festlegung der Meilensteine auf Basis der Grobplanung * Unterstützung des Kunden bei der Planung der internen Aufbau- und Ablauforganisation * Unterstützung des Kunden bei der Zusammenstellung des internen und / oder externen Projektteams * Unterstützung des Kunden bei der Klärung von Kompetenzen, Kapazitäten, Rollen und Verantwortlichkeiten * Planung der technischen Infrastruktur * Abstimmung der Kommunikation und des Berichtswesens mit dem Kunden * Ermittlung der projektrelevanten Erfolgsfaktoren mit dem Kunden * Festlegung der Qualitätskriterien und Abstimmung mit dem Kunden * Projektplanungsdaten sammeln, strukturieren und in Form von Plänen (Projektablaufplan, Projektstrukturplan, Meilensteinplan, Kommunikationsstrukturplan, Kapazitätenplan, Kostenplan, Infrastrukturplan, Qualitätssicherungsplan) zwecks Vorbereitung der Freigabe der Grobplanung aufbereiten * Begleiten der Überwachung der Projektorganisation 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
2	Initialisieren eines Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Vorbereitung des Kick-Off-Meetings (Ablauf, inhaltliche Ziele, Rollen, Regeln) nach Freigabe der Grobplanung * Einladung der Teammitglieder und Entscheider zum Kick-Off-Meeting * Moderation und Leitung des Kick-Off-Meetings * Information der Teammitglieder und Entscheider über Projektauftrag, -inhalt und -kontext * Präsentation der Planung der ersten Arbeitsschritte vor Teammitgliedern und Entscheidern * Herstellung größtmöglicher Transparenz über Vorgehen, Erwartungen, Erfolgsfaktoren und Rahmenbedingungen * Review-Gespräch mit dem Kunden im Anschluss an das Kick-Off-Meeting * Erarbeitung von Zielvereinbarungen (orientiert an Erwartungen, auftragsbedingten Zielvorgaben und Erfolgsfaktoren) mit den Projektteams * Abstimmung mit Beteiligten der Projektsteuerung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
3	Mitwirken bei Projektplanung (Referenzprozess: IT-Beratung) <ul style="list-style-type: none"> * Erstellung einer Situations- und Problemanalyse auf der Basis von Gesprächen mit Beteiligten und Entscheidern, gestützt auf die parallel erarbeitete Geschäftsprozessanalyse * Beauftragung der internen und / oder externen Projektteams bzw. stellvertretend des IT Business Managers mit der Planung der Projektumsetzung * Abstimmung der Beratungsaktivitäten mit Randbedingungen der Umsetzung * Abstimmung der Beratungsaktivitäten mit der Zielplanung des Kunden * Formulierung von Qualitätsdefinitionen * Erarbeitung einer Aufwand-Nutzen-Betrachtung des Projekts 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

4	<p>Analysieren der Geschäftsprozesse (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Begleitung des Kunden bei der Analyse der Geschäftsprozesse * Unterstützung des Kunden bei der Geschäftsprozessanalyse durch <ul style="list-style-type: none"> - systematische Ermittlung aller relevanten Ansprechpartner (Entscheider, Experten, Anwender und Betroffene) - Methodenberatung zur Geschäftsprozessanalyse - Erfassung systembezogener Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge (Funktionsklärung) * Klärung und Systematisierung verwendeter Begriffe sowie Aufbau eines Glossars mit den Beteiligten als wichtige Grundlage des gemeinsamen Verständnisses in der Geschäftsprozessanalyse * Erlangung des notwendigen Verständnisses für den Kontext und die jeweiligen Spezifika des Kunden durch Klärung der Ziele mit den Beteiligten * Erörterung von Rahmenbedingungen sowie projektrelevanten „Geschichten“ mit den Beteiligten * Fachliche Analyse durch Identifizierung der zum Prozess gehörenden <ul style="list-style-type: none"> - Anwendungsfälle - Akteure - Artefakte / ausgetauschte Objekte zur Informationsvermittlung - Funktionalitätsanforderungen * Auswertung der Geschäftsprozesse auf Grundlage von Fachkenntnissen zu IT-Prozessen, aktuellen Technologien, Vorgehensmodellen und Organisationsstrukturen * Ermittlung von Optimierungspotenzialen unter Berücksichtigung der Ergebnisse aus der Analyse beteiligter Systeme und aktueller Organisationsstrukturen * Überprüfung bzw. Schaffung von Akzeptanz bei den Beteiligten durch Einbeziehung von Anregungen und Befürchtungen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
5	<p>Entwickeln eines Konzepts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abstimmung der strategischen Rahmenbedingungen und Geschäftsziele des Kunden mit den Projektzielen und den Beteiligten auf der Basis des IST-Modells * Entwickeln eines Soll-Modells für möglichst optimierte (erneuerte / neue) IT-lösungs- und IT-systembasierte Geschäftsabläufe einschließlich daran beteiligter Systeme und Anwendungen sowie unterstützender organisatorischer Regelungen * Bewerten der Lösungsalternativen auf der Grundlage von Kosten-Nutzen-Analysen und strategischer Vorgaben * Auswahl und Entscheidung der umzusetzenden Lösung * Unterstützung der Mitarbeit von relevanten Beteiligten aller Hierarchieebenen durch Einbeziehen und Koordination 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
6	<p>Umsetzen des Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Unterstützen der Kommunikationsprozesse zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Moderieren der Kommunikationsprozesse zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Vermitteln bei Konflikten zwischen den Projektteams bzw. zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer * Fachliche Unterstützung bei der planmäßigen Umsetzung der Projektziele (Entwicklung oder Einführung von Software-Lösungen oder Reorganisation von Prozessen), orientiert an der Feinplanung * Integrative Zusammenführung der gesamten Projektaktivitäten des Beratungsprojekts * Überwachen der planmäßigen Umsetzung der Projektziele (Entwicklung oder Einführung von Software-Lösungen oder Reorganisation von Prozessen), orientiert an der Feinplanung * Reagieren auf Probleme und Widerstände bei der planmäßigen Umsetzung der Projektziele * Schaffung von Testgrundlagen, d. h. sowohl Teststellungen für entwickelte oder angepasste IT-Lösungen als auch für z. B. separierte Organisationseinheiten, in denen Erfahrungen mit modifizierten Prozessen gesammelt werden * Absichern der Einführung nach der Umsetzung (je nach Schwerpunkt des Beratungsprojekts umfangreiche Migrationaufgaben und eine stufenweise Inbetriebnahme), nach deren Abschluss kann der fehlerfreie "Wirkbetrieb" erfolgen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

7	<p>Mitwirken bei Training und Organisation (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Über die gesamte Zeit der Projektumsetzung ist der Qualifizierungsbedarf <ul style="list-style-type: none"> - zu erheben - zu analysieren - mit den Projekterfordernissen abzustimmen * Auf der Basis des ermittelten Qualifizierungsbedarfs werden an Zeitpunkte und Zielgruppen angepasste <ul style="list-style-type: none"> - Qualifizierungsmaßnahmen abgeleitet - Qualifizierungsbedarfe abgestimmt - Themen und die Art der Qualifizierungsmaßnahmen abgestimmt - Konzept und Rahmen bei zu erstellenden Trainings mit Kunden und beteiligten Trainern abgestimmt * Überwachung der Trainings * Einholen von Rückmeldungen über Qualifizierungserfolge * Betreuen von Nachbearbeitungen und Betreuungen (Einzelne, Gruppen) * Steuern und überwachen der Aktivitäten zur vollständigen Dokumentation des Projektverlaufs und der Projektergebnisse an sich <ul style="list-style-type: none"> - als auch als Basis der Schulungsmaterial- und Anwenderdokumentationserstellung - als auch als Grundlage der Dokumentation der Projektabwicklung * Verantwortet die inhaltliche und projektbezogene Vollständigkeit der Unterlagen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
8	<p>Durchführen des Projektcontrollings (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Im Rahmen des Aufsetzens des Projektcontrollings ist / sind in Abstimmung mit dem jeweiligen Vorgehensmodell und Vorgaben aus dem Projekthandbuch <ul style="list-style-type: none"> - die Auswahl der Controlling-Instrumente zu treffen - die Konfiguration und Initialisierung des Controllings zu realisieren - die Übernahme der Werte aus der Vorkalkulation zu gewährleisten - die Übernahme bzw. Abbildung der Projektstruktur umzusetzen - die Übernahme der in der Planung erstellten Eckdaten sicherzustellen * Im Rahmen der Überwachung der Umsetzung des Projektcontrollings sind / ist zyklisch bis zum Abschluss aller Aufgaben in Kooperation mit internen und externen Projektleitern <ul style="list-style-type: none"> - relevante Daten zu erheben, zusammenzufassen und in Form von Soll-Ist-Analysen auszuwerten - Abweichungen sind anhand von Vergleichsdaten zu bewerten - die Notwendigkeit von Gegenmaßnahmen einzuschätzen - die Planung anzupassen 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
9	<p>Durchführen des Risikomanagements (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Erkennen und Identifizieren von Risiken und Risikoarten (insbesondere in Bezug auf Fachkonzepte, Technologieeinsatz, Anwendung von Vorgehensmodellen) * Analysieren der Risiken (Ursachen, Wirkungszusammenhänge, Hierarchien) * Bewerten der Risiken (Risikopotenzial, Zusammenhang mit Phasen des Projektlebenswegs, Umfang nötiger Gegenmaßnahmen) * Festlegen von Maßnahmen zur Risikobegrenzung / -bewältigung (Schaden mindernd, Schaden verhindernd) * Ausarbeitung eines Risikoplans * Einleiten von Maßnahmen * Überwachen der Maßnahmen * Einschätzen der Wirksamkeit 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
10	<p>Durchführen des Qualitätsmanagements (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abstimmen und Konkretisieren der Qualitätsvorgaben unter Berücksichtigung des QM-Handbuchs, des Vorgehensmodells und der projektbezogenen Kriterien (insbesondere in Bezug auf Technologien, Prozessabläufe sowie spezifische IT-Lösungen und Techniken) * Erstellen und Anpassen von Durchführungsplänen * Erstellen und Anpassen von Leitlinien zur Qualitätssicherung * Planen und Spezifizieren konkreter qualitätssichernder Maßnahmen * Initiieren und Nachhalten der Maßnahmen * Unterstützen der Projektbeteiligten bei den QS-Maßnahmen * Überwachen der Qualitätssicherung * Auswerten der Ergebnisse * Korrekturmaßnahmen festlegen, initiieren und nachhalten * Abnahmen (intern, extern) vorbereiten und durchführen * Dokumentation der QM-Maßnahmen sicherstellen (Qualitätsstatusberichte, Abnahmeprotokoll) 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF-Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

11	<p>Führen des Projektteams (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kontinuierliche Selbstreflexion des Führungsverhaltens * Kontinuierliche Reflexion des Führungsverhaltens mit Mentoren oder Coaches * Identifizierung von Abweichungen der Zielplanung / der Zielvereinbarungen und deren Ursachen * IT Business Managers bei der Einleitung von Gegenmaßnahmen unterstützen * Führen eines abschließenden Review-Gesprächs, orientiert an beobachteten Fakten als auch Rückmeldungen des Kunden, mit den Einzelnen des Beraterteams wenn die Führungsverantwortung im Beratungsteam wahrgenommen wird 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	6	6	6	1	0		Fertigkeiten	5	5	5	1	0		Kompetenz	6	6	6	1	0		Über alle Kategorien	6	5	6	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																							
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																																							
Kompetenz	6	6	6	1	0																																							
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																							
12	<p>Abschließen des Projekts (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durchführung der für den Projektabschlussbericht notwendige Auswertungen (Projektkennzahlen ermitteln, Nachkalkulationen ...) * Erstellen des Projektabschlussberichts auf Grundlage endgültiger Ergebnisse * Für die interne Erfahrungsdatenbank sind insbesondere folgende Informationen zu generieren: <ul style="list-style-type: none"> - Erkenntnisse zur Qualitätssteigerung der Vorkalkulation - Erkenntnisse zu Schätzen und Prognostizieren nötiger Ressourcen und Aufwendungen - Erfahrungen mit verwendeten Technologien - Erfahrungen mit Vorgehensmodellen * Alle verbleibenden Aufwandsmeldungen erfassen, abschließend prüfen und an die entsprechenden Stellen (wie die eigene Rechnungsstellung oder die Buchhaltung des Kunden) weiterleiten * Durchführen von Review-Gesprächen – auf der Grundlage von Fakten aus dem Controlling und Beobachtungen während der Projektabwicklung – mit den Mitgliedern der am Projekt beteiligten personalverantwortlich unterstellten internen Teams. Themen der Review-Gespräche sind: <ul style="list-style-type: none"> - Einschätzung der Leistungsbereitschaft und Leistungsvermögen der Mitarbeiter - Resümee der Erfahrungen und Qualifikationszugewinne und -bedarfe - Verlauf der eigenen Führung und Projektsteuerung - Qualität und spezifische Probleme mit der Führung und Projektsteuerung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	6	6	6	1	0		Fertigkeiten	6	6	6	1	0		Kompetenz	6	6	6	1	0		Über alle Kategorien	6	6	6	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																							
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																							
Kompetenz	6	6	6	1	0																																							
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																							
13	<p>Sicherstellen der Kundenbindung (Referenzprozess: IT-Beratung)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dokumentieren der durch die erfolgten Projektaktivitäten gewonnenen Einsichten in die Spezifika und Bedürfnisse des Kunden * Reflexion der Einsichten und Kundenbedürfnisse zwecks Verbesserung der Qualität der eigenen Dienstleistungen und zukünftiger Angebote * Aktives Bemühen um die Bindung des Kunden * Bemühung um die Akquisition von Folgeaufträgen * Prüfung der Möglichkeit, ob sich der Kunde als Referenz eignet und ob dies von diesem erwünscht ist * Unterstützung der Sicherung des langfristigen Unternehmenserfolgs durch systematisches Management der Kundenbeziehungen * Fachliche Unterstützung des Marketing-Bereichs 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	5	5	5	1	0		Fertigkeiten	6	6	6	1	0		Kompetenz	6	6	6	1	0		Über alle Kategorien	6	5	6	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	5	5	5	1	0																																							
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																							
Kompetenz	6	6	6	1	0																																							
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																																							
14	<p>Akquirieren von Aufträgen (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Evaluierung von potenziellen Kunden bzw. Unterstützung der Fachabteilungen bei der Akquise auf Grundlage <ul style="list-style-type: none"> - der Fach- und Analysekompetenz - der Kenntnis des Leistungsportfolios - der Kenntnisse des aktuellen Marktumfeldes - der Erfahrungen aus Kundenkontakten (aus abgeschlossenen oder laufenden Projekten oder Beteiligungen an Akquisitionsgesprächen) - der Kenntnisse über Möglichkeiten für Erweiterungs- und Folgeaufträge - der Kenntnis über kundenspezifische Erfolgsfaktoren und Qualitätskriterien * Situation des Kunden einschließlich dessen Umfeld analysieren * Geeignete Leistungsangebote auswählen * Den Umfang und Wirkungsbereich einer Umsetzung abschätzen * Lösungsskizzen / Angebote ausarbeiten * Unterstützung des Vertriebs durch Aufzeigen der Problemlösekompetenz und daraus resultierender attraktiver und wirtschaftlich solider Lösungsmöglichkeiten gegenüber dem Kunden * Optimierung der eigenen Akquisitionsaktivitäten durch Dokumentation der Erfahrungen bei erfolgreichen und erfolglosen Maßnahmen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">EQF-</th> </tr> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQF-							Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F		Kenntnisse	6	6	6	1	0		Fertigkeiten	6	6	6	1	0		Kompetenz	6	6	6	1	0		Über alle Kategorien	6	6	6	3	0	
EQF-																																												
Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																																							
Kenntnisse	6	6	6	1	0																																							
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																																							
Kompetenz	6	6	6	1	0																																							
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																																							

15	<p>Stellen von Angeboten (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Gestaltung der Angebotsentwicklung als iterativen Prozess der Abstimmung zwischen den internen Parteien (auf Basis der eigenen Kommunikations- und Sachkompetenz) * Interne Klärung des Umfangs und Wirkungsbereichs des Projekts als Grundlage der Projektorganisation und Preisgestaltung <ul style="list-style-type: none"> - Art und Umfang der einzubeziehenden Ressourcen - Bedeutung des Projekts für das eigene Unternehmen - Bedeutung des Projekts für die strategische Ausrichtung des eigenen Unternehmens - Chancen zum Markteintritt - Chancen zum Gewinn eines Referenzkunden - etc. * Klärung der Projektorganisation einschließlich der Rollen, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten auf der Ebene der gemeinsamen Projektsteuerung * Abstimmung interner und externer Erfolgs- und Qualitätsfaktoren * Klärung des Projektverlaufs einschließlich Meilensteine, Arbeitspakete, Vorkizzen für die Umsetzung- / Entwicklungsprozesse und nötige Zuarbeiten des Kunden * Klärung und Abstimmung der zur Umsetzung benötigten technischen Infrastruktur * In Abstimmung mit dem IT Business Manager erfolgt die Ableitung der Kosten aus dem Projektvorschlag und der Ressourcenplanung * Unter Berücksichtigung strategischer Gesichtspunkte und unter Minimierung vertraglicher Risiken erfolgt die Angebotserstellung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
16	<p>Verhandeln des Angebots (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Kleinere Aufträge werden selbständig verhandelt, bei Großaufträgen liegt die Aufgabe in der Beratung des Strategischen Professionals * Im Falle einer Angebotsablehnung durch den Kunden <ul style="list-style-type: none"> - Analysieren der Ursachen (Preisproblem oder inhaltliche Kundeninteressen) - Anbieten von Nachbesserungen (Preisgestaltung und / oder Inhalte) * Im Falle einer Angebotsannahme durch den Kunden ist der Grobrahmen der angebotenen Projektumsetzung konkretisiert auszugestalten <ul style="list-style-type: none"> - Entscheiden über Notwendigkeit eines Rahmenvertrags und evtl. Verhandeln desselben - Festlegen von Umfang und Details des Auftrags als Grundlage der Steuerung der Abwicklung und der Begrenzung der eigenen wirtschaftlichen Risiken - Vertragliches Absichern aller Vereinbarungen unter Rücksicht auf Funktion und Risikopotenzial der wesentlichen Elemente der Vertragsgestaltung 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
17	<p>Durchführen profilspezifischer Fachaufgaben (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Situations- und projektspezifisch sind permanent und flexibel reagierend auf veränderte Rahmenbedingungen mit vorausschauendem bzw. rückschließendem Bezug auf die Geschäftsprozessanalyse, die Angebotserstellung, das Projektcontrolling und das Produktmarketing <ul style="list-style-type: none"> - Unternehmen bei der Analyse, Zieldefinition und Konzeptentwicklung zu beraten - Unternehmen bei der Einführung und Umsetzung von IT-Lösungen zu beraten - Projektevaluationen durchzuführen - Anforderungen und anstehende Aufgaben auszuwerten (hinsichtlich Art, Umfang, Dringlichkeit etc.) - Aufgaben auf der Grundlage des (täglichen) Überblicks zu priorisieren 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">EQF- Kategorien</th> <th style="text-align: center;">MD</th> <th style="text-align: center;">Min.</th> <th style="text-align: center;">Max.</th> <th style="text-align: center;">N</th> <th style="text-align: center;">F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF- Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

18	<p>Führen der Mitarbeiter (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Betreuung von Beschäftigungsverhältnissen (Personalmanagement) * Personalmaßnahmen durchführen * Mitarbeiter sowie Teams führen, entwickeln und einsetzen * Moderieren von Konflikten * Entwicklung von Lösungsmöglichkeiten * Betreuung von Beschäftigungsverhältnissen * Organisieren der Einarbeitung * Erarbeitung von Zielvereinbarungen * Betreuung der Mitarbeiter bei Qualifikations- und Karriereförderung * Beenden von Arbeits- und Ausbildungsverhältnissen * Erstellen von Zeugnissen * Vermittlung der Unternehmensziele 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
19	<p>Planen der neuen Geschäftsperiode (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Einholen von Informationen aus dem Umfeld des jeweiligen Geschäftsbereichs * Prognostizieren der Entwicklungen in den Projekten * Prognostizieren der Entwicklung der Ressourcen * Überprüfen des Auftragsvorlaufs und der vorhandenen Ressourcen * Vorausschauende Umsetzung strategischer Vorgaben * Systematische Umsetzen mittel- und langfristiger Entwicklungsprozesse * Ableiten operativer Ziele (optimaler Mittel- und Kapazitäteneinsatz) * Abstimmung mit Projektmanagement und Vertrieb * Planung von Maßnahmen zur Ressourcenentwicklung 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	5	6	3	0																											
20	<p>Planen der Personalentwicklung (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Analysieren von Kompetenzanforderungen * Bewerten und Analysieren von Kompetenzpotenzialen * Festlegen von Kriterien für die Personalauswahl * Planen von Rekrutierungsmaßnahmen * Entwicklung von Qualifizierungsplänen * Vorbereitung von Ausbildungseinheiten * Abstimmen von Ressourcen- und Qualifizierungsplanung * Personalentwicklungspotenziale einschätzen * Personalentwicklungs- und Qualifizierungsziele festlegen * Qualifizierungsaktivitäten durchführen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	6	3	0																											
21	<p>Zusammenstellen der Daten für das Reporting (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Übernahme von Daten aus den Controlling-Tools in die Reporting-Tools * Zusammenführung von Daten aus den Projekten * Sicherstellung der Vollständigkeit von Aufwands- und Leistungserfassung * Abstimmung mit der Buchhaltung * Ermittlung von Kennzahlen * Bewertung der abgeschlossenen Projekte * Bewertung von Stand und Entwicklung der laufenden Projekte * Erstellung von (Zwischen-)Berichten * Einschätzung der Ergebnisse des bisherigen Vorgehens * Einschätzung des weiteren Vorgehens * Ggf. Formulierung von Änderungsmaßnahmen 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	6	6	6	1	0																											
Fertigkeiten	6	6	6	1	0																											
Kompetenz	6	6	6	1	0																											
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											
22	<p>Abschließen der Periode (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abschluss aller verwaltungstechnischen, buchhalterischen und personalbezogenen Aktivitäten am Ende einer Geschäftsperiode * Bewertung der Mitarbeiterleistung (insbesondere für die Berechnung variabler Boni) bei Vorliegen der entsprechenden Bilanzen * Abstimmung mit der Finanzbuchhaltung (Sicherstellung der Vollständigkeit, Abgrenzung von Vorgängen in Bezug auf die Periode) * Notwendige Zahlen und Berichte zusammentragen * Führen von Personalgesprächen * Erstellen des Periodenabschlussberichts 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EQF-Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	5	5	5	1	0	Fertigkeiten	5	5	5	1	0	Kompetenz	5	5	5	1	0	Über alle Kategorien	5	5	5	3	0
EQF-Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																											
Kenntnisse	5	5	5	1	0																											
Fertigkeiten	5	5	5	1	0																											
Kompetenz	5	5	5	1	0																											
Über alle Kategorien	5	5	5	3	0																											

23	<p>Gestalten von Veränderungsprozessen (Referenzprozess: Geschäftsperiode)</p> <ul style="list-style-type: none"> * Abstimmung mit internem oder externem Auftraggeber * Aufsetzen des nötigen Change-Management-Projektrahmens, d. h. Schaffung des notwendigen organisatorischen Rahmens für Veränderungsprozesse im Hinblick auf erforderliche Zeit und Akzeptanz * Einbeziehen der Beteiligten (Betroffene, Fachexperten, Change Agents etc.) insbesondere bei der Analyse und bei der Bewertung von Lösungsalternativen * Organisieren und Durchführen der Situationsanalyse, Analyse des Umfelds und der fachlichen Prozess- bzw. Detailanalyse * Entwicklung eines Lösungskonzepts und Berücksichtigen von Möglichkeiten / Vorschlägen zur Reorganisation vorhandener Prozesse * Abstimmung bei Suche und Bewertung von Lösungsalternativen unter Einbeziehung möglicher Widerstände, Qualifikationsstände und -bedarfe * Ableitung operativer Maßnahmen * Ermittlung zur Umsetzung benötigter Ressourcen * Abstimmung mit operativer Planung * Begleitung von Veränderungsprozessen wie z. B.: <ul style="list-style-type: none"> - Anpassung von Vorgehensmodellen - Einführung / Reorganisation von Geschäftsprozessen - Erstellung / Modifikation von Maßnahmenplänen 	<p>EQF-</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorien</th> <th>MD</th> <th>Min.</th> <th>Max.</th> <th>N</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kenntnisse</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fertigkeiten</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Kompetenz</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Über alle Kategorien</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F	Kenntnisse	6	6	6	1	0	Fertigkeiten	6	6	6	1	0	Kompetenz	6	6	6	1	0	Über alle Kategorien	6	6	6	3	0
	Kategorien	MD	Min.	Max.	N	F																										
	Kenntnisse	6	6	6	1	0																										
	Fertigkeiten	6	6	6	1	0																										
	Kompetenz	6	6	6	1	0																										
Über alle Kategorien	6	6	6	3	0																											

Open Competence Center for Cyber Security
TP 2: Anrechnungsanalysen und Anrechnungsmanagement

Dr. Mario Stephan Seger
Institut für Soziologie der TU Darmstadt
Residenzschloss
64283 Darmstadt

Tel.: 0 61 51 – 16 67 59
E-Mail: seger@ifs.tu-darmstadt.de

